



# 2021 MEMORIA

MUTUA COLABORADORA  
CON LA SEGURIDAD SOCIAL

---

## NÚMERO 1





# Índice

- Carta del Presidente.....4
- Carta del Director general.....6
- Presentación.....8
- Gobierno corporativo e integridad .....16
- Comprometidos con nuestros mutualistas.....30
- Comprometidos con nuestros empleados.....58
- Comprometidos con la sostenibilidad.....64
- Gestión económica para generar valor.....78
- Sobre este informe .....83
- Anexos .....84



## Carta del Presidente



Apreciados mutualistas:

Apreciadas mutualistas:

Me complace presentarles una nueva edición de nuestra Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, que tiene como objetivo aportar a nuestros grupos de interés información relevante sobre la gestión llevada a cabo durante 2021 en todas las actividades desarrolladas por MC MUTUAL. Este documento ha sido preparado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), máxima referencia mundial en la elaboración de informes de sostenibilidad.

El 2021 ha sido un año marcado por la continuidad de la pandemia, con nuevas oleadas, campañas de vacunación masiva y constantes cambios en

las restricciones. Pese a la complejidad del contexto, el pasado ejercicio pusimos en marcha nuevos proyectos para adaptarnos a las necesidades de nuestras empresas mutualistas, asesores y profesionales autónomos, así como del conjunto de nuestra población protegida.

Propuestas de valor que hemos podido desarrollar gracias a la apuesta por la digitalización que iniciamos con anterioridad a la pandemia, que ha sido clave en el salto digital que hemos dado en el último bienio. En primer lugar, quisiera destacar el avance de nuestro proyecto de telemedicina. A cierre de 2021, 23 de nuestros centros asistenciales estaban dotados de la tecnología necesaria para esta práctica, y 26 centros más estarán preparados

este año. En nuestro caso, la medicina a distancia tiene como principal función que todos los centros puedan acceder a los distintos especialistas para que nuestros pacientes, independientemente de donde residan, puedan ser atendidos por los mejores expertos, sin desplazarse y con tiempos de espera cortos. Ello nos posibilitará alcanzar una mayor eficiencia.

Otro de los hitos que recoge este informe es la consolidación de nuestra oficina virtual, que permite a los profesionales que confían en nuestra entidad gestionar su día a día de forma sencilla y fácil.

Asimismo, en 2021 se puso a disposición de nuestros mutualistas el Portal de Prevención y Salud Laboral, una plataforma que permite acceder de manera rápida a recursos, asesoramiento y formación para una implantación eficaz de la prevención de riesgos laborales en las empresas, y que ofrece, además, una selección de contenidos informativos actualizados y contrastados.

Otro de los cometidos detallados en las páginas de esta memoria ha sido la consolidación de +compromiso, la alianza estratégica que mantenemos con Fraternidad Muprespa y Asepeyo desde 2019. A lo largo de los últimos meses, hemos seguido sumando esfuerzos en nuestro objetivo común de ofrecer una atención de la máxima calidad a nuestra población protegida, persiguiendo criterios de eficiencia y eficacia y contribuyendo así a la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud.

**Nuestra misión es Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable.** Todo lo que hacemos, lo llevamos a cabo con criterios de responsabilidad social. Por ello, año tras año, seguimos impulsando una cultura ética y de cumplimiento a través de un Modelo de Gobierno en el que intervienen el Comité de Integridad y Cumplimiento,

el Consejo de Ética, el Departamento de Auditoría Interna, el Departamento de Gestión y Control de Riesgos (creado en 2021), y el Comité de Auditoría.

De la misma manera, seguimos favoreciendo la protección del medio ambiente a través de la gestión responsable de los residuos que generamos y el ahorro energético en nuestras instalaciones. Ejemplo de ello es la certificación de 26 de nuestros centros con el sello Qsostenible, que avala la eficiencia energética de los mismos. Una cifra que vamos ampliando cada año.

Vivimos tiempos difíciles, pero debemos seguir adelante. Por nuestra parte, haremos todo lo posible para seguir contribuyendo a generar una influencia positiva en nuestro entorno, implementando acciones que contribuyan a un mejor bienestar de nuestros grupos de interés y también del conjunto de la sociedad.

Enric Reyna

Presidente de MC MUTUAL



# Carta del Director general



Estimados mutualistas:  
Estimadas mutualistas:

Es una gran satisfacción compartir con ustedes, por primera vez en calidad de director general, nuestra 14ª memoria de sostenibilidad, en la que rendimos cuentas del desempeño de MC MUTUAL a lo largo de 2021. Quisiera destacar desde aquí la encomiable labor de mi predecesor, Eduardo Vidal, quién ha dirigido la mutua a lo largo de los últimos siete años, incluyendo el pasado ejercicio, con total entrega y dedicación.

Pese a que, desgraciadamente, la COVID-19 todavía no ha terminado, el mercado laboral español inició en 2021 su proceso de recuperación. La campaña de vacunación masiva dio sus frutos, y se crearon 840.700 nuevos puestos de trabajo, situando el número de ocupados en 20,2 millones, el mayor nivel en trece años. Sin embargo, paradójicamente, España sigue siendo el país con la tasa de desempleo más alta de la Unión Europea, (14 %), una cuestión que busca reparar la reforma

laboral aprobada recientemente por el Gobierno.

En todo caso, el comienzo de la recuperación económica se ha visto reflejado también en nuestros resultados; en 2021, nuestra población protegida creció un 4 %, y cerramos el año con la confianza de 177.618 empresas. De la misma manera, el número de autónomos aumentó hasta llegar a los 254.772.

Desde 2020, las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social nos encargamos de la gestión de la prestación IT-COVID, asimilada a la incapacidad temporal por accidente de trabajo. En virtud de lo establecido, nuestra entidad tramitó durante 2021 un total de 245.484 bajas de este tipo, que sumadas a las 1.544 bajas tramitadas para el personal sanitario y socio sanitario alcanzan la cifra de 247.028

Asimismo, desde 2020, las mutuas también nos encargamos de tramitar las prestaciones derivadas de las ayudas extraordinarias que el Gobierno ha ido poniendo a disposición de los trabajadores y trabajadoras por cuenta propia. El año pasado,

tramitamos más de 87.000 solicitudes a este respecto, un número muy inferior al ejercicio anterior, durante el cual el enorme volumen de peticiones nos llevó a constituir un grupo de trabajo dedicado a esta tarea, y poder dar la respuesta más ágil posible al colectivo de autónomos.

Además, nuestra entidad concedió en 2021 la prestación por cese de actividad a 330 trabajadores autónomos, lo que corresponde al 35 % de las solicitudes resueltas. De igual forma, se atendieron 5.148 casos por riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural, y se abonaron 10.720.182 euros en concepto de prestaciones para el cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave, un 10 % más que en el ejercicio anterior.

Por otro lado, y con el objeto de ayudar a nuestras empresas mutualistas a reducir el absentismo en sus organizaciones y minimizar el impacto económico, laboral y social que conlleva, ponemos a disposición de las mismas un modelo de gestión innovador y dinámico, en el que participan profesionales de la medicina y de la enfermería. Durante 2021 hemos realizado 862 informes y 58 actuaciones en empresas, lo que implica que hemos prestado servicio a 338 organizaciones que suman un total de 322.985 trabajadores.

Pero sin duda, lo que más nos enorgullece es tener la certeza de que hemos prestado un buen servicio a nuestra población protegida, tal como muestran las encuestas periódicas que realizamos a los pacientes, que valoraron con un 8,6 sobre 10 su satisfacción general con la mutua. Un resultado que nos impulsa a continuar por el mismo camino, mejorando día a día y trabajando para alcanzar la excelencia en todas nuestras líneas de actuación.

A lo largo de este año seguiremos generando valor, y desplegando el nuevo plan estratégico 2022-2023, un proyecto con el que asumimos el reto de seguir

mejorando el servicio que prestamos y que nos permitirá, también, anticiparnos a los retos de futuro.

Aprovecho esta oportunidad para dar las gracias a todos los grupos de interés que apoyan y confían en nuestra organización, y que nos inspiran para seguir avanzando. Asimismo, quisiera mostrar mi reconocimiento a la implicación y esfuerzo, especialmente intenso en estos tiempos, de todos los empleados y empleadas de MC MUTUAL. Sin su motivación y compromiso, nada de esto sería posible.

**“Lo que más nos enorgullece es tener la certeza de que hemos prestado un buen servicio a nuestra población protegida, tal como muestran las encuestas periódicas que realizamos a nuestros pacientes”**

Manel Plana  
Director general de MC MUTUAL

(\*) Durante 2021 el director general es Eduardo Vidal. A partir del 1 de febrero de 2022 es Manel Plana Almuni.





# Presentación

## ¿Quiénes somos?

### Mutua n.º1

Somos la mutua colaboradora con la Seguridad Social (MCSS) n.º 1; llevamos más de 100 años cuidando de la salud de los trabajadores y trabajadoras.

Somos una asociación de empresarios, con personalidad jurídica propia, autorizada por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y so-

metida a su vigilancia y tutela. Somos, también, una entidad sin ánimo de lucro, que goza de la capacidad de adquirir, poseer, gravar y enajenar bienes, además de realizar toda clase de actos, contratos y ejercitar derechos o acciones. Todo ello ordenado a la realización de los fines que tenemos encomendados, conforme a lo dispuesto en el reglamento sobre colaboración en la gestión de la Seguridad Social y en sus disposiciones de aplicación y desarrollo.

Mapa de centros por provincia y CC.AA.



Andalucía	11	Castilla-La Mancha	6	Galicia	7
Aragón	3	Castilla-León	6	Madrid	8
Asturias	2	Cataluña	38	Murcia	2
Baleares	2	Comunidad Valenciana	12	Navarra	2
Canarias	2	Euskadi	6	La Rioja	1
Cantabria	1	Extremadura	3		

Fuimos la primera entidad del sector y también la primera en colaborar con la Seguridad Social. Nuestros orígenes se remontan al año 1901, cuando un grupo de empresarios fundó La Previsión, la primera organización española dedicada a asegurar los riesgos de los trabajadores y trabajadoras en el ámbito laboral. Años más tarde, la trayectoria centenaria de esta mutua pionera fue asumida por Mutual Cyclops.

En 2006 nació MC MUTUAL tras la fusión de dos de las principales mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales del sector, Mutual Cyclops y Midat Mutua, de ahí que nuestra razón social sea Mutual Midat Cyclops.

Líneas de actividad

De acuerdo a lo previsto en el artículo 80.2 del citado Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social, es su objeto el desarrollo de las siguientes actividades de la Seguridad Social:

- 1. La gestión de las prestaciones económicas y de la asistencia sanitaria, incluida la rehabilitación, comprendidas en la protección de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, así como de las actividades de prevención de las mismas contingencias que dispensa la acción protectora.
- 2. La gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.
- 3. La gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural.
- 4. La gestión de las prestaciones económicas por cese en la actividad de los trabajadores por cuenta propia, en los términos establecidos en el Título V de esta misma Ley.
- 5. La gestión de la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- 6. Las demás actividades de la Seguridad Social que le sean atribuidas legalmente.



Plan estratégico

Tras la finalización de la vigencia del Plan estratégico 2019-2021, en diciembre se inicia un trabajo de reflexión para el diseño del nuevo plan 2022-2023. En el mismo se mantienen la misión, visión y valores y se definen las líneas estratégicas para este período.

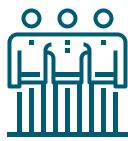
Misión

Nuestra misión es cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable.

Visión

Nuestra visión es ser socio de referencia de nuestros mutualistas para el cuidado de la salud y del bienestar de las personas y para la reducción de sus riesgos laborales, desarrollando conjuntamente propuestas de valor innovadoras en una relación permanente y de confianza.

Valores



Anticipación y adaptación a las necesidades de las empresas y de sus trabajadores y familias.



Compromiso y proximidad en las relaciones con las personas.



Perseverancia en la innovación de valor para la prestación de un servicio diferenciado.



LÍNEA 1: EFICIENCIA INTERNA

Mejorar los resultados de gestión sin incrementar costes de estructura, optimizando el rendimiento de las personas y de los equipos. Incorporar nuevos modelos organizativos aprovechando la digitalización de trámites y tareas internas y externas.



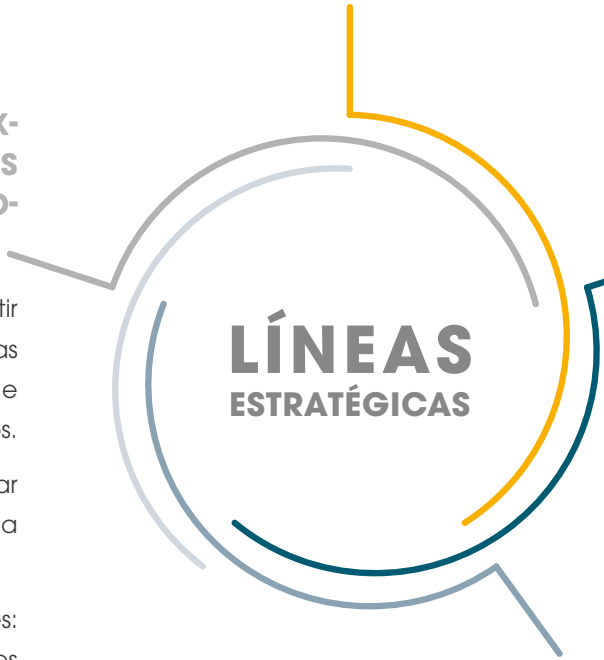
LÍNEA 4: RELACIONES EXTERNAS CON ENTIDADES DEL SECTOR E INSTITUCIONES DE INTERÉS

- +compromiso: compartir experiencias y buenas prácticas de gestión e impulsar proyectos conjuntos.
- Resto de mutuas: forjar acuerdos sólidos para la prestación de servicios.
- Relaciones institucionales: mejorar las relaciones institucionales abriendo canales para aumentar la capacidad de influencia.



LÍNEA 2: GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

Alcanzar unos indicadores de gestión de las prestaciones mejores al promedio de las mutuas comparables por dimensión y complejidad. Revisar/mejorar/potenciar los modelos de gestión de las prestaciones.



LÍNEA 3: GESTIÓN DE LA CARTERA / RELACIÓN CON EL MUTUALISTA

Priorizar la mejora de los resultados y la rentabilidad de las cuentas. Potenciar el canal colaborador. Revisar estrategias, productos y procedimientos en aras de mejorar el servicio a empresas y colaboradores.



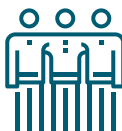
Gestión



RESULTADO  
ECONÓMICO

**-3.095.639 €**

resultado económico de MC MUTUAL, en su actividad de colaboración con la Seguridad Social.



POBLACIÓN  
PROTEGIDA

**1.487.586**

trabajadores protegidos en 2021, con un incremento del 4% respecto a 2020.



EMPRESAS  
ASOCIADAS

**177.618**

Orientación al mutualista y al usuario



ÍNDICE  
SATISFACCIÓN  
PACIENTES

Promedio obtenido de las encuestas en centros asistenciales: 7,95 sobre 10 y en clínicas: 9,36 sobre 10.



INICIO  
PROYECTO  
TELEMEDICINA

En 23 centros asistenciales.



CONSOLIDACIÓN  
DE LA OFICINA  
VIRTUAL

**MC digital**

Prestaciones



PROFESIONALES  
PROTEGIDOS EN  
CONTINGENCIAS PROFESIONALES

**1.487.522**

Incremento del 4 % respecto al ejercicio anterior. El porcentaje de siniestralidad con baja ha sido de un 3,54 %.



PROFESIONALES  
PROTEGIDOS EN  
CONTINGENCIAS COMUNES

**1.207.314**

Decremento del 0,29 % respecto al ejercicio anterior. El porcentaje de incidencia ha sido de un 27,72 %.

Asistencia Sanitaria

CLÍNICAS MC MUTUAL

**1.963**

intervenciones quirúrgicas  
(394 a través de cirugía  
mayor ambulatoria)

**4.513**

urgencias  
atendidas

**13.855**

visitas en consultas  
externas

**17.687**

sesiones de  
rehabilitación

**916**

estudios en el  
laboratorio de pruebas  
biomecánicas

CENTROS ASISTENCIALES



**99.584**

Trabajadores atendidos en contingencias profesionales

**309.894**

Visitas realizadas por contingencias profesionales

DATOS POBLACIONALES:



**66,9**

pacientes atendidos  
al año por cada mil  
profesionales protegi-  
dos en accidentes de  
trabajo



**208**

visitas médicas por  
cada mil trabajado-  
res y trabajadoras  
protegidos a nivel  
ambulatorio sobre la  
población protegida  
de CP



**38**

intervenciones quirúr-  
gicas por cada mil  
trabajadores acci-  
dentados



**158**

visitas por cada mil  
trabajadores en con-  
tingencia común

# Prevención de Riesgos Laborales

## ASESORAMOS EN PRL



6.420

Actuaciones de asesoramiento a empresas. El grado de satisfacción se ha situado en un 8,6 sobre 10.



135

Empresas mutualistas de todos los sectores participantes en el Plan de Acción para Empresas con Especial Siniestralidad (PAEES), permitiendo reducir en un 35,87% el índice de incidencia global en estas empresas.

## FORMAMOS EN PRL



FORMACIÓN PRESENCIAL Y ONLINE

114

eventos realizados

6.420

asistentes

8,6 sobre 10

nivel de satisfacción



CAMPUS MC

12.748

personas matriculadas

8,4 sobre 10

nivel de satisfacción

## PROMOCIONAMOS LA PRL



Nuevo portal de Prevención y Salud Laboral.



XX edición de los Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” con 40 empresas premiadas.



XIII edición de los Premios MC 28 de abril con casi 500 candidaturas presentadas.



Reconocimiento “Cero es +” por no haber registrado ningún accidente de trabajo o enfermedad profesional a 43 empresas mutualistas en los últimos 5 años.

# Certificaciones y acreditaciones



- ES-2016/0092: Empresa Saludable
- UNE 179003/2013: Gestión de Riesgos para la seguridad del paciente en Centros asistenciales y en Clínicas
- ISO 9001/2015: Sistema de Gestión de Calidad en Clínicas MC MUTUAL y actividades preventivas
- QSostenible: certificado de sostenibilidad para 26 centros asistenciales

## Equipo MC

### Igualdad

Aprobación de un nuevo Plan de Igualdad.

### Proyecto KOSMO

Las acciones solidarias más destacadas han sido: Teaming (8.914 €) y, en total, más de 80 centros se han sumado a la campaña de alimentos, juguetes y a la cuestación anual de la AECC.







## Gobierno corporativo e integridad

## Órganos de **gobierno**

### Junta **General**

Es nuestro máximo órgano de gobierno y lo integran el colectivo empresarial asociado y una persona representante de los trabajadores y trabajadoras de la mutua. Cada uno de los asociados - siempre que se encuentre al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones sociales - tiene derecho a un voto.

La Junta General Ordinaria se debe celebrar una vez al año y las Extraordinarias se pueden hacer en cualquier momento, tras un acuerdo adoptado por la Junta Directiva, o por solicitud de la vigésima parte de los asociados. En 2021 se celebró la Junta General Ordinaria el 21 de julio, en Barcelona, y no hubo ninguna convocatoria extraordinaria.

### Junta **Directiva**

Los miembros de la Junta Directiva se encargan del gobierno directo e inmediato de MC MUTUAL, de su plena representación y de todas las facultades de dirección, administración y ejecución que sean precisas para la defensa de los intereses patrimoniales y sociales de nuestra entidad, con las limitaciones establecidas por los estatutos y la normativa vigente.

De acuerdo con los estatutos, la Junta Directiva se compone de un máximo de veinte miembros, de los cuales, diecinueve pertenecen a las empresas asociadas y, el miembro restante, es una persona representante de los trabajadores al servicio de la mutua.

Los miembros de la Junta Directiva se distribuyen los cargos de presidente, vicepresidentes (primero y segundo) y secretario, y el resto tienen la condición de vocales. También asiste a la Junta Directiva el director gerente, en este caso con voz pero sin voto.

Los miembros de este órgano no perciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a las juntas a las que tienen derecho. En el caso de que realizasen actos contrarios a la normativa aplicable, estos miembros deberían responder frente a la Seguridad Social, la propia mutua y al colectivo empresarial por los daños causados.

### **MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA A 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

#### **Presidente**

D. Enric Reyna Martínez  
AMREY HOTELS, S.L.

#### **Vicepresidente primero**

D<sup>a</sup>. Patricia Such Faro  
SEAT CUPRA, S.A.

#### **Vicepresidente segundo**

D. Jaume Cané Ballart  
FREUDENBERG ESPAÑA, S.A.U.

#### **Secretario**

D. Joan Curcó Costafreda  
FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA

#### **Vocales**

D.<sup>a</sup> Gemma Carbonell Muntal  
COTY BEAUTY SPAIN

D. Enric Crous Millet  
DISTILLER, S.A.

D. Óscar Cuadrado Serena  
ÁREAS, S.A.

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Helena De Felipe Lehtonen  
TÉCNICAS DE FILTRACIÓN, S.A.

D. Ignacio García De Leániz  
AVANZA INTERURBANOS

D<sup>a</sup>. Anna Gener Surrall  
IPRES - INTEGRACIÓ DE PERSONES  
EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

D. Carlos Jiménez Pérez  
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

D. Ricardo Lechuga Cisneros  
S.A. DAMM

D. Pedro Marcelo Oteo Olivé  
MOREDA-RIVIERE TREFILERIAS, S.A.

D<sup>a</sup>. Annabel Marcos I Vilar  
SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

D<sup>a</sup> Lorena Monroy López  
BANCO CETELEM, S.A.

D<sup>a</sup>. Helena Mora Gresa  
PUNTO FA, S.L.

D<sup>a</sup> Begoña Parada Casaleiro  
CESPA GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS, S.A.

D<sup>a</sup>. Ana Pérez Bou  
NOVADIS

D. Juan Antonio Yera Barrio  
TRABLISA INTEGRATED SECURITY, S.A.

D. Marcos Aldrey Segura  
REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES  
DE MC MUTUAL

#### Director gerente

D. Eduardo Vidal Castarlenas (\*)

(\*) A partir del 1 de febrero de 2022 es **Manel Plana Almuni**.

## Comisión Permanente

Este órgano de gobierno lo constituyen entre cinco y siete miembros de la Junta Directiva -presidencia, vicepresidencias, secretaría y vocales designados por la Junta- que pueden delegar en la Comisión Permanente las funciones y facultades que considere convenientes y que no tengan el carácter de indelegables. Los miembros de esta Comisión no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

#### Presidente

D. Enric Reyna Martínez  
AMREY HOTELS, S.L.

#### Vicepresidente primero

D<sup>a</sup>. Patricia Such Faro  
SEAT CUPRA, S.A.

#### Vicepresidente segundo

D. Jaume Cané Ballart  
FREUDENBERG ESPAÑA, S.A.U.

#### Secretario

D. Joan Curcó Costafreda

FOMENTO CENTROS DE ENSEÑANZA

#### Vocales

D. Enric Crous I Millet  
DISTILLER, S.A.

D. Ricardo Lechuga Cisneros  
S.A. DAMM

#### Director gerente

D. Eduardo Vidal Castarlenas (\*)

(\*) A partir del 1 de febrero de 2022 es **Manel Plana Almuni**.

## Dirección general

El director gerente es el responsable de la gerencia y de la administración de MC MUTUAL, y también desempeña la dirección técnica administrativa y la representación de nuestra entidad. Los miembros del Consejo de Administración o aquellas personas que desempeñen una actividad remunerada en una empresa asociada a la mutua no pueden ocuparse de la dirección general.

El director gerente de MC MUTUAL es Eduardo Vidal Castarlenas (\*).

(\*) A partir del 1 de febrero de 2022 es **Manel Plana Almuni**.

## Órganos de participación y consulta

### Comisión de prestaciones especiales

Este órgano de participación se encarga de la concesión de los beneficios de asistencia social a favor de trabajadores y beneficiarios de las empresas asociadas protegidas por nuestra entidad. Esta Comisión la constituyen ocho miembros, de los cuales cuatro son representantes de los trabajadores y trabajadoras de las empresas asociadas y, la otra mitad, representantes del colectivo empresarial, designados por la Junta Directiva. La persona que ocupa la Presidencia la eligen los propios miembros de la Comisión, que no reciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

### MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

#### Representantes de los empresarios asociados

D.<sup>a</sup> Rosa María Pujante (Presidenta)  
UNIVERSIDAD POMPEU FABRA

D. José Miguel De La Dehesa Romero  
UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

D<sup>a</sup> Marta Rebull  
GRUPO PRENSA IBÉRICA

D. Francisco Charlofé Martín  
ORANGE ESPAÑA SERVICIOS DE  
TELEMARKETING, S.A.





### Representantes de los trabajadores y trabajadoras

D. Carlos Domínguez Rodríguez  
CC.OO

D. Manuel José Fernández Suazo  
UGT - SEAT, S.A.

D. Roberto Carlos Pacheco Pérez  
CC.OO - NISSAN MOTOR IBÉRICA, S.A.

### Comisión de control y seguimiento

Esta comisión, formada por diez personas, es el órgano de participación de los empresarios y trabajadores y trabajadoras para el control y seguimiento de la gestión de la mutua. La mitad de sus miembros corresponde a la representación de los trabajadores y trabajadoras protegidos por la entidad, a través de las organizaciones sindicales nacionales más representativas, y la otra mitad corresponde a la representación de los empresarios asociados a MC MUTUAL, elegidos a través de las organizaciones empresariales de mayor representatividad. La Presidencia de la Comisión de Control y Seguimiento la ejerce la misma persona que ejerce la Presi-

dencia de la Junta Directiva. La Secretaría la asume el director gerente, que tiene voz, pero no voto. Los miembros de este órgano de participación no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

### MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

#### Presidente

D. Enric Reyna Martínez  
AMREY HOTELS, S.L.

#### CEOE

D. Isidro Abelló Riera  
ABELLÓ LINDE, S.A.

D. Javier García Díez  
QUALITYSER

D. Xavier Ibars Álvaro  
FOMENT DEL TREBALL DE CATALUNYA

D. Rafael Lledó Rodríguez  
HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS



#### Suplentes CEOE

Dª Glòria Ausió Arumí  
RICOH ESPAÑA S.L.U.

D. Guillermo Burguete Moltó  
ATYSA FACILITY SERVICES, S.L.

Dª. Laura Ojeda López  
RECKITT BENCKISER IBERIA, S.L.D.

D. Josep Roset Castells  
OLIVIAS SELECCIÓN, S.L.U.

#### UGT

D. Felipe Barrera Rodríguez

D. Andrés Mateos Hernández

D. Faustino Martín García

#### Suplentes UGT

Dª. Alicia Buil I Cuenca

D. Enrique Fernández Domínguez

D. José Luis Olalde Blanco

#### CC.OO.

D. Francisco Casas Lozano

Dª. Mónica Pérez Cardoso

#### Suplentes CC.OO.

D. Mario Pariente Delgado

#### Secretario

D. Eduardo Vidal Castarlenas (\*)

#### Vicesecretario

D. Juan Ignacio Aguirre González

(\*) A partir del 1 de febrero de 2022 es **Manel Plana Almuni**.

### Junta Consultiva

En MC MUTUAL contamos con este órgano de participación y consulta para asesorar en la mejora de la calidad de los servicios prestados por nuestra entidad a las empresas. La Junta Consultiva está constituida por representantes de las empresas asociadas y la regula la Junta Directiva.

En las reuniones de la Junta Consultiva, el grupo de empresarios y empresarias participantes, colabora con la Dirección, debatiendo de forma constructiva el modo de mejorar los servicios que presta la mutua.

Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión.

Dª. Dolores Abril Guerrero  
ABRIL GUERRERO ASESORES, S.L.

D. Roberto Alonso Martín  
SIDENOR ACEROS ESPECIALES EUROPA, S.A.

D. Lluís Álvarez Torner  
COMSA SERVICE FACILITY MANAGEMENT

D. Ricardo Bacchini  
VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN

D. Miguel Blanca Dieste  
T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.

D. Antonio Cammany Dorr  
EPISER, S.L.U.

D. Bernardo Casp Sanz  
DRUNI, S.A.

D. Carlos Chavarría Ortiz  
FUNDACIÓN PÚBLICA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

D. Juan Carlos Coma González  
ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.

Dª. Mar Contreras Luzón  
FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA, S.A.

D. Óscar Cortijo Peris  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN PABLO CEU

D. Francisco Cruz López  
BCM GESTIÓN DE SERVICIOS, S.L.

D. Juan Manuel Cruz Palacios  
ACCIONA

D. Carlos Escudero Raya  
ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE  
EDUCACIÓN Y GESTIÓN DE JAÉN

D. Juan Manuel Esteban Saudinós  
SOLDENE, S.A.

D. Josep Maria Feliu Vilaseca  
RACC

D<sup>a</sup>. María García González  
THE BOSTON CONSULTING GROUP, S.L.

D<sup>a</sup>. Mónica García Ingelmo  
ORANGE ESPAGNE, S.A.U.

D. Fernando Gil Barceló  
LIMPIEZAS BARCINO, S.A.

D. Ferrán Gonzalvo Martí  
AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGURANCES  
I REASSEGURANCES, S.A.

D. José Hinojosa Martín  
FIRA INTERNACIONAL DE BARCELONA

D. Jorge José Jiménez Ruiz  
CAJA RURAL DE GRANADA

D. Miquel Jordà Costa  
EUROFIRMS ETT, S.L.U.

D. Enrique Juan Pascual  
AUTOCARES RICO, S.A.

D. Xavier López Luján  
FUNDACIÓ EURECAT

D. Pere López Miras  
ÀGORA S.A.

D. Antonio Llorens Tubau  
SERUNIÓN, S.A.

D. Hilario Llorente Buedo  
INTEREMPLO ETT S.L.

D. Antonio Marín Marín  
EMB ASESORES, S.L.

D. Ramón Martín Valcárcel  
RICOH ESPAÑA, S.L.U.

D. Javier Mirallas Sarabia  
ÓPTIMA LESÁN, S.L.

D. Antonio Miranda Miret  
ASESORAMIENTO, INICIATIVAS Y  
REPRESENTACIONES, S.L.

D. Domingo José Montes De Oca Hernández  
GRUPO ICOT

D. Alberto Navarro Iborra  
SERUNIÓN, S.A.

D. Miquel Noguer I Planas  
AJUNTAMENT DE BANYOLES

D. Ramón Noguera Hancock  
FUNDACIÓN PRIVADA UNIVERSITARIA EADA

D. Jorge Peláez De Castro  
GROUPE ARMONIA

D. Francisco José Pérez Fresquet  
FEDERACIÓN, EDUCACIÓN Y GESTIÓN

D. Juan Ramón Pérez Sancho  
EULEN, S.A.

D. Antoni Pont Amenós  
BORGES AGRICULTURA INDUSTRIAL  
NUTS, S.A.

D. Xavier Puig Alsina  
FLAMAGÁS, S.A.

D<sup>a</sup>. M. Del Mar Quintana Valverde  
FUNDACIÓN LOYOLA

D. Francesc Ricart Juan  
HOSPITAL SAN JOAN DE DÉU

D. Jordi Rius Radigales  
RANDSTAD EMPLEO ETT, S.A.

D. Josep Rius Vilardosa  
MÚTUA DE GRANOLLERS, MPS

D. Albert Rodríguez Arnaiz  
ROCA&JUNYENT ADVOCATS, S.L.P.

D. Mario Romero González  
ALESTIS AEROSPACE, S.L.U.

D. Joan Carles Savall Olivella  
COPISA, S.A.

D. José Luis Sánchez De Pedro Ezquerra  
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD TÉCNICA, S.A.

D<sup>a</sup> Lydia Sánchez Martín  
CTC EXTERNALIZACIÓN

D. Salvador Sánchez Pérez  
GRUPO SAMCA

D. Felipe Santiago Burgos  
GESDOCUMENT Y GESTIÓN, S.A.

D. Albert Sumarroca Claverol  
BODEGUES SUMARROCA, S.L.

D<sup>a</sup>. Reyes Torres Vicent  
ALSTOM TRANSPORTE, S.A.

D. Joan M. Vallvé Ribera  
SENTIU PRODUCT, S.L.

D. Sergi Vicente Mániz  
FUNDACIÓ PRIVADA VELLA TERRA

D. Alejandro Vigil Casco  
SELECCIÓN SELECTIVA ETT S.L.

D. Román Villaescusa Mora  
FUNDACIÓN IBEREMPREDRE

D. Mikel Zahíno García  
SENER INGENIERÍA Y SISTEMAS, S.A.





# Estructura de la organización

La estructura operativa de MC MUTUAL, está liderada por el director general y está compuesta por dos zonas territoriales y cuatro áreas: Interna; Personas, RSE y Comunicación; Planificación Estratégica y Relación con el Mutualista; y Prestación Sanitaria y Económica. De estas cuatro áreas dependen 10 divisiones funcionales.

La gestión de la organización es responsabilidad del Comité Ejecutivo, liderado por el director gerente. Dicho Comité está formado por cuatro personas, de las cuales un 25% son mujeres y un 75% son hombres.

## Organigrama MC MUTUAL



# +compromiso

El 26 de marzo de 2019 nació +compromiso alianza de mutuas. Tres años después, la alianza avanza y se consolida fiel a su compromiso inicial de llevar a cabo una gestión eficiente de los recursos públicos, gracias al esfuerzo conjunto de las tres entidades que la componemos: Asepeyo, Fraternidad-Muprespa y MC MUTUAL.

La misión de las mutuas que integramos esta alianza es la de restablecer la salud de nuestra población protegida, por lo que la prestación del servicio de asistencia sanitaria está en nuestro ADN y es estratégica. La alianza regula su funcionamiento a través de los siguientes comités y grupos de trabajo:

- Comité de seguimiento, compuesto por los tres gerentes y los tres presidentes.
- Comité ejecutivo, compuesto por los tres gerentes, los responsables de gestión y la persona coordinadora.
- Comité responsables de gestión, que realizan el seguimiento mensual de la alianza
- Persona coordinadora.
- Siete grupos de trabajo: Comunicación, Contratación, Información de gestión, Prestaciones económicas, Red de centros e inversiones, Sanitario, y Sistemas de información.



+compromiso  
alianza de mutuas

# +compromiso en cifras



**POBLACIÓN PROTEGIDA**  
régimen general: 4.747.221 personas  
régimen especial de trabajadores autónomos: 957.158



**EMPRESAS ASOCIADAS**  
régimen general: 633.307



**RED DE CENTROS**  
383 centros asistenciales propios



**HOSPITALES**  
5 hospitales y un hospital de día propios



**EQUIPO HUMANO**  
7.242 profesionales

## Retos conseguidos

Los principales objetivos cumplidos han contribuido a dos logros fundamentales:

- Mejora del servicio al usuario, con la ampliación de coberturas y capacidades:
  - 7 centros con acuerdos de cesión de espacios y/o instalaciones (Pamplona, Alcañiz, Vic, Benidorm, Motril, Aranda de Duero y Melilla).
  - Elaboración de un mapa de disponibilidad y necesidades en las redes asistenciales, especialmente en épocas vacacionales, para reforzar las coberturas asistenciales.
  - Análisis continuo de centros con situaciones críticas para garantizar la cobertura asistencial.
  - Uso compartido de los centros designados de cada mutua para la vacunación contra la COVID-19.

- Optimización de los recursos, aunando esfuerzos, criterios y procesos:

- Formaciones conjuntas en el ámbito sanitario.
- Puesta en común de pliegos para la licitación de medios sanitarios.
- Creación de un protocolo común de actuación en contingencia común.
- Unificación de criterios en prestaciones económicas del cese extraordinario y en novedades legislativas aplicables.
- Protocolos de seguridad de información en el ámbito TIC.
- Desarrollo de un cuadro de indicadores de gestión para el seguimiento del impacto en el resultado global.

**“La alianza cuenta con un equipo de más de 7.000 profesionales encargados de una población protegida de casi cinco millones de trabajadores.”**

## Nuevos retos para 2022

Con el firme compromiso de aportar la mayor eficiencia posible a los recursos públicos, los objetivos previstos en 2022 se concretarán en las siguientes líneas de actuación:

- Ampliación del uso compartido de instalaciones.
- Unificación de procesos y criterios.
- Reducción de costes asociados.

## Sistemas de control

Como entidad colaboradora con la Seguridad Social, en MC MUTUAL tenemos la responsabilidad de gestionar con transparencia y eficiencia los recursos públicos de la Administración. Por ello, nuestros estados contables son auditados anualmente por

la Intervención General de la Seguridad Social y, además, internamente contamos con los siguientes organismos o figuras de control que refuerzan y garantizan nuestra gestión responsable:

- Delegado de Protección de Datos.
- Consejo de Ética.
- Comité de Integridad y Cumplimiento, liderado por el Compliance Officer.
- Departamento de Gestión y Control de Riesgos.
- Departamento de auditoría interna.
- Comité de auditoría.

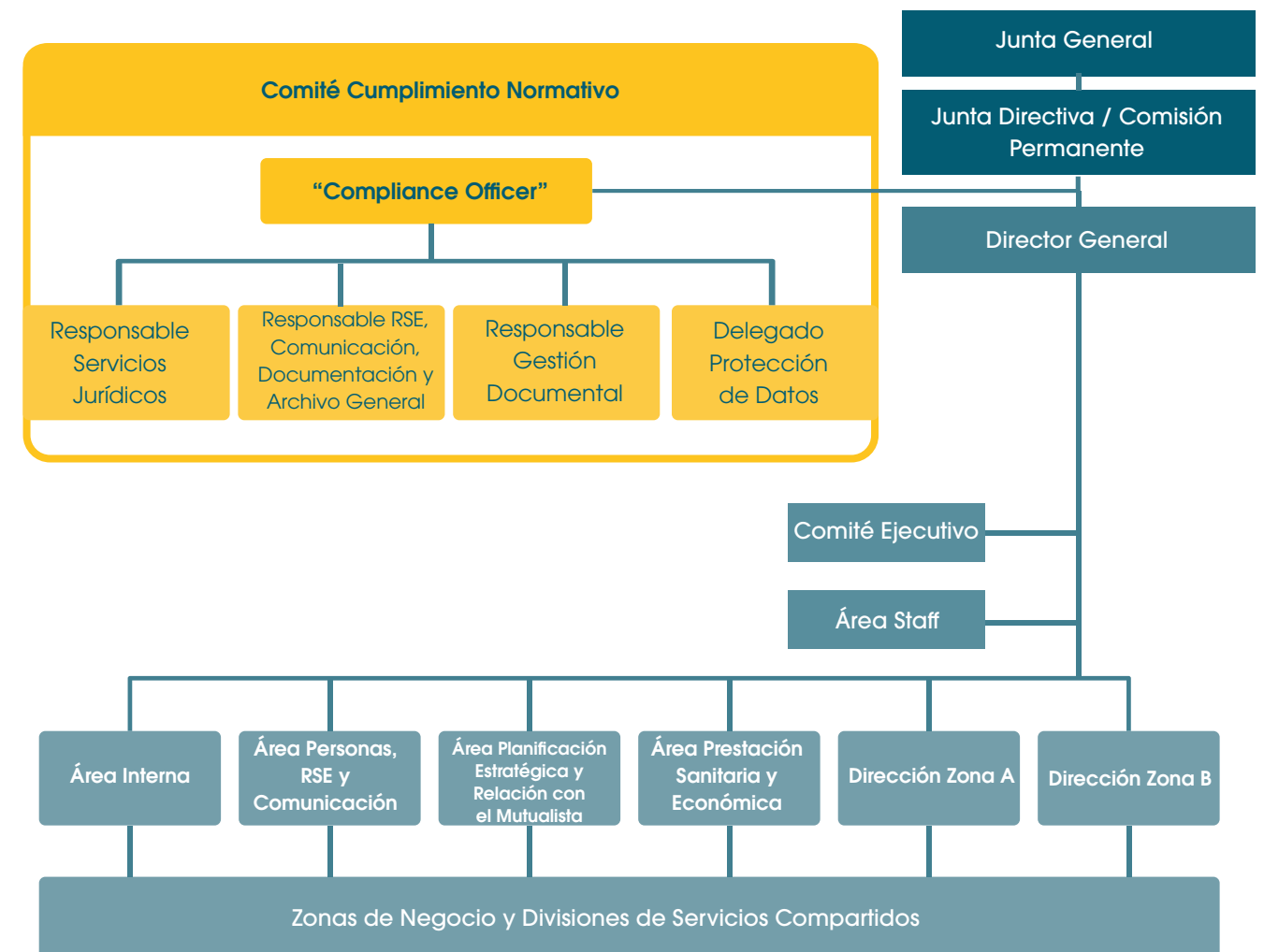
El modelo de gobierno de la gestión de riesgos se articula basándose en las tres líneas de defensa: una primera línea, que gestiona la actividad diaria de la organización (estructura territorial y servicios centrales); una segunda línea, que coordina y supervisa la gestión de los riesgos y el cumplimiento normativo (Comité de Integridad y Cumplimiento y Departamento de Gestión y Control de Riesgos), y una tercera línea que asegura todo el sistema mediante la auditoría (Departamento de Auditoría Interna y Comité de Auditoría).

Asimismo, la mutua dispone de una Política de Gestión de Riesgos, de un Mapa de Riesgos Corporativo y de un Mapa específico de Riesgos Penales. Todas estas medidas responden al décimo principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se establece que “las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”.

## Garantía de cumplimiento normativo (Compliance)

En MC MUTUAL queremos asegurar el cumplimiento normativo y la ética empresarial mediante el análisis y la evaluación de riesgos, el establecimiento de controles internos y las auditorías. Es, sin duda, una alta responsabilidad en la que se involucran los principales órganos de gobierno de la mutua para garantizar el compromiso y la voluntad de aplicar

## Organigrama



una cultura corporativa responsable, ética y legal con los siguientes objetivos:

- Asegurar que existen los mecanismos para garantizar el cumplimiento normativo.
- Promover buenas prácticas y transparencia entre equipos y líderes (actitudes y valores).
- Proteger a empleados y empleadas, personal directivo y a la entidad de los riesgos que conllevan las malas prácticas.
- Establecer los canales de denuncia apropiados.

Durante el ejercicio 2021, el Comité de Cumplimiento Normativo ha realizado doce reuniones.

## Ética

MC MUTUAL dispone de un Consejo de Ética desde 2010. Es un órgano consultivo, actualmente enmarcado dentro del Comité de Integridad y Cumplimiento. Sus principales funciones son:

- Promover una cultura ética en MC MUTUAL
- Asesorar a los profesionales en la resolución de dilemas éticos derivados de la práctica profesional.
- Diseñar, desarrollar y elaborar documentos y guías para fortalecer las buenas prácticas en el seno de la organización.
- Asesorar y orientar a las distintas unidades funcionales de MC MUTUAL para que los



procesos de trabajo y la toma de decisiones se lleven a cabo integrando los criterios de la ética aplicada.

Durante el periodo se han gestionado 10 dilemas. Los dilemas se reciben a través de la cuenta de correo interna o bien a través de los propios miembros del Consejo y siempre son tratados de manera confidencial.

En 2021 se publicaron dos píldoras formativas para toda la organización ("El deber de veracidad" y "La confianza").

Más información en la web corporativa: [www.mc-mutual.es](http://www.mc-mutual.es) > Quiénes somos > Código Ético

**Nuestro Código Ético se encuentra disponible para cualquier persona interesada en [www.mc-mutual.com](http://www.mc-mutual.com).**

## Prevención de riesgos penales

En el marco de las políticas de Cumplimiento Normativo de MC MUTUAL, y sobre la base de los principios éticos integrados por nuestra entidad en

aplicación de los Diez Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas y nuestro Código Ético, la Junta Directiva, aprobó en el año 2015 nuestro Programa de Prevención de Riesgos Penales (PPRP).

Este programa tiene por objeto constituir un modelo de gestión y organización de la prevención de delitos, que incluye la identificación de actividades con riesgos penales, un reglamento de prevención de dichos riesgos, un catálogo de conductas prohibidas, un modelo de gestión de recursos financieros, previsiones formativas y un sistema disciplinario para sancionar el incumplimiento de las medidas incluidas en el modelo organizativo. Por otra parte, el PPRP es un elemento clave para reforzar nuestra cultura ética y de responsabilidad social de empresa (RSE).

El PPRP completa la adaptación de nuestra entidad a las previsiones relativas a la responsabilidad penal de las personas jurídicas introducidas mediante la Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio, la Ley Orgánica 7/2012, de 27 de diciembre, y la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo. Por primera vez en el ordenamiento jurídico español, estas reformas introducen la responsabilidad penal de la persona

jurídica, que puede ser exigida con independencia de que se haya podido identificar o individualizar a la persona física autora o ejecutora de las conductas presuntamente ilícitas.

Cabe destacar que este programa no se limita a prevenir los riesgos que pudieran dar lugar a una responsabilidad penal de una persona jurídica (responsabilidad de la que están exentas aquellas entidades que ejerzan potestades públicas administrativas), sino que abarca otros tipos delictivos que pudieran cometerse en el seno de nuestra organización y que, sin duda, afectarían a otros bienes protegidos: la ética empresarial, la responsabilidad social corporativa, la reputación empresarial, así como otras eventuales responsabilidades económicas o administrativas.

La supervisión, verificación y actualización periódica del funcionamiento y cumplimiento de nuestro modelo de prevención de riesgos penales, así como la tramitación de las denuncias en esta materia recaen en el Comité de Integridad y Cumplimiento, en coordinación con los Servicios Jurídicos.

### **"El Programa de Prevención de Riesgos Penales tiene por objeto constituir un modelo de gestión y organización de la prevención de delitos"**

Disponemos también, de un canal interno de comunicación y denuncia que incluye las denuncias en materia de riesgos penales.

## Gestión de los datos de carácter personal

En MC MUTUAL disponemos de una política específica de seguridad y privacidad de la información, que cumplimos escrupulosamente, tanto por parte de nuestro equipo humano, como por parte del personal que subcontratamos y de nuestras empresas proveedoras. También tenemos los recursos necesarios y hemos adoptado las

medidas adecuadas que garantizan el cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

Para poder desarrollar un modelo óptimo de gestión de la privacidad y de la seguridad de la información, contamos con el Delegado de Protección de Datos, que vela por el cumplimiento de los principios de confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos de la organización. Disponemos además de un Registro de Actividades de Tratamiento actualizado y llevamos a cabo una gestión de riesgos a través de una metodología estandarizada.

Más información en la página web de MC MUTUAL: [www.mc-mutual.com/protección de datos](http://www.mc-mutual.com/protección-de-datos).

## Gestión de riesgos

En MC MUTUAL hemos creado un departamento específico de Gestión y Control de Riesgos, que se encarga de velar por el desarrollo del modelo de gestión de riesgos de la mutua.

Está orientado a identificar riesgos, analizarlos, evaluarlos, gestionarlos y controlarlos de forma continua. Para dar conocimiento de todo ello a la organización disponemos de una Política de Gestión de Riesgos, que define el modelo de gobierno y el proceso de gestión, monitorización, supervisión y control de los riesgos.



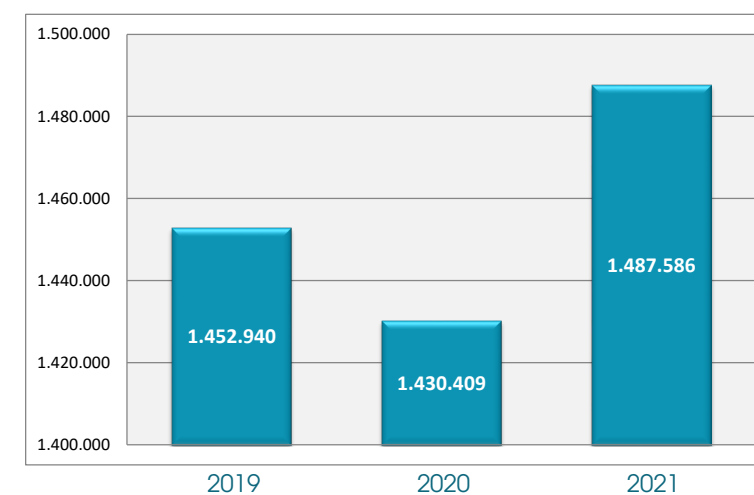


**Comprometidos  
con nuestros  
mutualistas**

## Población protegida, empresas asociadas y cuotas

En 2021, la población protegida por MC MUTUAL se ha incrementado en un 4% hasta alcanzar la cifra de 1.487.586. Asimismo, contamos con 177.618 empresas asociadas.

### Evolución población protegida



### COMPOSICIÓN POBLACIÓN PROTEGIDA



**1.487.586**

Total población protegida



**1.232.814**

Trabajadores y trabajadoras por cuenta ajena



**254.772**

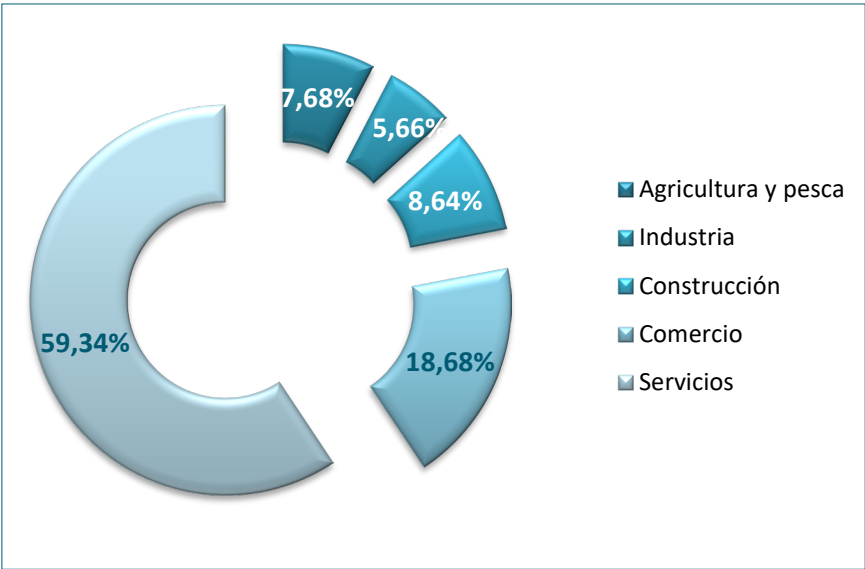
Trabajadoras y trabajadores autónomos

### Distribución empresas asociadas por CC.AA.



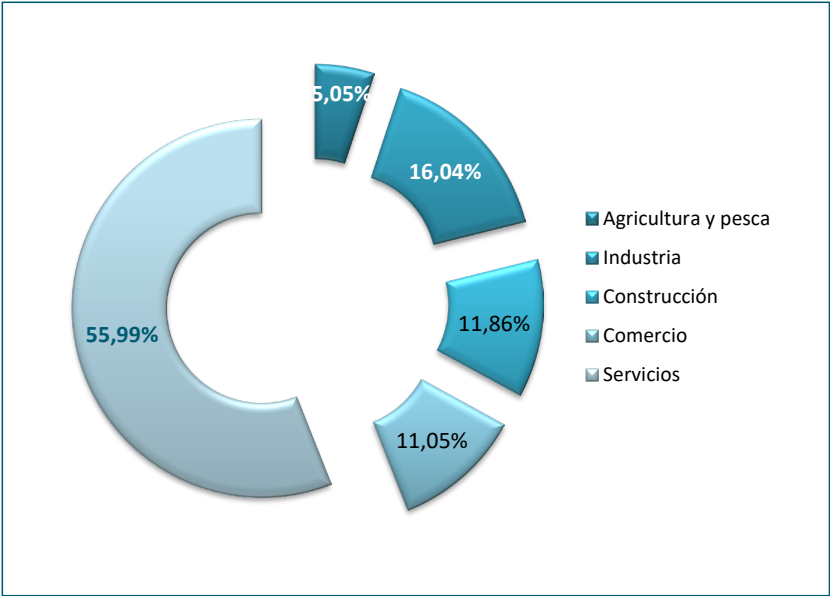


Empresas según sector de actividad



Sector	Empresas 2021
Agricultura y pesca	13.633
Industria	10.062
Construcción	15.351
Comercio	33.178
Servicios	105.394
TOTAL	177.618

Prestación por Contingencias profesionales

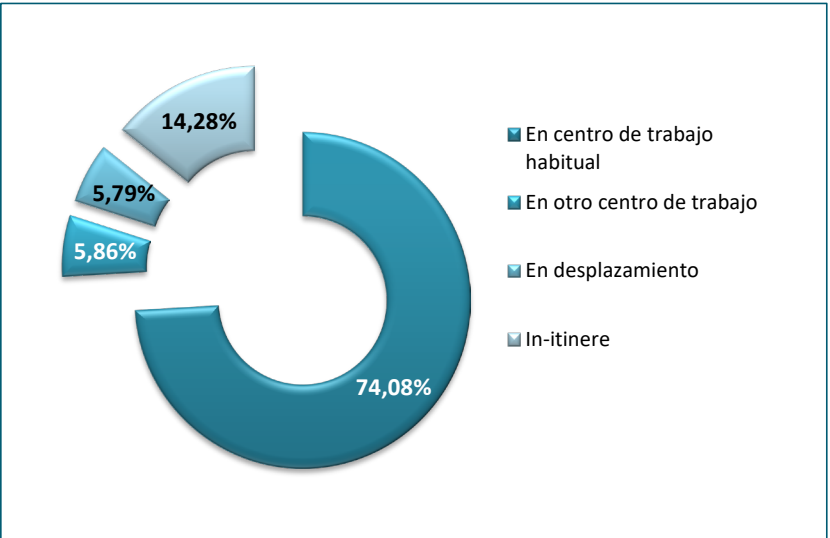


Distribución de los accidentes con baja por cuenta ajena según sector de actividad

Distribución de cuotas

	2019	2020	2021	% Crecimiento	% Distribución
Cuotas AT	664,29	671,86	716,11	6,59%	63,97%
CP - Ajena	633,41	636,04	671,74	5,61%	60,01%
CP - Autónomos	30,88	35,81	44,37	23,89%	3,96%
Cuotas CC	364,03	392,29	403,34	2,82%	36,03%
Cuotas CC - Ajena	315,95	342,54	350,68	2,42%	31,33%
Cuotas Auónomos	48,08	49,75	52,66	5,84%	4,70%
Total Cuotas	1.028,32	1.064,15	1.119,45	5,20%	100%
Cuotas Cese Actividad	20,30	21,86	28,51	30,45%	
Total Cuotas S. Social	1.048,61	1.086,01	1.147,96	5,70%	

Nota: Importes en millones de euros



Distribución de los accidentes de trabajo por lugar de ocurrencia

Nota: no incluye enfermedades profesionales



Incidencia de las bajas derivadas de contingencias profesionales

El porcentaje de accidentes con baja registrados en 2021 ha sido de un 3,54 %. Es decir, se han registrado 3,54 bajas por cada 100 trabajadores. En 2020 y 2019 fueron un 3,25 % y 4,06 %, respectivamente.

CCAA	Accidentes con baja	% S/total	% sobre población protegida
Andalucía	7.150	13,84%	3,49
Aragón	1.717	3,32%	4,71
Canarias	1.037	2,01%	3,87
Cantabria	657	1,27%	3,23
Castilla-La Mancha	1.240	2,40%	4,25
Castilla y León	1.982	3,84%	3,78
Catalunya	15.708	30,41%	3,27
Comunidad Foral de Navarra	798	1,54%	4,40
Comunidad Valenciana	4.434	8,58%	3,78
Extremadura	1.448	2,80%	3,79
Galicia	3.650	7,07%	3,82
Illes Balears	840	1,63%	4,63
La Rioja	577	1,12%	4,36
Madrid	4.576	8,86%	2,68
País Vasco	2.802	5,42%	3,81
Principado de Asturias	934	1,81%	4,05
Región de Murcia	2.106	4,08%	4,86
TOTAL	51.656	100,00%	3,54

Nota: Ceuta y Melilla están incluidas en Andalucía

Distribución geográfica de la siniestralidad con baja

Entre los servicios que ofrecemos a nuestros mutualistas, se encuentra la gestión de las prestaciones económicas derivadas de un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, así como la gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural y por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.

Además, se han reconocido un total de 1.544 procesos correspondientes al personal sanitario o socio/sanitario derivados de COVID 19, en virtud a lo establecido en el RD-I 28/2020 y el RD-I 3/2021, considerándose como procesos derivados de accidente de trabajo y teniendo derecho a las mismas prestaciones que cualquier trabajador afectado por una enfermedad profesional.

El gasto de incapacidad temporal sobre las cuotas devengadas ha sido de un 10,12 %, una cifra ligeramente inferior a la que se registró en 2020 (11,25 %).

“El gasto de incapacidad temporal por contingencia profesional sobre las cuotas devengadas ha sido de un 10,12 %, ligeramente inferior al registrado en el ejercicio anterior (11,25 %)”



	2020	2021	% s/total
Incapacidad temporal	75,62	72,44	32,99%
Prestaciones riesgo embarazo y lactancia natural	22,28	23,49	10,69%
Invalidez, muerte y supervivencia	92,03	112,97	51,44%
Cuidado de menores	9,73	10,72	4,88%
TOTAL	199,65	219,62	100,00%

Nota: Datos expresados en millones de euros

Composición del coste de las prestaciones económicas

	2019	2020	2021
Gasto IT	76,18	75,62	72,44
% sobre cuotas devengadas	11,47%	11,38%	10,12%

Nota: Importes en millones de euros

Evolución % gasto sobre cuotas de las prestaciones derivadas de contingencias profesionales



Prestaciones económicas por riesgo durante el embarazo y durante la lactancia natural

Durante el ejercicio 2021 se ha incrementado ligeramente el número de solicitudes y casos reconocidos por la mutua en concepto de prestación por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural.

El número de casos de riesgo durante el embarazo y durante la lactancia natural han sido: 5.112 y 36 respectivamente. La suma de ambos riesgos supone un 1,36 % de casos sobre las mujeres en edad fértil protegidas por MC MUTUAL.

	2019	2020	2021
Gasto riesgo durante el embarazo	28.253.543	21.962.237	23.189.019
Gasto riesgo durante la lactancia	363.361	313.831	297.426
Gasto total REL	28.616.904	22.276.068	23.486.445
% s/cuotas	4,31%	3,32%	3,28%

Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave

Con esta prestación, en MC MUTUAL hemos seguido facilitando ayuda a los trabajadores y trabajadoras de nuestras empresas mutualistas con hijos afectados por cáncer u otra enfermedad grave. En 2021 hemos gestionado 266 nuevas prestaciones y abonado 10.720.182 €, un 10% más que en 2020.

Otras prestaciones

Desde 2020 MC MUTUAL gestiona la incapacidad temporal por AT (IT-COVID). En virtud de lo establecido en el art. 5º del RD-I 6/2020, que establece la consideración excepcional como situación asimilada a accidente de trabajo de los periodos de aislamiento, contagio o restricción en



las salidas del municipio donde tengan el domicilio o su centro de trabajo las personas trabajadoras como consecuencia del virus COVID-19.

MC MUTUAL ha asumido un total de 245.484 bajas derivadas del citado virus, de las que un 54 % son por contagio, un 45,9 % por aislamiento y un 0,1 % por tratarse de personas especialmente sensibles.

	Año 2021	%
Contagio	132.574	54,0 %
Aislamiento	112.745	45,9 %
Trabajador especialmente sensible	165	0,1 %
Total casos ("IT-COVID")	245.484	100%
IMPORTE 2021	118.269.641	

Se han aprobado varias prestaciones extraordinarias de cese de actividad para los trabajadores y trabajadoras autónomos. Así, el año 2020 se aprobaron los Reales Decretos-ley 8/2020, 24/2020, 30/2020, durante el año 2021 los Reales Decretos-ley 2/2021, 11/2021, 18/2021 y, en el año 2022, el Real Decreto-ley 2/2022.

A continuación se muestra un cuadro resumen con el número de prestaciones reconocidas:

Denominación de la prestación	Norma legal Año 2020	Importe 2020-2021	Casos reconocidos
PECATA	Artículo 17 Real Decreto-ley 8/2020	301.724.022	119.518
POECATA	Artículo 9 Real Decreto-ley 24/2020	30.193.454	10.726
PETECATA	Artículo 10 Real Decreto-ley 24/2020	363.198	166
PECANE I	Artículo 13.1 Real Decreto-ley 30/2020	10.069.825	16.237
PECANE II	Artículo 13.2 Real Decreto-ley 30/2020	5.319.548	3.521
POECATA II	Disposición adicional 4ª Real Decreto-ley 30/2020	37.158.202	10.634
PROPOECATA	Disposición adicional 4ª Real Decreto-ley 30/2020	30.392.974	7.519
PETECATA II	Artículo 14 Real Decreto-ley 30/2020	23.507	10
TOTAL SOLICITUDES		415.244.731	168.331

Denominación de la prestación	Norma legal Año 2021	Importe 2021	Casos reconocidos
PECANE 1.2	Artículo 5 Real Decreto-ley 02/2021	321.593	643
PECANE 2.2	Artículo 6 Real Decreto-ley 02/2021	12.540.854	7.330
POECATA III	Artículo 7 Real Decreto-ley 02/2021	117.390.616	29.451
PETECATA III	Artículo 8 Real Decreto-ley 02/2021	105.529	42
PECANE 1.3	Artículo 6 Real Decreto-ley 11/2021	33.774	40
PECANE 2.3	Artículo 7 Real Decreto-ley 11/2021	29.967.959	7.567
POECATA IV	Artículo 8 Real Decreto-ley 11/2021	27.762.178	9.734
PETECATA IV	Artículo 9 Real Decreto-ley 11/2021	165.142	63
PECANE 1.4	Artículo 9 Real Decreto-ley 18/2021	2.645	19
POECATA V	Artículo 10 Real Decreto-ley 18/2021	5.552.745	2.095
PECANE 2.4	Artículo 11 Real Decreto-ley 18/2021	14.171.429	6.817
PETECATA V	Artículo 12 Real Decreto-ley 18/2021	0	0
TOTAL SOLICITUDES		208.014.463	63.801
TOTAL 2020 + 2021		623.259.193	232.132



Contingencias Comunes

Incidencia de las bajas derivadas de Contingencias Comunes

A lo largo del año, se han producido 334.668 bajas derivadas de contingencias comunes, lo cual representa una incidencia del 27,72 % sobre el total de trabajadores protegidos por esta prestación.

Prestaciones

El porcentaje del gasto de incapacidad temporal sobre las cuotas devengadas en contingencias comunes ha ascendido hasta el 133,09 %.

Evolución % gasto de incapacidad temporal sobre cuotas

	2019	2020	2021	% crecimiento
Gasto ITCC-cuenta ajena	396,85	455,72	452,94	-0,61 %
Cuotas devengadas	315,95	342,54	350,68	2,38%
% sobre cuotas devengadas	125,61 %	133,04 %	129,16 %	-2,92 %
Gasto ITCC-autónomos	63,93	84,23	83,88	-0,42 %
Cuotas devengadas	48,08	40,33	52,66	5,84 %
% sobre cuotas devengadas	132,98 %	208,86 %	159,28 %	-5,91 %
Gasto IT-CC total	460,79	539,95	536,82	-0,58 %
Cuotas devengadas	364,03	382,86	403,34	2,82 %
% sobre cuotas devengadas	126,58 %	141,03%	133,09 %	-3,31 %

Nota: importes expresados en millones de €

Protección por cese de actividad de las trabajadoras y trabajadores autónomos (CATA)

En 2021, MC MUTUAL concedió la prestación por cese de actividad a 330 trabajadores autónomos, lo que corresponde a un 35 % de las 945 solicitudes resueltas. El importe total de las prestaciones concedidas en dicho ejercicio fue de 2.271.727,49 €, y se abonaron 936.538,68 € en concepto de cotizaciones por contingencia común. La duración media de la prestación ascendió a once meses, y el importe medio mensual, recibido por el trabajador por cuenta propia, se situó en 1.098,36 €.

Los motivos principales que los trabajadores autónomos alegaron, para optar a la prestación por cese de actividad, fueron causas económicas, técnicas, productivas u organizativas, presentes en un 81 % de las solicitudes. El resto de motivos expuestos, con mayor frecuencia, fueron los relativos a fuerza mayor, con un 9 % y una tasa de resolución favorable del 9 %.



Actividad Sanitaria

En MC MUTUAL contamos con una amplia red asistencial formada por 86 centros asistenciales y dos clínicas propias, lo que nos permite ofrecer un servicio de proximidad.

Con el objetivo de prestar una asistencia sanitaria de máxima calidad, disponemos de los medios técnicos más adecuados para tratar las contingencias profesionales y contamos con un equipo sanitario formado por 881 profesionales altamente cualificados, que reciben formación continuada y que representan el 46,8 % de la plantilla.

Actividad asistencial ambulatoria

Todos nuestros centros asistenciales disponen de los equipos adecuados para ofrecer los siguientes servicios:

- Urgencia ambulatoria
- Radiodiagnóstico
- Consulta médica y traumatológica
- Fisioterapia
- Rehabilitación

Durante 2021 hemos seguido renovando nuestra red asistencial. Hemos abierto un local asistencial en Lugo, hemos trasladado el centro de Cartagena a un local totalmente nuevo y hemos renovado los accesos de entrada a los centros de A Coruña, Santander, Getafe y Palma de Mallorca.

A través de esta amplia red asistencial propia hemos atendido durante 2021 a casi 100.000 trabajadores y trabajadoras accidentados.



En la tabla, datos de actividad general con mayor detalle:

	2019	2020	2021
Trabajadores y trabajadoras atendidos	115.069	89.529	99.584
Visitas médicas contingencias profesionales	356.616	278.901	309.894
Visitas enfermería contingencias profesionales	144.098	54.242	84.772
Visitas contingencias comunes	197.555	89.499	190.537
Sesiones rehabilitación (contingencias comunes + contingencias profesionales)	406.264	220.966	273.498

\*Los datos relativos a 2020 en centros asistenciales muestran una disminución significativa de la actividad como consecuencia de la pandemia. Los centros asistenciales que han permanecido abiertos han reducido su volumen de actividad por el descenso de las actividades económicas y por las restricciones definidas por las autoridades competentes.

Los principales diagnósticos de los pacientes atendidos en nuestros centros asistenciales durante 2021 han sido, en este orden: lumbago, esguince de tobillo, cervicalgia y herida abierta en dedos de la mano.

En referencia a la actividad sanitaria en contingencia común, nuestros profesionales han llevado a cabo 130 intervenciones quirúrgicas.



### Actividad asistencial hospitalaria

Nuestras clínicas cuentan con 77 camas hospitalarias y 11 boxes de cirugía mayor ambulatoria. Están ubicadas en Barcelona ciudad.

### CLÍNICA MC MUTUAL COPÉRNICO

Dispone de una superficie de 4.662 m<sup>2</sup> distribuidos en nueve plantas y está dotada de los recursos humanos y técnicos necesarios para realizar un tratamiento integral del accidente de trabajo.

Cuenta con servicios de hospitalización, cirugía, rehabilitación y de urgencias 24 horas. Y con el siguiente cuadro de especialidades: Traumatología y Ortopedia; Cirugía General, Reparadora y Constructiva; Medicina Física y Rehabilitación; Neurología y Neurofisiología; Clínica del Dolor; Servicio de Anestesiología; Medicina Interna; Radiología; Farmacia Hospitalaria; Hematología; Reumatología; Urología; Cirugía Vascular; Psiquiatría y Psicología Clínica; Cardiología; y Aparato Digestivo.

### CLÍNICA MC MUTUAL LONDRES

Dispone de una superficie de 2.000 m<sup>2</sup> repartidos en dos áreas, una dedicada a consultas externas y otra de hospitalización.

La clínica se encuentra dentro del Hospital Universitari del Sagrat Cor de Barcelona, y cuenta con servicios de hospitalización, cirugía y cirugía mayor sin ingreso. Y con el siguiente cuadro de especialidades: Dermatología; Psicología; Cirugía Reparadora y Constructiva; Anestesiología, Reanimación y Clínica del Dolor; Diagnóstico por la Imagen; Cirugía Ortopédica y Traumatológica; Cirugía Torácica; Cirugía General; Unidad de Cuidados Intensivos; Medicina Interna; Medicina Física y Rehabilitadora; Neurología y Neurofisiología.

Anualmente, llevamos a cabo mejoras de las instalaciones, del mobiliario y de la dotación de equipos, entre otros.

Durante 2021, en nuestras clínicas ha habido 2.242 ingresos, con una estancia media de 4,23 días; y se han practicado 1.963 intervenciones quirúrgicas (394 de ellas a través de cirugía mayor ambulatoria). Por lo que respecta a la actividad sin internamiento, se han atendido 4.513 urgencias y se han realizado 13.855 visitas, con 17.687 sesiones de rehabilitación.

La siguiente tabla muestra la evolución interanual de los principales indicadores asistenciales hospitalarios y puede apreciarse un aumento de la actividad asistencial respecto al 2020, debido a la apertura de las medidas restrictivas que impuso la pandemia.

Actividad hospitalaria*	2019	2020	2021
Ingresos	3.129	1.847	2.242
Estancia media (días)	4,86	5,60	4,23
Intervenciones quirúrgicas	3.014	1.579	1.963
Intervenciones Cirugía Mayor Ambulatoria	596	393	394
Urgencias atendidas	5.346	3.396	4.513
Visitas a consultas externas	27.177	10.153	13.855
Sesiones de rehabilitación	29.424	13.367	17.687





## ACTIVIDAD REHABILITADORA

Nuestras clínicas disponen de dos áreas de rehabilitación, en las que en 2021 se han tratado cerca de 800 pacientes y se han realizado cerca de 18.000 sesiones, con una media de 23 sesiones por paciente.

### Biomecánica

Desde la actividad rehabilitadora se llevan a cabo pruebas para el análisis objetivo del comportamiento biomecánico del cuerpo humano y de su interacción con el entorno, aplicando metodologías y tecnologías propias para el estudio cinético, cinemático y fisiológico del movimiento y la postura. En 2021 se han realizado 916 pruebas biomecánicas.



## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

Durante 2021 se han llevado a cabo 1.963 intervenciones en ambas clínicas, de las cuales 1.569 han sido con internamiento hospitalario y 394 con cirugía mayor ambulatoria. El 91 % de las intervenciones se realizan de forma programada, y la actividad urgente representa en torno al 9 % del total de las mismas.

La reducción de fracturas abiertas es casi un 22 % de las actuaciones y las artroscopias, fundamentalmente de rodilla, hombro y muñeca, representan el 10 %.

Del total de pacientes atendidos en nuestra mutua 4.744 han requerido intervención quirúrgica, cerca del 55 % de las intervenciones se han realizado en nuestros centros propios de Barcelona y Madrid, un 13 % en centros intermutuales o de “+compromiso, alianza de mutuas”, y el resto de intervenciones, una tercera parte, se han llevado a cabo en centros privados concertados.



## ACTIVIDAD EN CONSULTAS EXTERNAS

Las consultas externas más frecuentes se relacionan con la atención traumatológica (8.321) y la rehabilitación (6.054). Las especialidades con mayor reiteración son traumatología, rehabilitación y anestesia, seguidas de psicología, terapia del dolor y medicina interna.

### Calidad sanitaria

La calidad sanitaria es una apuesta estratégica de la organización. Nuestra Política de Calidad Sanitaria se formula explícitamente en el primer Plan de Calidad Sanitaria(PCS), 14-16, al que han seguido el PCS 17-19 y el Plan actual 20-22, impulsado por la Dirección General. El PCS se centra en dos actores fundamentales: los pacientes y los profesionales, tanto en el campo asistencial como evaluador.

En lo que respecta a los pacientes, consideramos esencial escuchar activamente sus necesidades, para poder mejorar la calidad del servicio que les prestamos.

La atención centrada en el paciente requiere de una permanente orientación a las preferencias de las personas atendidas. Para ello se desarrollan diversas estrategias de detección de dichas demandas.

Una de ellas es la encuesta de opinión o satisfacción, como un instrumento útil de seguimiento y valoración interna, que se centra en la opinión del paciente. El resultado de dicha encuesta muestra puntuaciones en torno al 8,5 en la atención ambulatoria y 9,5 en la atención hospitalaria.

Otra manera de conocer las necesidades y expectativas del paciente es la de analizar su experiencia, escuchando sus necesidades y transformando conjuntamente (pacientes y profesionales) el contexto sanitario para alcanzar mejores resultados en salud y bienestar.



En MC MUTUAL hemos desarrollado grupos focales de experiencia del paciente en Barcelona, Madrid y Sevilla, focalizándonos en el tratamiento ambulatorio, hospitalario y de medicina evaluadora. Los resultados nos indican que los puntos fuertes son la calidad de los profesionales (competentes), su buen trato (corrección) y la rapidez en la atención. Y los puntos de mejora son la información que recibe el paciente (diversa y/o escasa) y la coordinación entre centros.

Respecto a los profesionales sanitarios realizamos estudios de “Cultura y Antena de Calidad”, con el objetivo de revisar periódicamente, a través de encuestas, la percepción de los profesionales en materia de calidad y seguridad del paciente.

Así también, en 2021 se ha avanzado en dos grandes ámbitos: actuaciones dirigidas a profesionales para potenciar su participación en el PCS y actuaciones dirigidas a pacientes con la finalidad de mejorar la relación clínica.



En el ámbito profesional, hemos organizado sesiones telemáticas en materia de calidad dirigidas a responsables de centros asistenciales, responsables médicos y personas referentes en temas de calidad de sanitaria de MC MUTUAL. También hemos llevado a cabo actividades de formación específicas en seguridad del paciente para personas que gestionan temas administrativos, de gran importancia en los centros asistenciales.

También se han efectuado acciones dirigidas a pacientes, orientadas en gran medida a mejorar la seguridad de las actuaciones sanitarias y a analizar su opinión en relación con estas actuaciones.

Evaluamos las actividades en materia de calidad sanitaria a través de indicadores clave, relativos a la actividad quirúrgica (considerada crítica en materia de seguridad del paciente), satisfacción de pacientes, auditoría de historias clínicas, recaídas, y actividades formativas.

La infección postquirúrgica es extraordinariamente baja (0,25 %), muy por debajo de la media del sector y de nuestro objetivo de calidad. También la verificación quirúrgica es óptima (100 %).

La satisfacción de pacientes registra valores en torno al 8,5 en la atención ambulatoria y 9 en la hospitalización, reconocidos como adecuados y crecientes.

La historia clínica como instrumento que recoge las actividades esenciales del proceso clínico, muestra puntuaciones de calidad del registro en torno al 8,5, por encima del objetivo señalado y con valoración ascendente.

Las recaídas expresan, con alta sensibilidad y escasa especificidad, problemas en la atención que requieren su revisión. El porcentaje observado es del 3,4 % de los casos, por debajo del valor negativo del 5 %, considerándose una buena valoración.

El porcentaje de profesionales sanitarios formados en seguridad del paciente supera el 90 % y la formación es percibida por los profesionales con una puntuación que supera el 8.

## INNOVACIÓN EN LA ACTUACIÓN SANITARIA

Nuestras clínicas cuentan con tecnología avanzada, adaptada a su nivel asistencial y a las necesidades de los pacientes; asimismo, desde los centros se impulsan iniciativas innovadoras para favorecer el mejor cuidado y la más rápida recuperación de los trabajadores y trabajadoras de las empresas mutualistas.

En 2021 se han llevado a cabo los siguientes proyectos:

- Consolidación de la nueva **historia clínica electrónica** (HCIS), común para centros asistenciales y clínicas.
- Impulso al programa de **telemedicina**. Se han llevado a cabo visitas telemáticas con infraestructura especializada entre centros asistenciales y clínicas de MC MUTUAL.
- Implantación de la **telerehabilitación**, que consiste en la aplicación de un tratamiento de fisioterapia que combina la atención en el centro asistencial con la posibilidad de realizar sesiones virtuales.
- Implantación del sistema **Idonea®**, para mejorar la entrega de información relacionada con pruebas diagnósticas al paciente.

Más información en el apartado “transformación digital”.

## ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES SANITARIAS

El sistema UNE 179003/2013 de Gestión de Riesgos para la seguridad del paciente está implantado y actualizado en las clínicas y centros asistenciales de la mutua. Además, las clínicas de Barcelona

disponen del sistema ISO 9001/2015 y están acreditadas por el modelo de centros hospitalarios de atención de pacientes agudos del *Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya*.

## INVESTIGACIÓN

La innovación es una de las palancas clave del Plan Estratégico de MC MUTUAL, y está también muy presente en el PCS, concretamente en la esfera sanitaria, asistencial y evaluadora.

Para innovar, debemos estar cerca de donde se producen los avances, tanto en lo que se refiere al desarrollo científico como profesional. Por ello, MC MUTUAL es miembro activo de foros como la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA), la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y la Asociación española de Enfermería en Traumatología y Ortopedia (AEETO).

Nuestro Comité Científico Sanitario garantiza el impulso y seguimiento de las actividades científicas e investigadoras y lleva años desarrollando la [Memoria Científica](#), cuyo objetivo es recopilar el conocimiento científico de la entidad y facilitar el acceso a todos de ese esfuerzo investigador y de difusión de los profesionales de la mutua. Impregnarnos de ese conocimiento nos ayuda,

sin lugar a dudas, a mejorar y a madurar como profesionales.

## Actividad Social

Una afectación de la salud, ya sea a causa de una enfermedad o de un accidente laboral, provoca una alteración en todos los aspectos de la vida de una persona. Es un momento delicado en el que la atención sanitaria adquiere una importancia primordial. Por ello, en MC MUTUAL nos esforzamos en dar una respuesta adecuada a la realidad sanitaria y social de las personas.

En MC MUTUAL definimos el trabajo social en salud como la intervención sobre los factores psicosociales, que inciden en el proceso de restablecimiento y recuperación de la autonomía de los trabajadores y trabajadoras que han sufrido un accidente laboral o una enfermedad relacionada con dicho entorno, con el fin de promover su reintegración social y laboral o, en su caso, la mejora de su autonomía.

Perseguimos una intervención integral, dirigida al apoyo del trabajador y su familia, utilizando las soluciones más adecuadas en cada situación, ya sea una actuación profesional o una ayuda económica.



En 2021 hemos atendido 3.405 casos, un 5 % más que en 2020. Considerando las distintas necesidades que hemos atendido, los casos detectados en nuestros centros asistenciales han sido 183. A nivel hospitalario se han detectado 298. La mayoría de casos (2.338) proceden de bajas por contingencia profesional según un diagnóstico médico preestablecido y llegan de forma automática a nuestro equipo de trabajo social.

### PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

El 1 de enero del 2020 entró en vigor una nueva Resolución de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, por la que se establece el régimen de aplicación de las prestaciones complementarias del artículo 96.1 B) del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.

Las citadas prestaciones se configuran como ajenas y complementarias a las incluidas en la acción protectora de la Seguridad Social. Tienen carácter potestativo, tanto en su reconocimiento como en su cuantía y las concede la Comisión de Prestaciones Especiales.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución, hemos creado un Catálogo de Prestaciones Complementarias de MC MUTUAL, donde se concretan los sujetos protegidos de las mismas, el régimen de aplicación, los límites de rentas de la unidad de convivencia y los documentos necesarios en cada caso. No se pueden otorgar distintas prestaciones a las contempladas en el Catálogo.

Este año se han concedido 88 solicitudes y 89 ayudas, lo cual supone un incremento del 76 % y del 75 % respecto a 2020, en el que se concedieron 20 solicitudes y 21 ayudas. Como consecuencia, se ha visto aumentado el importe destinado a las mismas, pasando de 88.000 € en 2020 a 221.000 € en 2021.

### Gestión del absentismo

Como MCSS, somos muy conscientes de que el absentismo laboral causa un gran impacto económico, laboral y social en las entidades, en los trabajadores y trabajadoras y en el sistema de protección social. Por ello, contamos con un equipo de profesionales dedicados exclusivamente a asesorar a las empresas mutualistas en la gestión del absentismo por incapacidad temporal.



En 2019 pusimos en marcha un portal dedicado al absentismo, un espacio donde se refleja toda la experiencia de la mutua en este ámbito.

Asimismo, en 2021, hemos seguido trabajando para ayudar a nuestras empresas asociadas a gestionar el absentismo en sus organizaciones. En el apartado “Gestión del absentismo” se encuentran las herramientas y los recursos que ponemos a disposición de nuestras empresas mutualistas.

Nuestro modelo de gestión del absentismo se caracteriza por ser innovador, diferenciado y dinámico, en el que participan profesionales médicos y de enfermería. Una metodología que busca mejorar la competitividad, optimizar costes y asegurar un mayor control y agilidad en la gestión de las bajas.

Durante 2021 hemos realizado 862 informes y 58 actuaciones en empresas, lo que implica que hemos prestado servicio a 338 organizaciones que suman un total de 322.985 personas trabajadoras.

**“Contamos con un equipo de profesionales dedicados exclusivamente a asesorar a las empresas mutualistas en la gestión del absentismo por incapacidad temporal”**

### Prevención de Riesgos Laborales

Las actividades preventivas que hemos desarrollado en MC MUTUAL durante el ejercicio 2021, han continuado estando condicionadas por la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. Como cada año, las actividades y proyectos que comenzamos a realizar al inicio del ejercicio, se ajustaban a los criterios establecidos en el Real Decreto 860/2018, por el que se regulan las actividades preventivas que realizan las MCSS, y en la Resolución anual prorrogada del ejercicio precedente; cumpliendo

también con lo dispuesto en la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020 que, debido a las circunstancias, también ha sido prorrogada para este ejercicio.

La pandemia ha condicionado las actuaciones llevadas a cabo por nuestra entidad en materia de actividades preventivas, teniendo cabida todas ellas dentro del Plan General de Actividades Preventivas (PGAP) de la Seguridad Social a aplicar por las MCSS (Resolución de 25 de septiembre de 2020).

En 2021 renovamos la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad de las actividades preventivas que otorga AENOR, en base a la norma ISO 9001-2015.

En los siguientes apartados exponemos las actuaciones realizadas más relevantes.

**“Hemos superado, sin ninguna no conformidad, la auditoría externa de renovación del Sistema de Gestión de la Calidad realizada por AENOR”**





## Asesoramos en prevención de riesgos laborales

Durante 2021, nuestros técnicos han asesorado a 5.495 empresas, sin contar las contempladas en el Plan de Acción para Empresas con Especial Siniestralidad (PAEES) descrito más adelante, que han valorado su grado de satisfacción con la actuación realizada con un 9 sobre 10.

La tipología de los asesoramientos ha sido muy diversa durante el presente ejercicio, aunque ha continuado estando orientada a empresas de menos de 50 trabajadores, respetando lo dispuesto en el PGAP.

A continuación mostramos las principales acciones realizadas en materia de asesoramiento de prevención de riesgos laborales:

	2021
PAEES	135 empresas(*)
Asesoramiento sobre siniestralidad	368 empresas
Informes sobre siniestralidad laboral	11.154 accesos a informes

(\*) 35,87 % incidencia global, lo que supone evitar 405 accidentes de trabajo con baja y un ahorro de 11.671 jornadas de trabajo perdidas al año.

**“Hemos realizado más de 5.000 asesoramientos técnicos específicos en PRL con un grado de satisfacción de 9 sobre 10”.**

## Formamos en prevención de riesgos laborales

Este 2021, las actividades formativas online se han mantenido en niveles muy elevados de utilización, como consecuencia de la pandemia y dado que las actividades de formación presencial han quedado prácticamente anuladas.

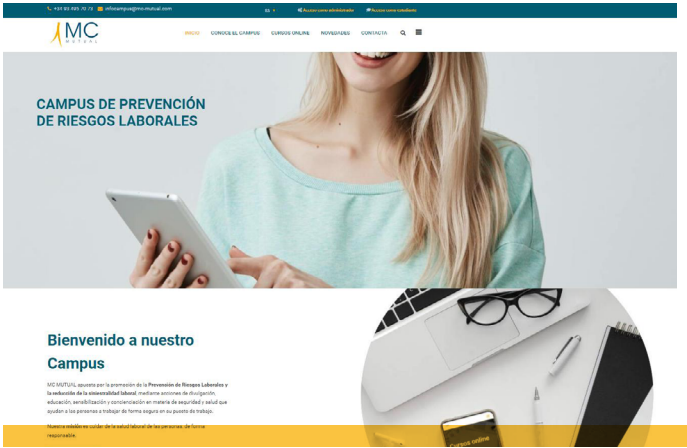
- Los resultados son los siguientes:
- Eventos presenciales y online: 114, con 6.420 asistentes y con un grado de satisfacción promedio de 8,6 sobre 10.
  - Campus MC: 12.748 personas matriculadas, con un grado de satisfacción de 8,4 sobre 10.

Los formatos online que hemos usado con más frecuencia han sido:

- 60 talleres que han contado con la participación de 4.503 personas.
- 38 webinarios y un aula virtual que han contado con 1.735 asistentes y 38 asistentes, respectivamente.

Durante 2021 hemos seguido ofreciendo la nueva plataforma del Campus MC MUTUAL [www.campus-mcmutual.com](http://www.campus-mcmutual.com), que se puso en marcha a finales de 2020.

En 2021, siguiendo con la mejora de los servicios del Campus, hemos desarrollado una nueva web



pública donde mostrar toda la oferta formativa, facilitando el acceso a los cursos para los trabajadores de empresas mutualistas.

El nuevo entorno web cumple con los criterios de accesibilidad para que pueda ser consultado por usuarios con dificultad visual.

Asimismo, se ha desarrollado una nueva app del Campus de PRL que se ha puesto a disposición de las empresas mutualistas en febrero de 2022. Esta aplicación permitirá hacer llegar la oferta formativa a los trabajadores de todos los sectores de actividad.

El análisis de la utilización del Campus MC MUTUAL muestra un incremento de las matrículas realizadas respecto a 2019, ya que 2021 fue un año excepcional debido a las matrículas vinculadas a la formación relacionada con la COVID-19.

## PORTAL DE PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL DE MC MUTUAL

En febrero de 2021 se puso en marcha el nuevo portal web de Prevención y Salud Laboral de MC MUTUAL, el cual nace como resultado de un largo proceso de redefinición y adaptación a la nueva realidad digital que estamos viviendo, y que persigue un doble objetivo:

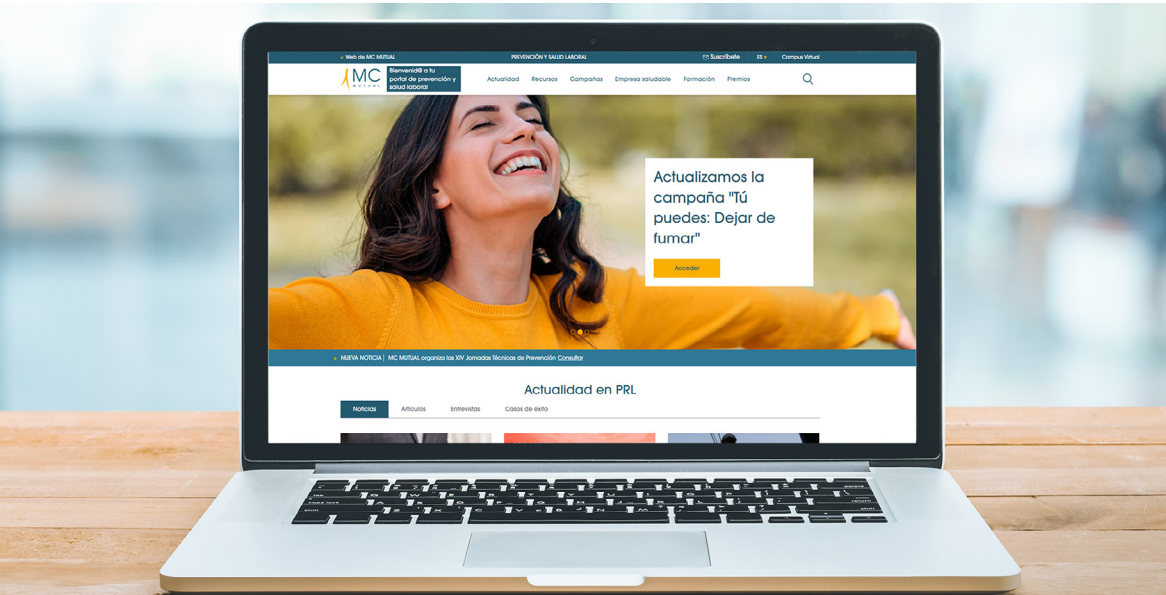
- Promover la prevención de riesgos laborales entre nuestros mutualistas para mejorar la gestión de la salud laboral en su empresa, además de ofrecerles recursos, asesoramiento y formación para ayudarlos a una implantación eficaz de la prevención.
- Ofrecer información actualizada, rigurosa y contrastada a cualquier usuario interesado en la prevención de riesgos laborales.

El nuevo portal agrupa todo aquello que nuestra entidad puede ofrecer a los usuarios en materia de prevención y salud laboral. Los contenidos se han dividido en seis secciones: Actualidad, Recursos, Campañas de Conducta Preventiva Responsable, Empresa Saludable, Formación y Premios.

Los principales datos de este primer ejercicio son los siguientes:

- Nos han visitado 20.855 usuarios, con 131.588 páginas vistas.
- 13 usuarios simultáneos visitando el portal de media.
- 8.401 descargas de nuestros materiales (folletos, carteles y manuales).

**“El nuevo portal de prevención y salud laboral ha tenido más de 130.000 visitas”.**



## Promocionamos la prevención de riesgos laborales

En MC MUTUAL estamos comprometidos con la prevención y su divulgación.

En este sentido, en el mes de febrero de 2021 pusimos en servicio un nuevo portal de “Prevención y Salud Laboral” para facilitar la consulta de nuestros productos y servicios en actividades preventivas, con el objetivo de constituirse como un espacio de referencia en esta materia para las empresas.

### PREMIOS MC MUTUAL “ANTONIO BARÓ” A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Distinguimos con los Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” a las empresas e instituciones que demuestran su compromiso con la prevención. Este año hemos celebrado la XX edición del certamen y, pese a la situación tan compleja a consecuencia de la pandemia, hemos contado con la participación de 40 empresas.

Las organizaciones elegidas por el jurado, compuesto por la Comisión de Control y Seguimiento de MC MUTUAL, han sido:

- Coruñesa de Etiquetas, S.L. – Bergondo (A Coruña)
- Global Steel Wire, S.A (Celsa Group) – Santander
- Grupo AGQ Labs. Iberia - Sevilla
- Grupo Atos - Madrid
- Grupo Engie – Coslada (Madrid)
- Iscar Iberica, S.A. - Cerdanyola del Vallès (Barcelona)

Premio Especial de la Innovación en Prevención de Riesgos Laborales: Grupo Gestán – Arteixo (A Coruña)

Premio Especial de Seguridad Vial: Amcor Flexibles España, S.L.U. – Granollers (Barcelona)

Premio Especial de la Dirección General de MC MUTUAL: Grupo CTC – Grupo Stock Uno – L’Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

Por último, cabe destacar que el jurado también ha reconocido a cuatro empresas, con un accésit especial por la calidad de su gestión preventiva.

### PREMIOS MC 28 DE ABRIL

Los Premios MC 28 de abril tienen como finalidad conmemorar el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, además de sensibilizar y difundir la cultura preventiva entre los trabajadores de empresas mutualistas, trabajadores autónomos adheridos y estudiantes.

Es un certamen alineado con uno de los grandes objetivos de la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020, prorrogada a 2021: potenciar la sensibilización de las personas en materia de PRL (Objetivo 2D). En total se han presentado 499 candidaturas en las diferentes categorías.

Las candidaturas galardonadas en las diversas categorías en esta edición se pueden consultar en el apartado específico del Portal de Prevención y Salud Laboral.



“Los Premios 28 de abril han contado con la participación de casi 500 candidaturas”.

### RECONOCIMIENTO “CERO ES +”

A través de la distinción anual “Cero es +”, MC MUTUAL reconoce a aquellas entidades con una plantilla igual o superior a 25 trabajadores que no han registrado ningún accidente de trabajo o enfermedad profesional con baja, accidente de trabajo mortal, o incapacidad permanente derivada de contingencia profesional en un periodo de cinco años consecutivos o más.

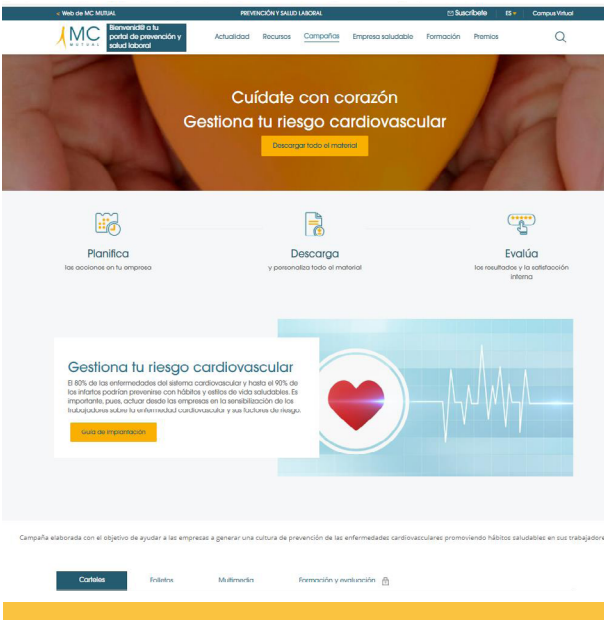
En el ejercicio 2021 hemos reconocido con esta distinción a 43 empresas mutualistas.

### RECURSOS EN PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL

A lo largo de 2021 hemos ido actualizando y ampliando los recursos relacionados con la prevención de la COVID-19 acorde con los cambios normativos que se iban produciendo, por ejemplo, para fomentar la vacunación o aclarar cuando debía usarse mascarilla.

Además, hemos elaborado nuevos recursos divulgativos en materia de prevención y salud laboral, como carteles, folletos, manuales y píldoras audiovisuales, todos ellos sobre diferentes temas como envejecimiento activo, seguridad en el trabajo, exposición a temperaturas extremas, liderazgo saludable, podcasts sobre salud laboral (disponibles en la [sección multimedia del portal de prevención](#)), entre otras.

Por otro lado, hemos procedido a actualizar las campañas disponibles en nuestro Portal de PRL, modernizando el formato y mejorando el contenido de los distintos recursos propios de las campañas (guía de implantación, carteles, folletos, etc.). Se han realizado nuevas campañas: “Cuidate con corazón”, “Apuesta por la salud vial” y “¡Atención! Material corto punzante!”.





Todo ello ha sido puesto a disposición de las empresas mutualistas y trabajadores autónomos en el Portal de Prevención y Salud laboral ([prevencion.mc-mutual.com](http://prevencion.mc-mutual.com)).

**“En el nuevo portal web de prevención y salud laboral de MC MUTUAL se han publicado recursos para nuestra empresas mutualistas y trabajadores autónomos”.**

## Asesoramos en Empresa Saludable

Este pasado ejercicio hemos seguido ampliando los recursos para las organizaciones que desarrollan iniciativas de promoción de la salud entre su plantilla. De igual forma, hemos realizado acciones formativas y asesoramiento específico en empresas mutualistas para la adopción de políticas de Empresa Saludable.

La aplicación para dispositivos móviles APPuesta por tu salud, disponible en Google Play y App Store, ha continuado dando servicio a nuestros mutualistas, ampliando el número de tips con consejos saludables que llegan a los usuarios y poniéndola también a disposición en idioma inglés.



También se ha publicado el manual “Empresa Saludable. Herramientas e indicadores de salud para la elaboración e implantación del plan”, donde se ofrece a las empresas criterios y ejemplos de referencia para fijar los indicadores y objetivos de un programa de promoción de la salud, en las fases de diagnóstico y seguimiento.



## Transformación Digital

### Plan Estratégico

En 2017 pusimos en marcha el Plan de Transformación Digital. En aquel momento, a través de un análisis de Índice de Madurez Digital que combina la experiencia digital con las operaciones digitales, nos propusimos, a través del cumplimiento del Plan, ubicarnos en la posición de “Experto Digital”, avanzando tanto en la digitalización de operaciones como en la experiencia digital.

Ilustración 1 - Ejes de la Transformación Digital



Se identificaron los 5 ejes de la transformación digital como marco de referencia y tres líneas estratégicas que debían pivotar sobre ellos:

- Facilitar la relación con nuestras empresas mutualistas, asesores laborales y usuarios. Buscamos generar una experiencia digital diferencial para mutualistas, trabajadores protegidos y autónomos. Para hacerlo era necesario cambiar la forma en que se realizan las operaciones. Impactamos así en dos de los cinco ejes de la transformación digital: la Experiencia Digital y las Operaciones Digitales.
- Transformar la cultura de la empresa. Trabajamos, entre otras cosas, el Aprendizaje Digital.
- Implantar la tecnología habilitadora. Imprescindible para asentar el cuarto eje, las Tecnologías Digitales.

El Gobierno de la Transformación Digital, quinto eje de la transformación, engloba las tres líneas.

El trabajo llevado a cabo en 2020, acelerado obligatoriamente por la situación excepcional de la pandemia, ha seguido a lo largo de 2021, consiguiendo el resultado esperado para cada objetivo propuesto y, por tanto, consolidando la transformación digital.

## DIGITALIZAR LOS TRÁMITES

En MC MUTUAL promovemos el uso del canal digital para la tramitación, como un factor que contribuye a facilitar la interacción con nuestras empresas mutualistas, asesores laborales y trabajadores protegidos, así como con la Administración, proveedores y otros partners.

En este sentido, uno de los hitos de 2021 ha sido la puesta en marcha de nuevos trámites en la Oficina Virtual (MC digital) de la mutua; entre ellos, la solicitud de pago directo, que ya es posible tramitar de forma digital.

## MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON LAS EMPRESAS MUTUALISTAS, ASESORES LABORALES, AUTÓNOMOS Y USUARIOS.

Somos conscientes de que el usuario digital busca un acceso a la información rápido y conveniente. En la línea de facilitar la relación con el usuario, los retos eran, por un lado, hacer accesible la información desde cualquier dispositivo y en cualquier momento y, por otro, hacer llegar la información a los usuarios en el momento y el modo más adecuado.

El pasado ejercicio pusimos en marcha el Portal de Prevención, con contenidos de actualidad y nuevas funcionalidades para acceder y gestionar recursos de forma fácil. Ejemplo de ello es la posibilidad de descargar directamente las campañas o de personalizar los contenidos. Con más de 130.000 visitas y casi 10.000 descargas, se han superado las expectativas marcadas en el objetivo inicial.

El portal de prevención se une a la app de hábitos saludables y al portal de absentismo, plataformas ya consolidadas en la organización.

## INNOVAR EN LAS PRESTACIONES DE VALOR AÑADIDO.

Las nuevas tecnologías abren un mundo de posibilidades a la hora de prestar nuevos servicios

por parte de MC MUTUAL, aportando valor añadido. En este sentido, cabe destacar la firme apuesta de MC MUTUAL por la telemedicina, que ha experimentado un gran avance este pasado ejercicio.

A finales de 2021, 26 de nuestros centros asistenciales ya disponían de esta tecnología, que supone importantes beneficios:

- Comodidad para el paciente, ahorra desplazamientos innecesarios.
- Mejora del trabajo en equipo y puesta en común del conocimiento de los profesionales de MC MUTUAL.
- Conduce a la excelencia en la atención al paciente.

Por otra parte, seguimos avanzando en la utilización de la realidad virtual y la realidad aumentada, tanto en las clínicas como en los servicios de prevención.

## DOTAR A LA ORGANIZACIÓN DE TALENTO DIGITAL

Desde el inicio, ha sido necesario formar al equipo humano en las capacidades digitales que se precisaban para poder ir implementando las distintas fases del plan previsto.

En 2021 se ha consolidado el uso de Microsoft Teams como la herramienta principal de comunicación entre la plantilla. El resultado principal se resume en una palabra: agilidad.

La red social interna Microsoft Yammer también ha tenido un importante avance, con grupos colaborativos y de aprendizaje que han ayudado, entre otras cosas, a coordinar los proyectos de digitalización que se han puesto en marcha.

Por otro lado, los pioneros digitales y los retos digitales han desempeñado un relevante papel para conseguir el objetivo de capacitación digital.

Todo ello ha sido posible gracias a las TECNOLOGÍAS DIGITALES, el quinto objetivo principal del plan.

## Relación con el mutualista

### Canales de comunicación

En MC MUTUAL fomentamos una comunicación transparente, veraz y basada en el diálogo con todos nuestros grupos de interés. Estamos convencidos de que es la mejor forma de conocer sus expectativas y opiniones y, así, poder ofrecerles en cada momento la respuesta más adecuada a sus necesidades.

Proporcionamos a nuestros grupos de interés información sobre las novedades que afectan al sector. Asimismo, facilitamos a las empresas mutualistas, asesores y trabajadores autónomos la información necesaria para que puedan llevar a cabo con éxito las gestiones y trámites que deben realizar con la mutua y con la Administración. Con este fin, diseñamos y ponemos a su disposición herramientas que puedan serles de utilidad.

Los principales canales de comunicación que hemos utilizado en 2021 han sido:

### WEB CORPORATIVA

Han visitado nuestra web 361.032 usuarios distintos, que han visualizado un total de 3.637.402 páginas, cifra algo inferior a la de 2020 (4 millones de visitas).

El portal dirigido a trabajadores autónomos ha tenido en 2021 un total de 47.037 visitas (páginas vistas 210.182) y el portal dedicado a la gestión del absentismo 2.725 visitantes (páginas vistas 8.788).

Como se detalla en el apartado 5.3.2 “Formamos en prevención de riesgos laborales”, en MC MUTUAL hemos puesto en marcha un nuevo entorno web, el Portal de Prevención y Salud Laboral, que desde su lanzamiento el mes de febrero ha tenido un total de 20.855 visitantes y se han visitado 131.907 páginas.

Las Novedades Legislativas, disponibles en la web, son un documento donde se remarcan los principales cambios en la normativa laboral

publicada respecto a la ya existente; además, cuentan con apuntes y aclaraciones del autor. En 2021, se han incorporado las “Bases y tipos de cotización a la Seguridad Social para 2021” y sobre la “Igualdad retributiva entre mujeres y hombres RD-Ley 902/2020”.

### MC DIGITAL

Entorno virtual de MC MUTUAL para información y tramitación online con empresas mutualistas y asesores laborales que colaboran con la mutua.

Uno de los trámites online más destacados es el **volante asistencial electrónico**. En 2021 hemos recibido un total de 17.572 volantes de forma online, un 30 % del total de los que han llegado a la mutua.

Asimismo, el año pasado pusimos a disposición de empresas mutualistas, asesores laborales, trabajadores protegidos y autónomos adheridos la nueva funcionalidad **eDocum**, que permite presentar documentación de forma telemática. Durante el ejercicio se realizaron más de 70.000 tramitaciones con esta herramienta.

Actualmente, se pueden solicitar o subsanar las siguientes prestaciones a través de este aplicativo:

- Pago directo por incapacidad temporal derivada de contingencia común.
- Pago directo por incapacidad temporal derivada de contingencia profesional.

- Cuidado de menores con cáncer o enfermedad grave.
- Riesgo durante el embarazo.
- Riesgo durante la lactancia natural.
- Cese de actividad ordinario autónomos.
- Valoración contingencia AT COVID (RDI 28/2020).

Se puede acceder al eDocum a través de [www.mc-mutual.com](http://www.mc-mutual.com), en el apartado “Trámites y gestiones”, y también desde MC digital (con usuario y contraseña) a través del apartado “Nuevo trámite”. En la web, además, se detallan todos los pasos que hay que seguir para realizar un trámite con esta herramienta.

En 2021 hemos actualizado el **Calendario fiscal-laboral** disponible en la página principal de MC digital, que incluye información de las fechas de presentación de los principales impuestos e hitos laborales a nivel nacional y también para la Comunidad Autónoma del País Vasco (Álava, Guipúzcoa, Vizcaya) y la Comunidad Foral de Navarra. Está disponible online y también puede descargarse en formato PDF.

Además, se han ampliado y actualizado las **circulares personalizables** a las que, principalmente los asesores laborales y también las empresas, pueden acceder a través de MC digital.





## BOLETINES Y APP MC MUTUAL

El Boletín Normativo diario se envía a una media de 10.819 direcciones de email de asesores laborales que colaboran con la mutua. La apertura media diaria es del 30 %.

El Boletín Normativo se envía, a través de correo electrónico, a aquellos asesores laborales y empresas que lo han autorizado previamente, con toda la actualidad normativa del ámbito laboral que se ha publicado en el BOE y se complementa con noticias del sector, comentarios jurídicos o divulgación de productos y servicios de la mutua.

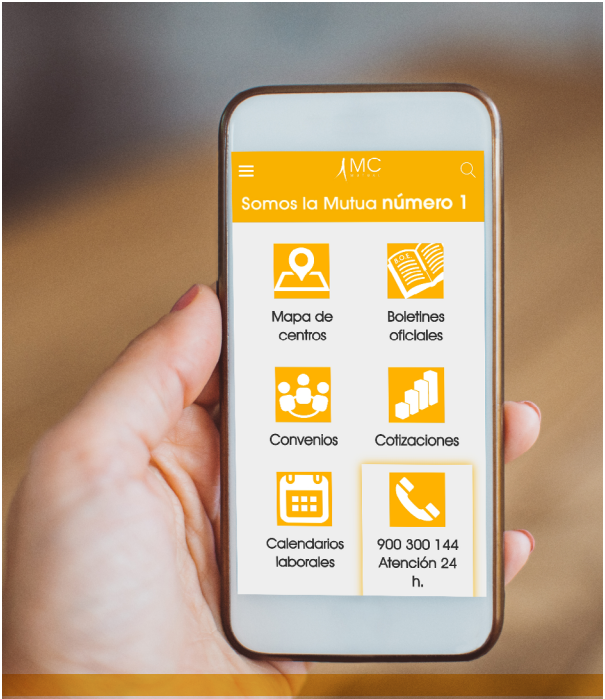
Además, estos usuarios reciben una vez al mes el Boletín de Actualidad, con información relevante del ámbito laboral: artículos de opinión, legislación, jurisprudencia, temas prácticos, subvenciones, noticias del sector y tuits destacados. La información también se puede consultar a través de la web de MC MUTUAL.

•MC MUTUAL dispone de una aplicación móvil con información del ámbito laboral de interés, que actualmente tiene registrados 4.809 usuarios activos.

Se trata de una aplicación móvil para dispositivos Android e iOS que permite la consulta de los siguientes contenidos y servicios: BOE estatal, comunidad autónoma y provincial; convenios colectivos; bases de cotización; calendarios laborales; mapa de centros de MC MUTUAL; teléfono 900 de urgencias médicas; noticias; agenda de jornadas; novedades legislativas e información y contacto con la mutua. Además, puntualmente se envían notificaciones de aquellos eventos más destacados.

## BUZÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

A través de la web de MC MUTUAL los usuarios nos escalan consultas. En 2021, se han atendido un total de 5.486 peticiones, la mayoría solicitudes de información o de visita médica y preguntas sobre procesos abiertos en la mutua. También nos han planteado cuestiones relacionadas con las prestaciones extraordinarias derivadas de la COVID-19.



Además, en MC MUTUAL tenemos un buzón de consultas exclusivo para los usuarios de MC digital que, en 2021, ha resuelto un total de 4.634 peticiones.

## EMAILINGS

Este canal de comunicación digital es el más habitual para contactar de forma directa y personalizada con nuestras empresas mutualistas y asesores, facilitándoles información que consideramos de su interés. En 2021 hemos enviado un total de 71 emailings con información sobre novedades legislativas, sobre ayudas extraordinarias para autónomos derivadas de la COVID-19, formaciones relacionadas con la PRL y nuevos servicios y cambios en centros asistenciales, entre otras cuestiones.

Estos dos últimos años, el emailing ha sido un canal esencial para el colectivo de trabajadores autónomos y para los asesores laborales, especialmente respecto a las novedades que han ido surgiendo en relación a la pandemia, tales como las diferentes prestaciones dirigidas a autónomos que el gobierno ha ido legislando.

## Encuestas de satisfacción

### CENTROS ASISTENCIALES PROPIOS

En MC MUTUAL estamos atentos a las necesidades de nuestros pacientes; por ello, realizamos de forma sistemática análisis de su opinión. Disponer de la valoración de las personas que atendemos en nuestras instalaciones nos permite identificar aquellos aspectos a mejorar en la calidad asistencial y ofrecer un servicio óptimo y adecuado a las necesidades de nuestros mutualistas.

En 2021 llevamos a cabo consultas a pacientes que habían sido atendidos en nuestros centros asistenciales. Efectuamos 3.003 encuestas telefónicas, en las que obtuvimos una valoración media de satisfacción de 7,95 sobre 10.

La valoración del grado de satisfacción global la presentamos por servicios, diferenciando los resultados obtenidos en urgencias, visitas sucesivas de contingencias profesionales, contingencias comunes y rehabilitación. Estos resultados se analizan con rigor para detectar oportunidades de mejora en el servicio ofrecido.

### Satisfacción global por servicio

Servicio	2019	2020	2021
Urgencias	8.64	8.01	8.23
Visitas C. Profesionales	8.52	8.09	8.02
Visitas C. Comunes	8.33	7.60	7.50
Rehabilitación	8.48	8.04	8.15

### CLÍNICAS MC MUTUAL

También evaluamos la satisfacción en nuestras clínicas MC MUTUAL; para ello solicitamos la opinión de los pacientes que reciben el alta en nuestros centros hospitalarios. En 2021 contestaron a este cuestionario, 594 pacientes hospitalizados, que puntuaron con un 9,36 sobre 10 la atención que les prestamos durante su hospitalización.

### Satisfacción global por servicio

Clínica	2019	2020	2021
MC Copérnico	9.07	9.17	9.36
MC Londres	9.22	9.21	9.29

### Índice de recomendación/ NPS en Clínica

MC Copérnico	2019	2020	2021
Promotores	75.69 %	79.15 %	84.56 %
Neutros	19.87 %	16.22 %	12.80 %
Detractores	4.44 %	4.63 %	2.64 %
NPS	71.25 %	74.52 %	81.92 %

MC Londres	2019	2020	2021
Promotores	81.19 %	82.52 %	81.48 %
Neutros	16.16 %	15.38 %	16.67 %
Detractores	2.65 %	2.10 %	1.85 %
NPS	78.54 %	80.42 %	79.63 %

La disposición para recomendar MC MUTUAL se basa en la propia experiencia de los pacientes. Se consideran como promotores del servicio recibido las personas que han puntuado entre 9 y 10 y como detractores del servicio aquellas que puntúan entre 1 y 6.

La satisfacción global de empresas y asesores laborales es el siguiente:

	2020	2021
Empresas	8,32	8,33
Asesores laborales	8,63	8,65

Por último, no debemos olvidar las opiniones expresadas a través de quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos. En 2021 recibimos un total de 1.215 reclamaciones, de las cuales 1.039 corresponden a usuarios, 38 a empresas y 88 a trabajadores y trabajadoras autónomos.

# Comprometidos con nuestros empleados

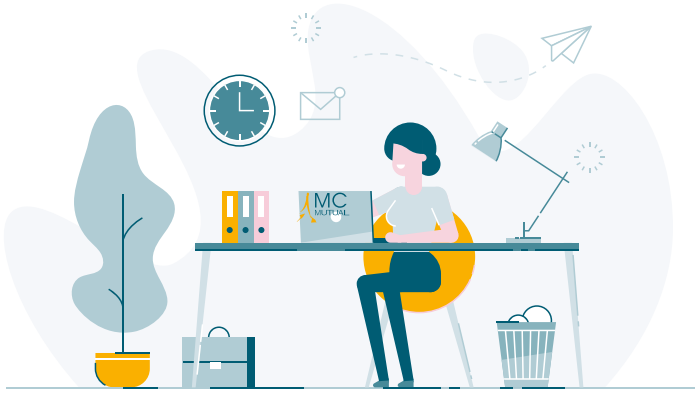


## El equipo de MC

Una plantilla de casi 1.900 personas garantiza la gran calidad de nuestros servicios asistenciales.

Por eso las personas son el activo más valioso de MC MUTUAL y el pilar esencial en el desarrollo de nuestra actividad y en la estrategia de crecimiento de nuestra organización.

### ¿Cómo es el empleado de MC MUTUAL?



Mujer, con una media de edad de 47,6 años  
Administrativa  
Antigüedad: 16 años

### ¿Cómo es MC MUTUAL?



N.º empleados: 1.878  
% indefinidos: 92,70 %  
% rotación voluntaria: 2,23 %

	2019	2020	2021
Estabilidad en el empleo indefinido*	91,47 %	93,29 %	92,70 %
Número de empleados/as	1.912	1.878	1.878
Horas de formación/ empleado/a	23,11	13,04	15,68
Inversión en formación a empleado/a (en €)	199,49	387,68	104,41€
Índice de absentismo	5,57 %	6,55 %	6,47 %
Antigüedad media en la plantilla	15,6	16	16
Porcentaje de empleados/as con discapacidad	2,30 %	2,05 %	2,10 %
Edad media	46,62	47,2	47,60
Rotación voluntaria	1,20 %	1,40 %	2,23 %



## Igualdad de oportunidades y diversidad



Para mejorar el compromiso de nuestro equipo humano, mejorar su rendimiento y disponer de la estructura óptima que nos permita adaptarnos a las necesidades de la población protegida, es prioritario garantizarle su bienestar a través de un entorno seguro y sostenible de trabajo que promueva la igualdad de oportunidades.

Por eso, en MC MUTUAL estamos orgullosos de contar con el distintivo “Igualdad en la empresa”, que nos concedió el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en 2015, y que renovamos en 2020 por tres años más.

En abril de 2021 aprobamos un nuevo Plan de Igualdad de Oportunidades con una vigencia de cuatro años y constituimos una Comisión de Seguimiento y Evaluación del mismo, compuesta de forma paritaria por representantes de la empresa y representantes de los trabajadores y trabajadoras.

Asimismo, contamos con una Agente de Igualdad, que forma parte también de dicha comisión y que vela por el cumplimiento del plan.

Entre las acciones que hemos puesto en marcha este 2021 cabe destacar:

- la creación del espacio Talento Senior MC en nuestro portal corporativo, donde las personas de más de 60 años pueden encontrar, entre otros, información de interés sobre su jubilación, plan de pensiones y programas de salud y bienestar.
- la realización de la auditoría y el registro retributivo.

Además de estos órganos internos, en MC MUTUAL hemos establecido los siguientes mecanismos para garantizar la igualdad de oportunidades:

**Criterios objetivos en los procesos de selección.** Empleamos un lenguaje integrador en las ofertas y valoramos las competencias profesionales de las personas candidatas. También informamos a nuestros proveedores de este compromiso con la igualdad para cumplir con el sexto principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que establece que “las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

**Integramos a personas con discapacidad.** En el ejercicio 2021, en MC MUTUAL contábamos con 40 personas con discapacidad en nuestro equipo humano, que representan un 2,10 % de la plantilla. Según se expone en nuestro Plan de Igualdad, favorecemos la incorporación de personas con discapacidad, y las invitamos a presentarse a las convocatorias laborales para que se unan a nuestra organización.

## Empresa Saludable

Para MC MUTUAL es una prioridad la seguridad, salud y bienestar del equipo. Por este motivo se promueven múltiples acciones y siempre con el objetivo de que cada uno de los integrantes de la organización sintiera que trabajaba en un entorno saludable.

Por ello, en 2016, conseguimos la certificación de Empresa Saludable y en 2019 logramos la recertificación, corroborada en 2021 por AENOR a través de una auditoría de seguimiento. El modelo de Empresa Saludable engloba cuatro grandes áreas: ambiente físico del trabajo, ambiente psicosocial, participación de la empresa en la comunidad y recursos de salud.

En 2021, las acciones que hemos realizado en cada una de estas áreas, son las siguientes:

- **Ambiente físico del trabajo:** casi 1.500 actividades entre evaluaciones de riesgos (generales y específicas), verificaciones de medidas frente al COVID-19, visitas de seguridad

y salud, planes de emergencia, simulacros de emergencia y alertas, investigación de incidentes/ accidentes, verificación de medidas COVID-19, etc.

- **Ambiente psicosocial:** información sobre bienestar mental, en el espacio virtual creado durante la pandemia; y encuesta de evaluación de riesgos psicosociales y compromiso (de carácter bienal).
- **Recursos de salud:** actuaciones dentro del programa integral de promoción de la salud: Cuídate, “Cuida tu salud, mejora tu bienestar”, con acceso a través del Portal del empleado. Las campañas realizadas han tratado sobre temas como el cuidado de la espalda, la alimentación saludable y el mindfulness como herramienta para reducir el estrés, entre otros. Todas las campañas han tenido un carácter voluntario y han llevado asociadas píldoras formativas, webinaros, talleres online o consejos saludables.

En la campaña de reconocimientos médicos hemos vuelto a lograr una participación similar a la

prepandemia, con 1.126 exámenes de salud laboral (62 % de la plantilla), valorándose, también, mediante un informe personalizado, el riesgo de enfermedad cardiovascular con el método SCORE a 920 personas de más de 40 años.

También hemos llevado a cabo una campaña de vacunación antigripal, a la que se adhirieron 835 empleados/as, el 44 % de la plantilla. Asimismo, se realizó el seguimiento del estado de vacunación del tétanos y de la hepatitis B y de la vacuna frente a la COVID-19.

Teniendo en cuenta una plantilla media de 1.880 personas, durante este año se han registrado 5 accidentes de trabajo con baja y 30 accidentes sin baja, no habiéndose informado de ninguna enfermedad profesional. Un año más, el índice de incidencia (li: 265.8) se sigue manteniendo muy por debajo del índice del sector (li: 2278.8), según datos publicados por el Ministerio de Trabajo y Economía Social. El índice de duración media (ld: 30.4) ha retornado a las cifras previas a la pandemia, situándose por debajo del índice de duración media del sector (ld: 37.4).



# Formación Interna y desarrollo profesional

Las personas que conforman nuestro equipo humano son esenciales para el progreso y el cumplimiento de los objetivos de la mutua, ya que son las protagonistas de nuestras actuaciones y las embajadoras de nuestros valores. Para conseguir una plantilla satisfecha, motivada y comprometida, además de altamente cualificada para su trabajo, implementamos distintas políticas centradas en la formación, la promoción del talento y la generación de un buen ambiente de trabajo.

Así, las nuevas incorporaciones reciben una formación específica para el puesto de trabajo que van a desempeñar, a través del Plan de Acogida y, posteriormente, a través de acciones formativas que se planifican anualmente, en función de las necesidades de cada colectivo.

Este año nuestro registro de actividad en este campo ha sido el siguiente:

- 170 acciones formativas, grupales e individuales.
- Participación de 2.157 asistentes con un total de 33.382 horas de formación.
- El promedio de satisfacción de las distintas acciones formativas ha sido de 8,72 sobre 10.

La formación que realizamos tiene diversas modalidades –presencial, a distancia o blended (mixta) – que planificamos preferentemente en horario laboral, a fin de facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral. Habitualmente, utilizamos herramientas online, como pueden ser webinarios, vídeos y píldoras de e-learning. Vamos avanzando con la transformación digital y van surgiendo nuevas metodologías y tecnologías.

# Fomento de la movilidad y de la promoción interna

Para incentivar y favorecer la promoción interna, ofertamos los puestos vacantes en la intranet antes de hacerlo externamente. Gracias a esta práctica, en 2021 siete profesionales de la mutua han asumido un nuevo puesto de responsabilidad.

Además, se informa semanalmente de las vacantes existentes a todas las personas de la plantilla, a través del portal corporativo. Los requisitos del puesto se establecen con independencia de género y situación familiar. En 2021, se han abierto 202 procesos de selección entre plazas estables y temporales y se han convocado internamente 96 plazas en el portal corporativo que corresponden a puestos estables. De las 96 plazas publicadas en el portal, 36 se cubrieron internamente (37,5%).

# Fomento del bienestar

Además de garantizar estabilidad laboral –el 92,70 % de nuestros empleados y empleadas tienen contrato indefinido–, en MC MUTUAL queremos proporcionarles una retribución justa y unos beneficios adicionales que contribuyan a la conciliación de la vida laboral y familiar.

## Retribución flexible en MC MUTUAL

CONCEPTO	EMPLEADOS	IMPORTE TOTAL
Seguro médico	882	872.670,28 €
Cheque guardería	22	41.288,96 €
Ticket transporte	218	44.485,90 €
Formación	4	4.416,48 €
TOTAL	1.126	962.861,62 €

Por otra parte, cabe destacar que más del 90 % de la plantilla estable dispone de un plan de pensiones propio, que durante 2021 ha movilizado un importe de 1.358.220,49 €.

Nuestro plan incorpora en su gestión el ciclo de vida. Con el objetivo de mitigar el riesgo y garantizar el patrimonio de los partícipes más cercanos a la jubilación, las inversiones, a partir de los 57 años, van pasando progresivamente a una póliza que garantiza el patrimonio y una mínima rentabilidad (0,10 %).

# Comunicación interna

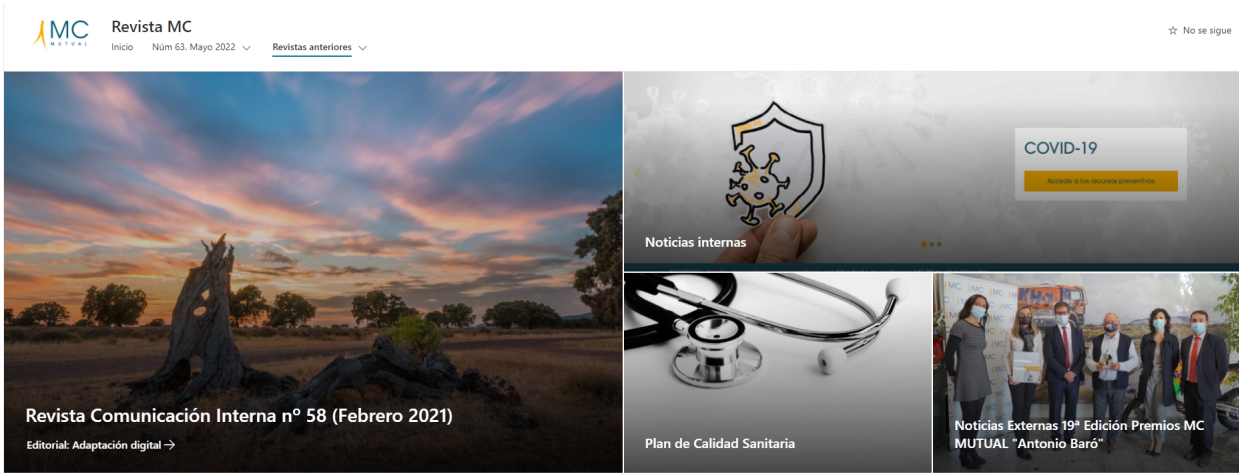
La comunicación en MC MUTUAL es próxima, fluida y bidireccional. Para ello, contamos con múltiples canales de comunicación interna que permiten la transmisión de la información de forma eficaz.

- **Portal corporativo o intranet.** Es una herramienta que nos sirve para la gestión de algunos temas (viajes, formación, incidencias técnicas, etc.) y para informar (163 noticias publicadas este año).
- **Encuestas periódicas.** Cada dos años aplicamos una encuesta para evaluar los riesgos psicosociales y el compromiso del equipo humano.
- **Rescataideas.** Es un buzón interno de sugerencias (134 propuestas recibidas este año).

- **Revista de comunicación interna.** Publicación impresa trimestral donde se publica la información corporativa, entrevistas a miembros del equipo y artículos diversos. En 2021 la publicación de la revista se realiza de forma virtual exclusivamente.
- **Red social interna (Yammer).** A través de esta herramienta buscamos favorecer la interacción entre las personas.
- **Teams.** La implantación de Office 365 trajo consigo la utilización de este entorno colaborativo, donde los empleados y empleadas pueden conversar, llevar a cabo proyectos de forma colaborativa y realizar videoconferencias.

A su vez, contamos con personas que ejercen de referentes de comunicación en distintos centros de la entidad, cuya misión es recoger percepciones y opiniones sobre la comunicación interna, y proponer medidas para potenciarla y mejorarla. En total son 62 personas pertenecientes a distintos colectivos profesionales.

En MC MUTUAL celebramos diversos concursos: de dibujo, las creaciones de los más pequeños las utilizamos para felicitar los cumpleaños de los empleados y empleadas; de fotografía, para ilustrar las portadas de la revista de comunicación interna; y el de la felicitación navideña por equipos, una práctica que estimula la diversión, la cohesión y la creatividad.





# Comprometidos con la sostenibilidad

## Introducción

### Definición grupos de interés

En MC MUTUAL llevamos a cabo una gestión responsable y estamos comprometidos con la sostenibilidad. Por tanto, consideramos indispensable identificar las necesidades de nuestros grupos de interés y orientar nuestras líneas de actuación para darles respuesta.

Nuestros principales grupos de interés son:

- Equipo humano y sus representantes.
- Órganos de gobierno.
- Sector.
- Empresas mutualistas y autónomos adheridos.
- Personas usuarias y beneficiarias, y población protegida.
- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y resto de administraciones públicas.
- Sociedad y comunidad próxima.
- Proveedores.

Los temas que nuestros grupos de interés consideran

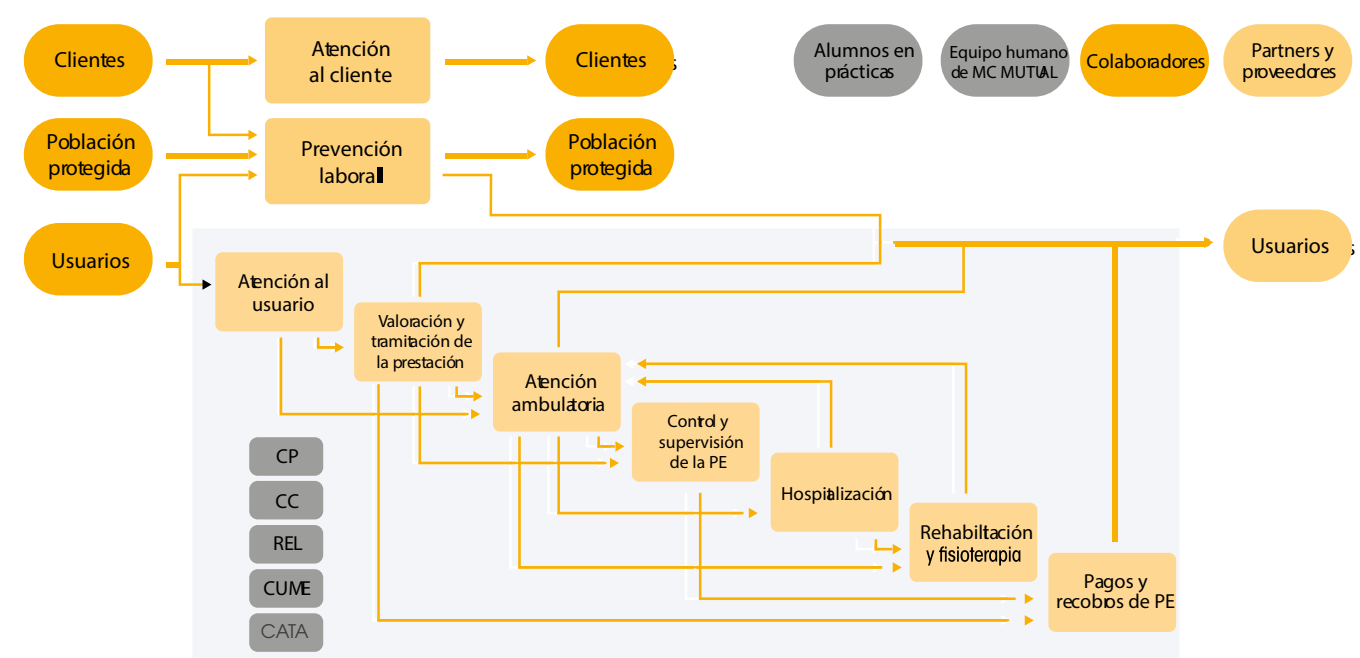
que, como mutua, debemos tener en cuenta de manera prioritaria, son:

- Impulso de la eficacia y eficiencia del sistema de protección social.
- Contribución al desarrollo de la responsabilidad social corporativa.
- Buena comunicación con todos los colectivos con los que interactuamos.
- Fomento de la igualdad de oportunidades.
- Gestión transparente de nuestra organización.
- Garantía de confidencialidad y protección de datos.
- Conservación del medioambiente.
- Fomento de la acción social y de la solidaridad.

### Gestión cadena de suministro

A continuación, mostramos los procesos clave de MC MUTUAL y las principales funciones que realizamos con cada uno de nuestros grupos de interés. Con la prestación de nuestros servicios, promovemos diversos aspectos de la sostenibilidad de la Seguridad Social.

### Cadena de valor de MC MUTUAL (procesos operativos, partners y proveedores)



Las funciones principales que realizamos en relación con cada uno de nuestros grupos de interés son:

## EMPRESAS

**Prevención de riesgos laborales**, minimizando los accidentes laborales y enfermedades profesionales de sus trabajadores y trabajadoras (atendiendo tanto a la prevención de accidentes de trabajo como a la promoción de la salud).

**Estudios y gestión del absentismo**, dotando a nuestras empresas asociadas de herramientas de análisis y planes de actuación para mejorar sus resultados.

**Actuaciones para favorecer la reincorporación laboral**: servicios sanitarios dirigidos a la evaluación y tratamiento (si procede) de los trabajadores y trabajadoras que garantizan su vuelta al trabajo.

**Comunicación e información de interés** para las empresas y sus trabajadores, con el fin de ofrecer el mejor servicio.

## TRABAJADORES Y TRABAJADORAS AUTÓNOMOS

Los profesionales autónomos adheridos a nuestra mutua perciben una **prestación económica en caso de incapacidad temporal**.

En el caso de las **contingencias profesionales**, proporcionamos la **prestación económica y la asistencia sanitaria** necesarias para que puedan restablecer la salud y favorecer, así, su reincorporación al trabajo. También pueden percibir la prestación económica de Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave (CUME) y las trabajadoras pueden optar a la prestación por Riesgo durante el embarazo y lactancia natural (REL).

Gestionamos una **prestación económica por el Cese de Actividad** de los Trabajadores y Trabajadoras Autónomos (CATA).

## ASESORES LABORALES

Ofrecemos a los asesores laborales adheridos a la mutua asesoramiento, información, formación y documentación y, además, les facilitamos los trámites administrativos.

## PARTNERS Y PROVEEDORES

A través de comisiones y grupos de trabajo, compartimos conocimiento con organizaciones de nuestro sector y, además, realizamos conjuntamente actividades científicas y divulgativas.

Como partners estratégicos destacamos el acuerdo “+compromiso, alianza de mutuas”, que mantenemos con Asepeyo y Fraternidad-Muprespa con el objetivo de establecer ámbitos estables de colaboración y compartir nuestras respectivas redes asistenciales, así como crear sinergias en otros campos de interés.

Además, en MC MUTUAL disponemos de distintos partners con los que compartimos conocimientos, promoviendo la docencia, la investigación y las mejores prácticas en cualquiera de nuestros ámbitos de actuación: la aplicación del derecho en Seguridad Social, la PRL, así como la asistencia y calidad sanitaria.

Asimismo, en la mutua nos regimos por la Ley de contratación del sector público (Ley 9/2017, de 8 de noviembre). Los proveedores de asistencia sanitaria son los más relevantes para nuestra organización. Consideramos proveedores estratégicos, desde el punto de vista de la asistencia sanitaria, aquellos que movilizan gran cantidad de actividad, cuentan con una localización clave para la cobertura de la asistencia o disponen de alta especialización técnica y tecnológica. El proveedor que requiere especial mención, y con el que tenemos suscrito un acuerdo de colaboración en el ámbito hospitalario es Asepeyo en la Clínica de Madrid Coslada y en Sevilla La Cartuja.

Dentro del marco normativo de contratación de servicios públicos, en todos nuestros procesos de



licitación seguimos los criterios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia en las contrataciones y de no discriminación e igualdad de trato con todos nuestros proveedores.

## POBLACIÓN PROTEGIDA

Ofrecemos cursos de prevención a medida para nuestros usuarios con el objetivo de favorecer la reducción de riesgos para su salud en el trabajo.

En los casos de contingencias profesionales, proporcionamos la prestación económica y la asistencia sanitaria con el fin de restablecerle su salud, de manera que favorezca su reincorporación al trabajo. También pueden percibir la prestación económica en caso de Cuidado de Menores Afectados por Cáncer u otra Enfermedad Grave y Riesgo durante el Embarazo y Lactancia Natural.

En caso de que la empresa haya optado por la cobertura de contingencias comunes (CC) con nosotros, nos encargamos de la prestación económica por incapacidad temporal por

enfermedad común o accidente no laboral de sus trabajadores.

Asimismo, podemos ofrecer atención y ayudas sociales tras un accidente de trabajo que incluyen, desde readaptaciones de la vivienda a ayudas al estudio para hijos de trabajadores y trabajadoras fallecidos en accidentes de trabajo.

Es nuestra voluntad informar, orientar y asesorar de forma próxima, proactiva y transparente, para dar una respuesta integral a los requerimientos de nuestros usuarios y usuarias, a través de un seguimiento proactivo y una atención personalizada y de calidad.

Asesoramos en materia de PRL y de salud laboral.

**“Es nuestra voluntad informar, orientar y asesorar de forma próxima, proactiva y transparente para dar una respuesta integral a los requerimientos de nuestros usuarios”**



## COMPRA DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS

Como MCSS, la contratación de productos, obras y servicios se ajusta, desde 2008, a los principios marcados por la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, y a sus modificaciones y actualizaciones posteriores. MC MUTUAL ha ajustado su actividad contractual a las normas de aplicación a los poderes adjudicadores que no revisten el carácter de Administración Pública, contenidas, hasta el 8 de marzo de 2018, en el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre y sus normas de desarrollo y, a partir del 9 de marzo de 2018, con ocasión de la entrada en vigor de la nueva Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, que derogó el referido texto Refundido, a dicha Ley.

Dentro de este marco normativo, MC MUTUAL garantiza el cumplimiento de los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores; y de asegurar, en conexión con el objetivo de estabilidad presupuestaria y control del gasto, y el principio de integridad, una eficiente utilización de los fondos destinados a la realización de obras, la adquisición de bienes y la contratación de servicios mediante la exigencia de la definición previa de las necesidades a satisfacer, la salvaguarda de la libre competencia y la selección de la oferta económicamente más ventajosa.

Los aspectos fundamentales que rigen en todos los procesos de contratación en nuestra organización son la libertad de acceso a las licitaciones, la publicidad y transparencia en las contrataciones, la no discriminación y la igualdad de trato con todas las empresas licitadoras. Todas las licitaciones tienen cláusulas sociales.

Así, en 2021, hemos formalizado 670 contratos mediante procesos de licitación: 69 han sido de

expedientes sujetos a regulación armonizada y 601 a expedientes con regulación no armonizada. El importe total adjudicado ha sido de 34.342.001,67 €.

## Adhesión Pacto Mundial

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas impulsa la sostenibilidad empresarial mediante la implantación de 10 principios universales de conducta y acción en materia de derechos humanos y empresa, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Es la mayor iniciativa global de este tipo y está consiguiendo que las empresas y entidades adheridas al Pacto integren en sus actividades diarias dichos [principios](#) y, al mismo tiempo, favorezcan la consecución de los [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\) de Naciones Unidas](#).



Nuestra entidad se adhirió al Pacto Mundial hace diez años, consciente de la importancia de integrar la responsabilidad social empresarial y el desarrollo sostenible en el seno de la organización.

## Comprometidos con la sociedad

En MC MUTUAL tenemos un claro compromiso con la sociedad. Además de nuestra propia actividad como MCSS, que aporta valor a los trabajadores protegidos y a sus familias, buscamos también aportar valor social participando en proyectos solidarios y comunitarios.

## Proyecto KOSMO

Fomentamos la acción responsable de nuestro equipo humano a través del proyecto KOSMO, que facilita la participación en diferentes iniciativas solidarias, siempre que respeten la legislación que regula las actividades que podemos llevar a cabo por nuestra condición.

En 2021, hemos vuelto a retomar con normalidad las iniciativas del Proyecto KOSMO, después de dos años de afectación por la pandemia por la COVID-19.

Las iniciativas habituales del proyecto son las siguientes:

### PLANETA TEAMING

Esta iniciativa nace en 2008 con la propuesta de donar 1 € o más de la nómina para proyectos solidarios, propuestos por nuestro propio equipo.

- **Gestión 2021:** 514 personas adheridas (27% de la plantilla), han donado un total de 8.914 €.
- **Asociaciones destinatarias:**
  - Asociación Parkinson A Coruña: trabaja para apoyar y mejorar la calidad de vida de las personas con la enfermedad de Parkinson y la de sus familias.

- Asociación de Cirujanos Ortopédicos Españoles del Mundo: ofrece asistencia especializada en Cirugía Ortopédica y Traumatología a aquellas personas de Camerún que no pueden acceder a este servicio.
- IPI COOP: su misión es la protección de los niños en todas sus vertientes y la defensa de sus derechos. Trabajan principalmente en cuatro países africanos: Malí, Costa de Marfil, Senegal y Etiopía.
- Fundación La Arruzafa: promueve la salud oftalmológica, la investigación y la divulgación de los conocimientos científicos que conduzcan a la universalización de la salud, independientemente de condicionantes económicos, sociales y geográficos.
- Oncolliga: ofrece atención psicosocial a las personas con cáncer y sus familiares durante todo el proceso, con el objetivo de mejorar su bienestar y su calidad de vida.





- Naves de Esperanza: trabaja para hacer la cirugía básica y esencial accesible para gente necesitada en países en vías de desarrollo, operando el mayor buque hospital civil del mundo como plataforma para llevar un hospital universitario, con los últimos avances en la medicina a las zonas más necesitadas del mundo.

## Planeta Donación de Sangre.

Desde 2009 organizamos campañas de donación de sangre en colaboración con el Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona. En 2021 se han conseguido 54 donaciones. El total desde 2017 es de 307 donaciones.

## Planeta Campaña recogida de alimentos

En el mes de marzo de 2021 se recogieron 6.946 kilos de alimentos entre los 29 centros de trabajo de la mutua y 13 empresas mutualistas que participan.

## Planeta Campaña recogida juguetes

Se sumaron 36 centros.

## Planeta AECC

Se recaudaron 1.933,23 € en el día de la cuestación anual de la Asociación Española contra el Cáncer entre los 16 centros que participaron.

**“El Planeta Teaming ha conseguido recaudar en 2021 casi 9.000 € destinados a seis oenegés”.**



## Inversión responsable

El fondo de pensiones de MC MUTUAL sigue los Principios para la Inversión Responsable (PRI) de las Naciones Unidas desde el año 2009, lo que lo convirtió en el cuarto fondo español en firmar y comprometerse con estos criterios de inversión responsable. Según estos principios, la Comisión de Control del plan gestiona las inversiones de la cartera del fondo de pensiones con criterios de responsabilidad ambiental, social y de buen gobierno. Anualmente, los firmantes de la iniciativa deben hacer un extenso cuestionario para validar su progreso. En 2019 nuestro fondo de pensiones obtuvo la máxima calificación en la valoración que hace UNPRI de los firmantes, una A, en una escala de A-C.

Fruto de esta revisión, se acordó centrar los esfuerzos en materias que puedan resultar más efectivas para velar por la rentabilidad de los partícipes. En este sentido, se solicitó a la entidad gestora buscar inversiones temáticas que contribuyeran a la lucha contra el cambio climático.

Entre sus prioridades, la Comisión de Control ratificó su preferencia por los aspectos sociales, para lo

cual se sigue dando apoyo a iniciativas promovidas a nivel internacional por algunos de los más grandes fondos de pensiones para influir de manera directa en empresas y otros organismos.

En 2016 se suscribió una iniciativa para velar por los derechos humanos y las normas del trabajo en la cadena de suministro de alimentos y bebidas, entre otros; y a principios de 2019, se ha suscrito otra para instar al gobierno de Bangladesh a no abandonar el acuerdo sobre Incendios y Seguridad en la Construcción, acuerdo que suscribió en 2013 tras el colapso del edificio Rana Plaza.

En octubre de 2019 el fondo de pensiones se adhirió a una iniciativa impulsada por el PRI, que hizo un llamamiento a las empresas para que, a través de sus procesos de negocio, luchan contra la deforestación e incendios en el Amazonas.

Por último, se decidió fomentar la inversión responsable en el Fondo de Pensiones en paralelo a las acciones que el promotor está también desarrollando para alinear en mayor medida sus iniciativas con las de MC MUTUAL. En esta línea se pedirá que, en un futuro, la entidad gestora del fondo de pensiones pueda medir la huella de carbono de las inversiones.





# Comprometidos con el medioambiente

Fruto del compromiso con la conservación del medioambiente y la gestión responsable de los recursos, en MC MUTUAL nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental que genera nuestra actividad. Dicho compromiso quedó ya recogido en nuestra primera memoria de sostenibilidad, publicada en 2006.

Desde entonces, se han realizado diferentes auditorías y, gracias al plan existente, se están calculando ratios de eficiencia energética por metro cuadrado de cada centro.

## Eficiencia energética

El consumo energético es uno de los puntos prioritarios de nuestra gestión ambiental, ya que ha aumentado en los últimos años, en consonancia con el volumen de nuestra actividad. Por este motivo, trabajamos para mejorar la eficiencia energética de nuestros centros y conseguir un suministro de energía seguro, sostenible y competitivo. A continuación detallamos los consumos realizados durante 2021 de energía eléctrica, gas natural y agua.

Energía y agua	Consumo anual 2020	Toneladas CO <sub>2</sub> 2020	Consumo anual 2021	Toneladas CO <sub>2</sub> 2021
Electricidad	6,858 GWh	15,00	6,513 GWh	5,45
	24.689 GJ		23.446,80 GJ	
Gas Natural	0,470 GWh	94,94	0,39 GWh	78,78
	1.692 GJ		1.404 GJ	
Agua	15.372 m <sup>3</sup>	61,33	16.045 m <sup>3</sup>	64,02
Total	26.381 GJ	171,27	24.851 GJ	148,25

Hay una reducción de consumo tanto en la electricidad (5%) como en el gas natural (17,02%). Esto implica una reducción de las emisiones CO2 respecto a 2020.

Además, cabe destacar que las medidas de control y reducción de consumo de energía que hemos puesto en marcha han conseguido reducir la intensidad energética global de nuestra organización, que es un indicador que mide el consumo por metro cuadrado:

Intensidad energética	2020	2021	Variación
Total kWh/m2	95,3	90,5	-5,3 %

En MC MUTUAL aplicamos, desde hace años, una política de ahorro energético a través de la que adoptamos diferentes medidas de eficiencia energética para reducir consumos.

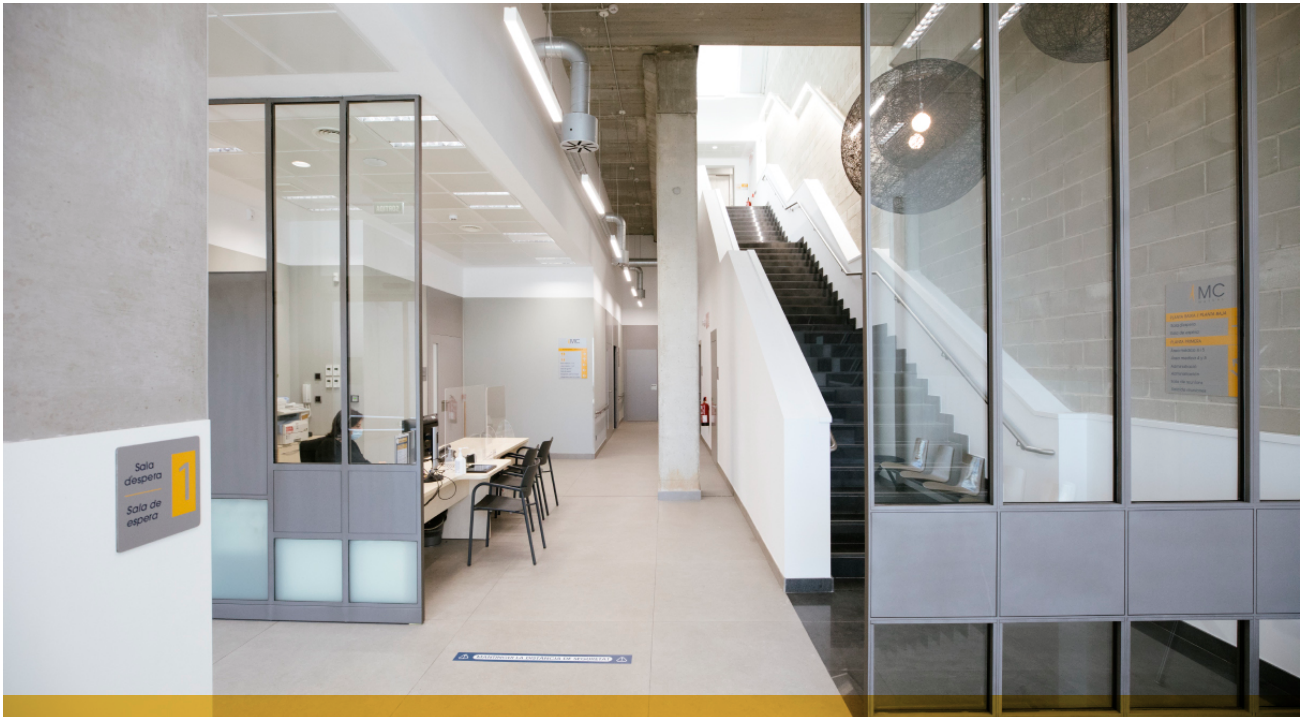
En todos los centros que hemos reformado integralmente, hemos instalado:

- Totalidad de luminarias del local con tecnología LED que reducen el consumo energético y la huella de carbono, al eliminar el consumo de elementos fungibles.

- Sistemas de aire acondicionado por volumen de refrigerante variable, que consiguen un mejor rendimiento.
- Recuperadores de calor del aire de ventilación.
- Detectores de presencia en los baños para evitar que se consuma luz sin personas.
- Cerramientos exteriores, tanto de obra como de carpintería metálica y vidriera, que cumplen con los requisitos de aislamiento térmico especificados en el documento DB- HE "Ahorro de Energía del CTE".
- Grifería con limitación de caudal, limitadores de presión en el origen de la instalación y cisternas con dos niveles de descargas, para reducir el consumo de agua en los lavabos de los centros. Hemos seguido sustituyendo las lámparas halógenas por las de tipo LED, que consiguen ahorrar hasta un 80% de energía, y las máquinas de aire acondicionado más antiguas por bombas de calor del tipo VRV (Volumen de Refrigerante Variable) que tienen una eficiencia energética muy superior.

MC MUTUAL apuesta por la sostenibilidad, por este motivo, de forma paulatina nuestros centros están siendo certificados en Q Sostenible. Este es el sello de referencia para comprobar la sostenibilidad de construcciones (edificios, oficinas, fábricas, casas, urbanizaciones), proyectos y eventos, para que sean un ejemplo de sostenibilidad también viable económicamente. Q Sostenible (Certificado de Sostenibilidad), persigue, por tanto, la implementación de criterios de sostenibilidad en la edificación de manera normalizada (eficiencia energética, edificación y construcción sostenible). Actualmente, 26 de nuestros centros disponen de esta certificación.

**“El 99,7 % de la energía eléctrica consumida por MC MUTUAL ha sido generada a partir de fuentes de energía 100% renovable que respetan el medio ambiente y evita las emisiones de gases contaminantes”.**



## Gestión responsable y sostenible de los materiales y recursos

En MC MUTUAL somos conscientes de que la gestión medioambiental responsable también implica la utilización y el consumo de materiales adecuados, además de un reciclaje correcto de los residuos, especialmente de los más peligrosos, mediante la contratación de empresas proveedoras homologadas.

Asimismo, este compromiso en materia de responsabilidad ambiental lo hemos difundido y compartido con los grupos de interés, a través de nuestros canales de comunicación. Un claro ejemplo de este aspecto lo encontramos en las campañas e iniciativas internas dirigidas a nuestro equipo humano para fomentar las buenas prácticas y la sensibilización en temas medioambientales, de reciclaje, y de consumo racional de energías y materiales.

Debido a nuestra actividad asistencial, revisamos continuamente el funcionamiento de los aparatos de rayos X. Realizamos controles sensitométricos y de emisión de la radiación emitida, mediante los dosímetros del personal sanitario que opera con dichos aparatos para asegurar que se mantengan dentro de los límites permitidos.

Nuestra actividad nos lleva a generar, principalmente, residuos de oficina y residuos sanitarios. El control y seguimiento del reciclaje de estos residuos forma parte de nuestro interés por mejorar la gestión ambiental.

### RESIDUOS DE OFICINA

Todos los centros con mayor volumen de personal cuentan con contenedores de reciclaje separados. El tratamiento de los residuos varía según la ubicación, dimensión y la normativa local de cada uno de los centros. Vertemos en los

contenedores municipales cada tipo de material y, en determinados casos, gestionamos su reciclaje a través de entidades autorizadas. En más de un 50 % de nuestros centros colaboramos con gestores de residuos.

### Reciclaje y destrucción de materiales por gestor autorizado

	2020	2021	% diferencia
Papel y/o cartón	46.796 kg	53.916,9 Kg	15,22
Envases y Plástico	15.359,8 kg	19.058,60 kg	24,08
Pilas	39 kg	51,25 kg	31,41
Residuo Voluminoso	1.710,5 kg	3.615 kg	111,34
Tóners y cartuchos*	1.482,5 kg	2.002,8 kg	35,10

Datos estimados

\* En este caso se refiere al 100 % de los consumidos en la entidad

En 2021 hemos reciclado más que el año anterior. Destaca especialmente el reciclaje de residuo voluminoso, que se ha duplicado, y también el de tóners y cartuchos (35,10 %), así como el de pilas (31,41 %).

La recogida y el tratamiento de material obsoleto, como faxes, fotocopiadoras y otros dispositivos, lo realizan diferentes empresas proveedoras homologadas y asociadas a la fundación ECOFIMÁTICA. Esta es una entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo es la protección del medio ambiente. Para ello, facilitan a las marcas fabricantes y a los distribuidores de productos ofimáticos, que puedan reciclar de manera fácil, gratuita y eficiente, evitando que sus equipos ofimáticos acaben en procesos alternativos perjudiciales para el medioambiente y al margen de la legislación vigente.

## RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

Desde 2017, gestionamos de manera integral los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, del siguiente modo:

- Retirada de los residuos en las oficinas.
- Borrado seguro de la información contenida en todas las unidades de memoria de los equipos entregados.
- Tareas de preparación para la reutilización de los equipos.
- Envío a gestor final de aquellos residuos no reutilizables.
- Entrega de los certificados de gestión de todos los procesos conforme a la normativa vigente.
- Elaboración del informe anual de gestión sostenible de residuos.

En 2021, la empresa Revertia ha retirado un total de 8.533,68 kg de residuos de nuestras instalaciones. Las categorías de residuos PC de sobremesa, Servidores, Portátiles y Pantallas LCD.

La gran mayoría de los equipos pueden tener una segunda vida, por lo que siempre tratamos de recuperarlos para que se puedan volver a usar. En el caso de no ser posible, procuramos que se desmantelen y se reciclen en un círculo continuo.

Los porcentajes de reutilización conseguidos en 2021 han permitido ahorrar 26,7 kg de CO<sub>2</sub>, que vendría a corresponder al CO<sub>2</sub> emitido por un vehículo al recorrer 131.471 km o al consumo energético de 31 hogares en un año.

De este modo, apostamos por un uso eficiente de los recursos, en línea con las actuales prioridades políticas de la Unión Europea (UE) y con las propuestas legislativas sobre residuos, que establecen nuevos objetivos obligatorios dirigidos a reducir la generación de los mismos, a garantizar un mejor control de la gestión, a fomentar la reutilización y mejorar el reciclado en todos los países de la UE.

Estos nuevos objetivos y normas fomentarán, por tanto, una economía más circular, impulsarán el crecimiento y el empleo, protegerán nuestro medio ambiente, impulsarán la sostenibilidad y mejorarán la salud y el bienestar de las personas.





RESIDUOS SANITARIOS

Durante el año 2021 los residuos sanitarios (peligrosos y no peligrosos) generados en los centros y clínicas de MC MUTUAL, han sido gestionados por las siguientes empresas:

- CESPFA-Ferrovial (delegación de Barcelona): gestión de los residuos sanitarios (peligrosos y no peligrosos) generados en los centros y clínicas (ámbito: Catalunya)
- CESPFA-Ferrovial (delegación de Granada): gestión de los residuos sanitarios (peligrosos y no peligrosos) generados en los centros (ámbito: Andalucía)
- CONSENUR (delegación de Zaragoza): gestión de los residuos sanitarios (peligrosos y no peligrosos) generados en los centros (ámbito: resto del territorio nacional)

Cada delegación nos ha proporcionado los datos correspondientes al volumen de residuos sanitarios, de nuestros centros y clínicas, que han tratado durante el año 2021 y que relacionamos en la siguiente tabla-esquema:

	Clínicas MC MUTUAL	Centros MC MUTUAL
Residuos sanitarios peligrosos (GIII)	10.838,250	1.269,785
Residuos sanitarios peligrosos (GIV)	180	0
TOTAL RESIDUOS SANITARIOS PELIGROSOS (KG BRUTOS)	11.018,250 kg brutos	1.269,785 kg brutos

	Clínicas MC MUTUAL	Centros MC MUTUAL
Residuos sanitarios NO peligrosos (GII)	7.702,448	2.985,489
TOTAL RESIDUOS SANITARIOS NO PELIGROSOS (KG BRUTOS)	7.702,448 kg brutos	2.985,489 kg brutos

En 2021 realizamos 6.296.278 de imágenes radiológicas digitales y 107.986 estudios radiológicos e incluimos en la historia clínica de nuestros pacientes todas las pruebas de imagen realizadas en centros concertados ajenos, con el fin de facilitar la interconsulta entre los profesionales sanitarios de nuestra entidad.



“En los últimos años hemos conseguido eliminar los residuos de naturaleza química gracias a que hemos dotado a todos los centros de MC MUTUAL de equipos de radiología digital”.

Comprometidos con una comunicación transparente

Para nosotros, comunicar es explicar a nuestros grupos de interés, de forma fluida, honesta, bidireccional y participativa, quiénes somos, qué hacemos, el cómo y el porqué. Una comunicación que debe integrar, a partes iguales, la transmisión de información y la práctica de la escucha activa.

Hemos dado cuenta en apartados anteriores de este documento de cómo nos comunicamos específicamente con mutualistas y con nuestro equipo humano. Por lo que respecta a la comunicación con el conjunto de nuestros grupos de interés - incluyendo la sociedad en general-, lo hacemos principalmente a través de dos canales: las redes sociales y los medios de comunicación.

Redes sociales

Con el fin de difundir información corporativa y recursos de utilidad directamente a nuestros grupos de interés, este año hemos incrementado la actividad en redes sociales a través de los canales en los que estamos presentes: Facebook, LinkedIn, Twitter y YouTube. Además, iniciamos la actividad en Instagram.

Cabe destacar que también contamos con un equipo de más de 40 personas que ejercen de community managers de soporte y amplifican nuestra presencia en redes sociales.

N.º de seguidores en redes sociales	2019	2020	2021
LinkedIn (seguidores)	7.602	9.231	10.536
Twitter (seguidores)	2.821	3.234	3.435
Facebook (me gusta)	1.510	1.839	1.950
YouTube (suscriptores)	1.816	2.365	2.851
Instagram	-	-	657

Medios de comunicación

El hecho de trasladar a los medios de comunicación información que puede resultar de interés para la opinión pública es una muestra más de nuestra voluntad de transparencia.

Practicamos una comunicación activa; difundimos la máxima información acerca de nuestro desempeño a medios nacionales, provinciales y locales, así como a prensa especializada en temas sobre PRL y salud. Lo hacemos mediante comunicados y notas de prensa, artículos de opinión y entrevistas a directivos y directivas de la organización. En 2021 hemos enviado 33 notas informativas a medios de comunicación (pueden consultarse en la [Sala de Prensa](#) de la web corporativa) que han generado 34 impactos. Además, hemos publicado 9 artículos en medios de comunicación sobre temas relacionados con la PRL, la gestión de Personas y la RSE.

“La comunicación debe integrar, a partes iguales, la transmisión de información y la práctica escucha activa”.





# Gestión económica para generar valor

## Comentario general de los estados financieros de la Seguridad Social

Las cuentas anuales de MC MUTUAL del ejercicio 2021 han sido preparadas de acuerdo a lo establecido por la Resolución de 1 de julio de 2011 de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), por la que se aprobó la adaptación del Plan General de Contabilidad Pública a las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social. El balance de situación y la cuenta del resultado económico patrimonial reflejan los saldos comparativos correspondientes al ejercicio 2020 adaptados, a efectos de su presentación, con los importes recogidos en el año 2021 en la cuenta #120 de resultados de ejercicios anteriores.

Por otra parte, en la preparación de dichas cuentas también se han tenido en cuenta:

- La Orden EHA/567/2009, de 4 de marzo, por la que se regula el procedimiento telemático de obtención, formulación y rendición de las cuentas anuales de las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- La Orden ISM/1261/2021, de 16 de noviembre, por la que se regulan las operaciones de cierre del ejercicio 2021, para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- La Resolución de 16 de diciembre de 2021, de la Intervención General de la Seguridad Social (IGSS), por la que se dictan las instrucciones de cierre contable del ejercicio 2021 para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.

Las cuentas anuales han sido auditadas por la IGSS, de acuerdo con la normativa vigente, proporcionando informes con opinión sin salvedades, tanto para la gestión de la Seguridad Social como para el patrimonio histórico.

## Resultado del ejercicio

El resultado obtenido en 2021 por MC MUTUAL en su actividad de colaboración con la Seguridad Social ha venido muy marcado por el impacto de la pandemia, como también lo estuvo el de 2020. Dicho resultado ha ascendido a -43.124.381,80 € (pérdidas), lo cual supone un empeoramiento del resultado que se obtuvo en el ejercicio anterior, -35.696.905,94 €, también pérdidas.

El resultado positivo de ejercicios anteriores en 2021, se ha situado en 40.028.742,51 € de beneficios, un 14,65% superior a los 34.914.530,23 € que se contabilizaron en 2020.

La suma de las dos partidas anteriores proporciona un resultado del ejercicio 2021 de -3.095.639,29 € de pérdidas, lo cual supone un resultado algo inferior con respecto a los -782.375,71 € de pérdidas obtenidas en 2020. Las razones de esta evolución son:

- Los ingresos por cotizaciones sociales corrientes se han incrementado en 61.954.719,82 €, un 5,70%, debido a:
  1. Un aumento del 6,59 % de las cuotas devengadas por contingencias profesionales (CP), 44.247.931,70 €, consecuencia de un incremento del 4,00% de la población protegida media, (4,23% en cuenta ajena y 2,89% en cuenta propia) así como un aumento del 2,49% de la cotización media.
  2. Un aumento del 2,82 % en las cuotas devengadas por la gestión de la incapacidad temporal por contingencias comunes (CC), de 11.051.661,55 €, resultado agregado de un aumento de un 1,52 % de las cuotas de los trabajadores por cuenta ajena y del 5,84% de los trabajadores por cuenta propia.
  3. Los ingresos por el cese de la actividad de los trabajadores autónomos (CATA) han aumentado un 30,45 %, un total de 6.655.126,57 €.



Estos ingresos incluyen 19.210.805,69 €, 52.979.394,88 en 2020, de cuotas de trabajadores por cuenta ajena y 4.488.143,18 €, 21.414.856,02 en 2020, de cuotas de trabajadores autónomos que aunque se han devengado no han sido recaudadas, debido a las exoneraciones empresariales de cotización derivadas de la pandemia. Esta falta de recaudación determina que tales ingresos se compensen en la cuenta de resultados con una partida de idéntico importe y signo contrario en el apartado de gastos por subvenciones para el caso de las cuotas por cuenta ajena. Sin las exoneraciones los ingresos por cuotas habrían experimentado un incremento del 11,13%.

A fin de poder hacer frente a las prestaciones derivadas de la pandemia que ha debido atender nuestra Entidad, tanto para los trabajadores por cuenta propia como los de cuenta ajena, MC MUTUAL ha recibido transferencias de la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS), que incluyen las exoneraciones anteriores, y que han ascendido a 406.469.324,82 €, 755.365.669,94 en 2020, concepto este inexistente en ejercicios anteriores al 2020.

La reducción paulatina de los efectos de la pandemia ha posibilitado una disminución del gasto por incapacidad temporal en un 2,77%, 20.704.300,97 €, imputable, tanto a CP, 17.565.732,75 €, un 8,43%, como a CC, 3.138.568,22 €, un 0,58%. En esta mejora ha tenido mucho que ver la reducción de la incapacidad directamente vinculada a la pandemia (IT-COVID), que ha pasado de 132.659.818 € en 2020 a 118.403.935,53 € en 2021 y que se ha financiado a través de las transferencias de la TGSS antes indicadas.

- La parálisis de la actividad económica que sobre el tejido de trabajadores por cuenta propia ha tenido la pandemia dio lugar a que en 2020 se establecieran una serie de prestaciones (CATA-COVID) dirigidas a este colectivo, atendidas por las Mutuas y financiadas a través de las transferencias de la TGSS enunciadas. Esta situación se ha mantenido durante 2021 aunque de una manera más atenuada de forma que las prestaciones por cese de actividad de los trabajadores autónomos que ascendieron a 594.035.810,83 € en 2020 se han reducido a 294.518.798,76 € en 2021.
- Los gastos de personal prácticamente no se han movido respecto al ejercicio anterior, con un aumento del 1,67% fruto del escenario de congelación salarial y de que con las turbulencias del ejercicio no ha habido incorporaciones significativas.
- El coste de los aprovisionamientos se ha incrementado de manera significativa, un 16,03% debido, sobre todo, al aumento del gasto de la asistencia sanitaria de terceros, tanto la concertada (16,84%) como no concertada (34,30%), consecuencia de la recuperación progresiva de la actividad.
- Adicionalmente, el saneamiento de créditos incobrables y la dotación de la provisión por insolvencias ha restado 62.315.663,17 € al resultado de 2021, frente a los 50.476.255,70 € que dedujo el ejercicio anterior. Ambos importes se compensan parcialmente con ingresos de 13.900.725,37 € y 14.380.481,88 €, respectivamente.

El resultado a distribuir para 2021, 3.065.167,28 € de beneficios, se ha aplicado según la siguiente propuesta de distribución de la Junta Directiva:

Descripción	Importes	Saldos a 31/12/2022 (previstos)	% sobre cuotas
Base de reparto			
Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	-3.095.639,29 €		
Variación resultados de ejercicios anteriores (#122)	6.160.806,57 €		
Resultado a aplicar	3.065.167,28 €		
Saldo de la reserva complementaria	41.719,44 €		
Total distribuido	3.106.886,72 €		
Distribución			
Reserva de Estabilización de CP <sup>1</sup>	-1.077.920,41 €	239.447.359,81 €	35,41%
Reserva de Estabilización de CC <sup>2</sup>	2.079.816,46 €	20.993.849,96 €	5,00%
Reserva de Estabilización por CATA <sup>3</sup>	2.104.990,67 €	2.930.912,16 €	8,99%
Total distribuido	3.106.886,72 €		

### Análisis financiero del ejercicio

La evolución de los ratios más significativos relativos al Balance de Situación de la gestión de la Seguridad Social de MC MUTUAL al cierre del ejercicio, durante los últimos cuatro años, es la siguiente:

Ratios	2021	2020	2019	2018
Análisis patrimonial estático				
Endeudamiento (Exigible/Fondos propios)	0,730	1,198	0,600	0,502
Consolidación (Inmovilizado/Activo)	0,204	0,158	0,369	0,396

1 El artículo 75. 2 a) de la LGSS establece que las Mutuas constituirán una Reserva de Estabilización de Contingencias Profesionales que se dotará con el resultado económico positivo de CP obtenido anualmente que tendrá una cuantía mínima equivalente al 30 % de la media anual de las cuotas ingresadas en el último trienio por CP, el cual, voluntariamente, podrá elevarse hasta el 45 %, que constituirá el nivel máximo de dotación de la reserva.

2 El artículo 75. 2 b) de la LGSS establece para las Mutuas una Reserva de Estabilización de Contingencias Comunes con una cuantía mínima del 5 % de las cuotas ingresadas durante el ejercicio económico por las mencionadas contingencias, la cual podrá incrementarse voluntariamente hasta el 25 %, que constituirá el nivel máximo de cobertura.

3 El artículo 75. 2 c) de la LGSS fija también una Reserva de Estabilización por Cese de Actividad en los mismos términos que la del artículo 75. 2 b) pero referida a las cuotas ingresadas por esta contingencia durante el ejercicio. Asimismo, se dotará una Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad con el fin de garantizar la suficiencia financiera de este sistema de protección y que se ingresará en la TGSS.

Análisis de la solvencia estática				
Solvencia técnica (Activo circulante/Exigible c.p.)	1,887	1,545	1,683	1,807
Disponibilidad (Tesorería/Exigible c.p.)	0,153	0,018	0,003	0,012

Con la superación de la pandemia el endeudamiento de MC MUTUAL ha convergido a sus valores históricos, que siempre han sido muy bajos, en línea con el resto de entidades que componen el sector.

El fondo de maniobra de la Entidad, que tradicionalmente ha sido alto, se ha incrementado aún más respecto al año anterior y a los datos históricos. En dicha evolución ha influido la fuerte inyección de liquidez que ha recibido MC MUTUAL, más de 168 millones de €, a finales de ejercicio, la mayoría de los cuales han quedado en forma de saldos en c/c o cesiones de deuda pública con pacto de recompra. Este hecho se pone de manifiesto también en el importante crecimiento de la disponibilidad.

De todo ello se concluye que a medida que la actividad de la Mutua se ha ido liberando del lastre que suponía la gestión de la pandemia, los indicadores apuntan a una rápida recuperación de la tradicional solidez financiera de la Entidad.

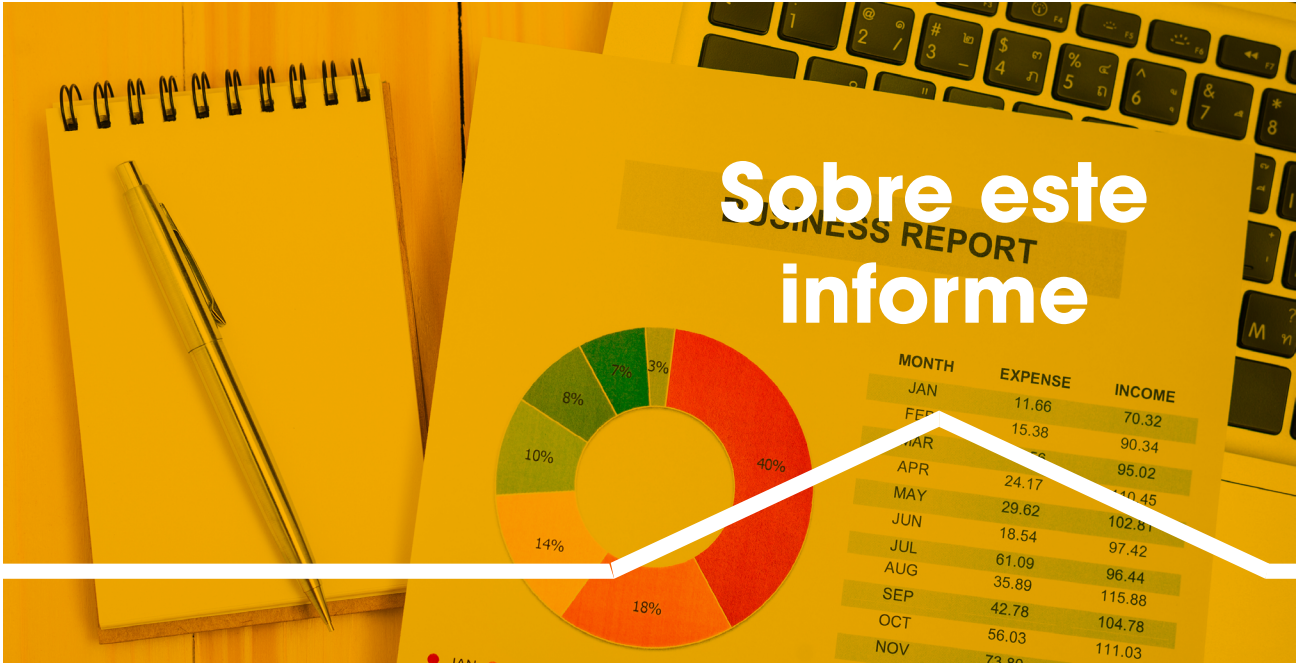
## Análisis económico

La evolución del Rendimiento de los fondos propios (ROE) de MC MUTUAL durante los últimos años es la siguiente:

Ratios	2021	2020	2019	2018
ROE (Resultado a distribuir/Fondos Propios) x 100	0,83 %	-6,85 %	3,05 %	11,36 %
<b>Descomposición:</b>				
Margen (Resultado a distribuir/Ingresos de explotación) x 100	0,19 %	-1,29 %	1,01%	4,23 %
Rotación del activo (Ingresos de explotación/Activo total)	2,505	2,411	1,891	1,787
Apalancamiento (Activo total/Fondos propios)	1,730	2,198	1,600	1,502
ROE del sector	ND	-3,38 %	2,73 %	9,26 %

Tradicionalmente, el margen que ha venido manteniendo MC MUTUAL le ha proporcionado una rentabilidad sobre los fondos propios superior a la media del sector. Esta situación se truncó en 2020 a causa de la pandemia, cuyo impacto dejó el margen en rojo y hundió la rentabilidad por debajo del sector.

Por suerte, lo anterior se trató de una situación coyuntural y con la superación de la pandemia han vuelto los beneficios y con ellos el margen positivo que ha permitido irnos acercando a los niveles de rentabilidad de ejercicios anteriores.



En MC MUTUAL tenemos claro nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial y con la gestión responsable de los recursos; por eso publicamos nuestra memoria anual desde el año 2006, siguiendo los principios establecidos por la Global Reporting Initiative (GRI). Concretamente, en esta edición, seguimos los principios incluidos en los GRI Standards, opción de Conformidad Exhaustiva, en cuanto a la definición de su contenido (materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad) y a la garantía de la información aportada (equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad).

Por tanto, esta memoria es un informe anual que también refleja el 100 % de la actividad económica y social desarrollada por nuestra organización en el ejercicio 2021. Este documento es una respuesta a la voluntad de crear un entorno de confianza para nuestros grupos de interés, gracias a un acceso libre a la información relevante y relacionada con nuestras actuaciones globales y, particularmente, a las políticas que seguimos en materia de responsabilidad social, económica y ambiental.

Para cualquier cuestión relacionada con esta memoria, se puede contactar con el Departamento de RSE y Comunicación de MC MUTUAL a través de la cuenta de correo [rse@mc-mutual.com](mailto:rse@mc-mutual.com), o bien, a través del teléfono 93 405 12 44.

Nos gustaría saber qué le ha parecido nuestra memoria; su opinión nos ayudará a mejorar.



# Anexos

## Anexo 1. Cuentas anuales 2021

### Cuenta del resultado. Patrimonio Seguridad Social

	EJ 2021	EJ 2020
1. Cotizaciones sociales	1.147.959.818,92	1.086.005.099,10
2. Transferencias y subvenciones recibidas	406.492.406,04	755.427.934,42
3. Prestaciones de servicios	892.234,37	1.244.897,83
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovillizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	52.703.251,77	58.050.297,06
6. Excesos de provisiones	0,00	3.127.890,50
<b>A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>1.608.047.711,10</b>	<b>1.903.856.118,91</b>
7. Prestaciones sociales	-1.066.787.983,44	-1.385.731.877,71
8. Gastos de personal	-91.495.115,11	-89.993.808,25
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-322.134.388,76	-320.894.483,25
10. Aprovisionamientos	-37.691.673,17	-32.485.052,23
12. Amortización del inmovillizado	-5.626.586,76	-5.905.058,32
<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)</b>	<b>-1.654.309.982,29</b>	<b>-1.949.303.504,00</b>
<b>I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>-46.262.271,19</b>	<b>-45.447.385,09</b>
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovillizado no financiero y activos en estado de venta	-45.457,79	-63.858,66
14. Otras partidas no ordinarias	1.753.977,90	1.737.841,82
<b>II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>-44.553.751,08</b>	<b>-43.773.401,93</b>
15. Ingresos financieros	1.189.369,28	3.724.937,24
16. Gastos financieros	0,00	-12.246,69
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	3.448.121,76
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	240.000,00	915.683,68
<b>III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>1.429.369,28</b>	<b>8.076.495,99</b>
<b>IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>-43.124.381,80</b>	<b>-35.696.905,94</b>
<b>± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR</b>		<b>1.206.871,43</b>
<b>VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO</b>		<b>-34.490.034,51</b>

## Cuenta del resultado. Patrimonio privativo

	EJ. 2021	EJ. 2020
1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
2. Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
4. Trabajos realizados por la entidad para su Inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros Ingresos de gestión ordinaria	1.082.437,48	1.110.706,17
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
<b>A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>1.082.437,48</b>	<b>1.110.706,17</b>
7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
8. Gastos de personal	0,00	0,00
9. Transferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
10. Aprovisionamientos	0,00	0,00
12. Amortización del Inmovilizado	-75.792,21	-76.137,97
<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)</b>	<b>-543.563,78</b>	<b>-584.822,26</b>
<b>I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>538.873,70</b>	<b>525.883,91</b>
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del Inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	-31.762,37	57.577,08
<b>II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>507.111,33</b>	<b>583.460,99</b>
15. Ingresos financieros	160.079,22	174.567,06
16. Gastos financieros	0,00	-122,70
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-89,19	140.712,77
<b>III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>159.990,03</b>	<b>315.157,13</b>
<b>IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>667.101,36</b>	<b>898.618,12</b>
21. Impuesto sobre beneficios	-22.486,58	-67.522,97
<b>V.- RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>644.614,78</b>	<b>831.095,15</b>
<b>± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR</b>		<b>0,00</b>
<b>VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO</b>		<b>831.095,15</b>

## Cuenta del resultado. Patrimonio integrado

	EJ. 2021	EJ. 2020
1. Cotizaciones sociales	1.147.959.818,92	1.086.005.099,10
2. Transferencias y subvenciones recibidas	406.492.406,04	755.427.934,42
3. Prestaciones de servicios	892.234,37	1.244.897,83
4. Trabajos realizados por la entidad para su Inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros Ingresos de gestión ordinaria	53.785.689,25	59.161.003,23
6. Excesos de provisiones	0,00	3.127.890,50
<b>A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>1.609.130.148,58</b>	<b>1.904.966.825,08</b>
7. Prestaciones sociales	-1.066.787.983,44	-1.385.731.877,71
8. Gastos de personal	-91.495.115,11	-89.993.808,25
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-322.134.388,76	-320.894.483,25
10. Aprovisionamientos	-37.691.673,17	-32.485.052,23
12. Amortización del Inmovilizado	-5.702.378,97	-5.981.196,29
<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)</b>	<b>-1.654.853.546,07</b>	<b>-1.949.888.326,26</b>
<b>I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>-45.723.397,49</b>	<b>-44.921.501,18</b>
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del Inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-45.457,79	-63.858,66
14. Otras partidas no ordinarias	1.722.215,53	1.795.418,90
<b>II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>-44.046.639,75</b>	<b>-43.189.940,94</b>
15. Ingresos financieros	1.349.448,50	3.899.504,30
16. Gastos financieros	0,00	-12.369,39
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	3.448.121,76
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	239.910,81	1.056.396,45
<b>III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>1.589.359,31</b>	<b>8.391.653,12</b>
<b>IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>-42.457.280,44</b>	<b>-34.798.287,82</b>
21. Impuesto sobre beneficios	-22.486,58	-67.522,97
<b>V.- RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>-42.479.767,02</b>	<b>-34.865.810,79</b>
<b>± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR</b>		<b>1.206.871,43</b>
<b>VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO</b>		<b>-33.658.939,36</b>



Balance. **Patrimonio Seguridad Social**

ACTIVO	EJ. 2021	REEXPRESADO EJ. 2020
<b>A) Activo no corriente</b>	<b>130.795.289,19</b>	<b>124.587.729,83</b>
<b>I. Inmovilizado intangible</b>	<b>7.548.138,35</b>	<b>8.453.361,08</b>
3. Aplicaciones informáticas	3.900.616,96	3.848.872,61
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	3.647.521,39	4.604.488,47
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>52.829.109,44</b>	<b>52.894.211,26</b>
1. Terrenos	16.940.626,49	16.563.326,49
2. Construcciones	16.076.326,05	15.885.393,25
5. Otro inmovilizado material	19.812.156,90	20.445.491,52
<b>III. Inversiones inmobiliarias</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Terrenos	16.940.626,49	0,00
2. Construcciones	16.076.326,05	0,00
<b>IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas</b>	<b>1.777.333,81</b>	<b>1.777.333,81</b>
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.777.333,81	1.777.333,81
<b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>67.458.607,68</b>	<b>59.912.256,14</b>
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	67.008.595,89	59.460.925,46
4. Otras inversiones financieras	450.011,79	451.330,68
<b>VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo</b>	<b>1.182.099,91</b>	<b>1.550.567,54</b>
<b>B) Activo corriente</b>	<b>511.012.428,71</b>	<b>704.987.162,77</b>
<b>I. Activos en estado de venta</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Existencias</b>	<b>342.256,19</b>	<b>353.380,07</b>
1. Productos farmacéuticos	78.203,29	82.329,13
2. Material sanitario de consumo	264.052,90	271.050,94
<b>III. Deudores y otras cuentas a cobrar</b>	<b>368.413.972,39</b>	<b>617.209.172,32</b>
1. Deudores por operaciones de gestión	7.900.614,15	49.599.049,13
2. Otras cuentas a cobrar	360.322.332,46	567.466.350,92
3. Administraciones públicas	191.025,78	143.772,27
<b>V. Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>805.450,69</b>	<b>4.589.933,56</b>
2. Créditos y valores representativos de deuda	67.008.595,89	4.589.933,56
4. Otras inversiones financieras	450.011,79	0,00
<b>VI. Ajustes por periodificación</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>141.450.749,44</b>	<b>82.834.676,82</b>
1. Otros activos líquidos equivalentes	100.001.013,89	75.000.000,00
2. Tesorería	41.449.735,55	7.834.676,82
<b>TOTAL ACTIVO (A+B).....</b>	<b>641.807.717,90</b>	<b>829.574.892,60</b>

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJ. 2021	REEXPRESADO EJ. 2020
<b>A) Patrimonio neto</b>	<b>370.942.431,18</b>	<b>399.230.059,31</b>
<b>I. Patrimonio aportado</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Patrimonio generado</b>	<b>366.377.702,91</b>	<b>392.898.583,69</b>
1. Reservas	295.261.328,93	303.255.684,14
2. Resultados de ejercicios anteriores	114.240.755,78	124.132.934,06
3. Resultados de ejercicio	-43.124.381,80	-34.490.034,51
<b>III. Ajustes por cambios de valor</b>	<b>4.564.728,27</b>	<b>6.331.475,62</b>
2. Activos financieros disponibles para la venta	4.564.728,27	6.331.475,62
<b>IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B) Pasivo no corriente</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>I. Provisiones a largo plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Deudas a largo plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) Pasivo corriente</b>	<b>270.865.286,72</b>	<b>430.344.833,29</b>
<b>I. Provisiones a corto plazo</b>	<b>66.599.574,11</b>	<b>39.908.397,27</b>
<b>II. Deudas a corto plazo</b>	<b>303.696,19</b>	<b>1.021.611,77</b>
4. Otras deudas	0,00	1.021.611,77
<b>IV. Acreedores y otras cuentas a pagar</b>	<b>203.962.016,42</b>	<b>389.414.824,25</b>
1. Acreedores por operaciones de gestión	3.772.962,38	3.760.739,32
2. Otras cuentas a pagar	197.065.632,35	382.930.033,48
3. Administraciones públicas	3.123.421,69	2.724.051,45
<b>V. Ajustes por periodificación</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....</b>	<b>641.807.717,90</b>	<b>829.574.892,60</b>

Balance. Patrimonio Privativo

ACTIVO	EJ. 2021	REEXPRESADO EJ. 2020
A) Activo no corriente	18.757.939,78	21.980.912,54
I. Inmovilizado intangible	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. Inmovilizado material	221.936,52	251.894,83
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado material	221.936,52	251.894,83
III. Inversiones inmobiliarias	7.899.177,74	8.715.011,64
1. Terrenos	4.670.116,66	5.047.416,66
2. Construcciones	3.229.061,08	3.667.594,98
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	10.636.825,52	13.014.006,07
1. Inversiones financieras en patrimonio	69.935,93	70.025,12
2. Créditos y valores representativos de deuda	10.551.864,59	12.928.955,95
4. Otras inversiones financieras	15.025,00	15.025,00
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00	0,00
B) Activo corriente	4.490.818,93	1.087.624,60
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00
2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	2.360,79	10.308,12
1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a cobrar	2.357,64	2.049,19
3. Administraciones públicas	3,15	8.258,93
V. Inversiones financieras a corto plazo	3.157.810,23	58.607,59
2. Créditos y valores representativos de deuda	3.156.982,83	57.780,19
4. Otras inversiones financieras	827,40	827,40
VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.330.647,91	1.018.708,89
1. Otros activos líquidos equivalentes	1.000.023,61	800.007,78
2. Tesorería	330.624,30	218.701,11
TOTAL ACTIVO (A+B).....	23.248.758,71	23.068.537,14

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJ. 2021	REEXPRESADO EJ. 2020
A) Patrimonio neto	23.213.193,50	22.805.619,30
I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
II. Patrimonio generado	22.619.565,36	21.974.950,58
1. Reservas	21.974.950,58	21.186.448,82
2. Resultados de ejercicios anteriores	0,00	-42.593,39
3. Resultados de ejercicio	644.614,78	831.095,15
III. Ajustes por cambios de valor	593.628,14	830.668,72
2. Activos financieros disponibles para la venta	593.628,14	830.668,72
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B) Pasivo no corriente	0,00	240.000,00
I. Provisiones a largo plazo	0,00	240.000,00
II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
C) Pasivo corriente	35.565,21	22.917,84
I. Provisiones a corto plazo	0,00	0,00
II. Deudas a corto plazo	0,00	0,00
4. Otras deudas	0,00	0,00
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	35.565,21	22.917,84
1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a pagar	1.094,05	2.057,00
3. Administraciones públicas	34.471,16	20.860,84
V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	23.248.758,71	23.068.537,14



Balance. Patrimonio Integrado

ACTIVO	EJ. 2021	REEXPRESADO EJ. 2020
A) Activo no corriente	149.553.228,97	146.568.642,37
I. Inmovilizado intangible	7.548.138,35	8.453.361,08
3. Aplicaciones informáticas	3.900.616,96	3.848.872,61
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	3.647.521,39	4.604.488,47
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. Inmovilizado material	53.051.045,96	53.146.106,09
1. Terrenos	16.940.626,49	16.563.326,49
2. Construcciones	16.076.326,05	15.885.393,25
5. Otro inmovilizado material	20.034.093,42	20.697.386,35
III. Inversiones inmobiliarias	7.899.177,74	8.715.011,64
1. Terrenos	16.940.626,49	5.047.416,66
2. Construcciones	16.076.326,05	3.667.594,98
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	1.777.333,81	1.777.333,81
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.777.333,81	1.777.333,81
V. Inversiones financieras a largo plazo	78.095.433,20	72.926.262,21
1. Inversiones financieras en patrimonio	69.935,93	70.025,12
2. Créditos y valores representativos de deuda	77.560.460,48	72.389.881,41
4. Otras inversiones financieras	465.036,79	466.355,68
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	1.182.099,91	1.550.567,54
B) Activo corriente	515.503.247,64	706.074.787,37
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	342.256,19	353.380,07
1. Productos farmacéuticos	78.203,29	82.329,13
2. Material sanitario de consumo	264.052,90	271.050,94
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	368.416.333,18	617.219.480,44
1. Deudores por operaciones de gestión	7.900.614,15	49.599.049,13
2. Otras cuentas a cobrar	360.324.690,10	567.468.400,11
3. Administraciones públicas	191.028,93	152.031,20
V. Inversiones financieras a corto plazo	3.963.260,92	4.648.541,15
2. Créditos y valores representativos de deuda	77.560.460,48	4.647.713,75
4. Otras inversiones financieras	465.036,79	827,40
VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	142.781.397,35	83.853.385,71
1. Otros activos líquidos equivalentes	101.001.037,50	75.800.007,78
2. Tesorería	41.780.359,85	8.053.377,93
TOTAL ACTIVO (A+B),....	665.056.476,61	852.643.429,74

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJ. 2021	REEXPRESADO EJ. 2020
A) Patrimonio neto	394.155.624,68	422.035.678,61
I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
II. Patrimonio generado	388.997.268,27	414.873.534,27
1. Reservas	317.236.279,51	324.442.132,96
2. Resultados de ejercicios anteriores	114.240.755,78	124.090.340,67
3. Resultados de ejercicio	-42.479.767,02	-33.658.939,36
III. Ajustes por cambios de valor	5.158.356,41	7.162.144,34
2. Activos financieros disponibles para la venta	5.158.356,41	7.162.144,34
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B) Pasivo no corriente	0,00	240.000,00
I. Provisiones a largo plazo	0,00	240.000,00
II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
C) Pasivo corriente	270.900.851,93	430.367.751,13
I. Provisiones a corto plazo	66.599.574,11	39.908.397,27
II. Deudas a corto plazo	303.696,19	1.021.611,77
4. Otras deudas	0,00	1.021.611,77
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	203.997.581,63	389.437.742,09
1. Acreedores por operaciones de gestión	3.772.962,38	3.760.739,32
2. Otras cuentas a pagar	197.066.726,40	382.932.090,48
3. Administraciones públicas	3.157.892,85	2.744.912,29
V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C),....	665.056.476,61	852.643.429,74

## Anexo 2. Cumplimiento legislativo

El año 2021 continuó siendo un ejercicio marcado por la pandemia del COVID-19, cuya crisis nos deja multitud de medidas destinadas a gestionar y combatir sus consecuencias sociales y económicas, con notable afectación para empresas, trabajadores autónomos y mutuas.

En lo referente a las retribuciones de los cargos directivos y del resto del personal de las Mutuas, la Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2021, estableció que no podrán experimentar un crecimiento global superior al 0,9% respecto a las vigentes a 31.12.2020. Como novedad, se eliminó la posibilidad de añadir otro incremento salarial vinculado al incremento del PIB a precios constantes, como sí se permitió en ejercicios anteriores.

Ya en el ámbito de la normativa relacionada directamente con la gestión de la crisis sanitaria y económica, podemos distinguir la gestión relacionada con la prestación de incapacidad temporal y la derivada de la prestación por cese de actividad de los trabajadores autónomos.

En relación con prestación de la incapacidad temporal derivada del COVID-19, el Real Decreto-ley 3/2021, de 2 de febrero, mantuvo y completó la protección del personal que prestara servicios en centros sanitarios o sociosanitarios y que, en el ejercicio de su profesión, hubiere contraído el virus SARS-CoV2, dentro del periodo comprendido desde la declaración de la pandemia internacional por la OMS hasta el levantamiento por las autoridades sanitarias de todas las medidas de prevención adoptadas para hacer frente a la crisis sanitaria. En esos casos, debieron otorgarse las mismas prestaciones que para una enfermedad profesional, complementando así lo recogido en el RD-I 28/2020.

En materia de protección a los trabajadores autónomos, a lo largo de todo el ejercicio se fueron prorrogando sucesivamente las distintas prestaciones extraordinarias (Reales Decretos-ley

2/2021, 11/2021 y 18/2021). Dichas prestaciones, especiales y extraordinarias, incluían a las vinculadas a la reducción de ingresos con mantenimiento de la actividad (con y sin carencia suficiente en el cese de actividad), a la suspensión temporal de la actividad con motivo de una resolución gubernativa, así como la propia para autónomos de temporada. Además, el Real Decreto-ley 21/2021, amplió notablemente la acción protectora por cese de actividad para autónomos afectados por la erupción volcánica en la isla de La Palma.

También pueden destacarse los convenios suscritos entre el sector de mutuas y el INSS. El primero de ellos (Resolución de 9 de marzo), para la autorización de uso de bienes inmuebles propios de las mutuas, para el cumplimiento de la función inspectora atribuida a los médicos inspectores del INSS. Todo ello, con la finalidad de disminuir los tiempos de resolución de aquellos expedientes que se hayan visto afectados por las especiales circunstancias que condicionan la actividad de las unidades médicas del INSS como consecuencia de la pandemia, y posibiliten la normalización de la gestión en la valoración de las incapacidades laborales. Y el segundo (Resolución de 30 de septiembre), para el acceso telemático a la historia clínica de los trabajadores protegidos por las mutuas en los supuestos de prestaciones de Seguridad Social que requieran un control y seguimiento médico.

En cuanto a la financiación de la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal por contingencias comunes, habiéndose prorrogado nuevamente la Orden de cotización de 2019, los términos para la aplicación a las Mutuas de los coeficientes adicionales por insuficiencia financiera se establecieron mediante Resolución de 3 de agosto de 2021.

No obstante, con efectos de 1 de setiembre y hasta final de año, se aprobaron nuevas normas de cotización a la Seguridad Social (Orden PCM/1353/2021, de 2 de diciembre). La Orden amplió al 0,06 la fracción de cuota y conservó la financiación diferenciada en el Sistema Especial para trabajadores agrarios por cuenta ajena, con

idéntico coeficiente que en ejercicios anteriores, el 0,030. Estos coeficientes podían situarse en el 0,07 o el 0,033, respectivamente, para aquellas mutuas que acreditaran la insuficiencia financiera del coeficiente general basándose en circunstancias estructurales. Asimismo, se mantuvo la financiación adicional en aquellos supuestos en los que la suma de los resultados a distribuir para la aplicación y dotación de reservas por contingencias comunes y profesionales resultara negativa tras el reconocimiento del coeficiente que corresponda; en cuyo caso, la fracción de cuota se aumentaría en tanto que la citada suma de resultados fuera negativa, con el tope máximo que corresponde al coeficiente del 0,075.

Por último, para la financiación de la IT de los autónomos se fijó el coeficiente del 0,06 sobre la cuota íntegra correspondiente de los trabajadores autónomos por contingencias comunes. Y para los agrarios por cuenta propia el tipo aplicable continuó siendo del 3,20% (o 2,70% si disponen de la protección por CP o CATA).

En materia de pensiones, el Oficio de la DGOSS de 23 de agosto, en relación con nuevo complemento de pensiones contributivas para la reducción de la brecha de género, fijó como criterio que, tanto el reconocimiento como el control de dichas pensiones debe realizarse por el INSS, sin que proceda, por tanto, la inclusión de su importe en la capitalización de las pensiones causadas por incapacidad permanente o muerte derivadas de AT o EP, cuya responsabilidad corresponda asumir a las mutuas.

También hubo avances importantes en materia de igualdad. Así, en abril de 2021 entró en vigor el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, en el que se establecieron medidas específicas para hacer efectivo el derecho a la igualdad de trato y a la no discriminación entre mujeres y hombres en materia preventiva. Entre otras medidas, se obligó a todas las empresas a tener un registro retributivo de toda su plantilla, incluidos el personal directivo y los altos cargos. Esta norma complementó a su vez el Real Decreto 901/2020, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro.

Por último, en el ámbito de la contratación, la Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2021, entre otras medidas, modificó los umbrales que permiten la utilización del procedimiento abierto simplificado. Además, la Sentencia n.º 68/2021 del Tribunal Constitucional, declaró la inconstitucionalidad de determinados preceptos de la Ley de Contratos, como por ejemplo, la exclusión de la eficacia extraterritorial de las decisiones sobre clasificación adoptadas por los órganos autonómicos. Destacó también, a resultas de la Ley de cambio climático, la inclusión en los pliegos de criterios de adjudicación referidos a la lucha contra el cambio climático y la adopción de prescripciones que impongan la reducción de emisiones y de la huella de carbono. Finalmente, el Real Decreto-ley 24/2021, de 2 de noviembre, introdujo algunos cambios en la regulación de la normativa relativa a la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado.





# Anexo 3. Análisis de materialidad

Tras el proceso de definición de la materialidad iniciado en el ejercicio 2016, en MC MUTUAL entendemos la materialidad como aquellos aspectos que pueden tener un impacto, presente o futuro, sobre la consecución de los objetivos de nuestra organización. También es un proceso necesario para detectar los aspectos relevantes que determinan la capacidad de generar valor para nuestros grupos de interés, desde un punto de vista social, ambiental y económico.

El análisis y el proceso de definición de aspectos importantes lo realizamos en el 2017 de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) y la norma AA1000SES (2011) de Accountability. Para realizarlo contamos con la colaboración de diferentes áreas de MC MUTUAL y con la participación de nuestros grupos de interés, siguiendo las siguientes fases:

## Identificación de los aspectos relevantes

Este paso previo es necesario para elaborar un listado con los temas potencialmente relevantes para la actividad de nuestra entidad. Las fuentes de información utilizadas para realizar esta identificación fueron:

- Los GRI Sustainability Topics.
- Los principios de la Sustainability Accounting Standards Boards (SASB).
- Las observaciones de RobecoSAM en referencia a proveedores de servicios médicos.
- Los análisis del sector, con especial atención a las iniciativas en materia de sostenibilidad.
- Los resultados del estudio de benchmarking sectorial, que incluye las siguientes entidades: Asepeyo, Fraternidad, Unión de Mutuas, Mutualia y una entidad de seguros de salud privada: DKV.

Clasificamos los temas identificados como potencialmente materiales en 6 categorías:

- Economía
- Medio ambiente
- Prácticas laborales
- Sociedad
- Responsabilidad sobre el producto
- Derechos Humanos

## Priorización

Seleccionamos los aspectos materiales a través de un doble análisis, interno y externo, que nos permitió conocer el grado de importancia de los temas identificados, tanto para nuestra entidad como para nuestros grupos de interés.

## Ámbito interno – relevante para MC MUTUAL

Para la priorización interna, organizamos una sesión de simulación para determinar los aspectos que, desde MC MUTUAL, consideramos más valiosos para cada grupo de interés y, así, poder contrastarlos con cada colectivo posteriormente. Una dinámica participativa en la que un grupo de personas de la organización, representativas de las diferentes áreas y colectivos profesionales, simularon el rol de los diferentes grupos de interés de la entidad.

## Ámbito externo – relevante para nuestros grupos de interés

Para este análisis contamos con la participación de los siguientes grupos de interés: personas usuarias y beneficiarias y la población protegida, proveedores, órganos de gobierno, sociedad y comunidad cercana, sector mutuas, administración pública, empresas y autónomos adheridos y nuestro equipo humano.

El análisis externo lo realizamos a través de un grupo de interés. También asignamos un grado de relevancia en función de la importancia que los encuestados consideraron que tiene la sostenibilidad para MC MUTUAL.

En total se completaron 119 encuestas más un *focus group* realizado con nuestro equipo humano. El análisis estadístico se desarrolló a través de la ponderación de las respuestas según los grupos de interés. También tuvimos en cuenta indirectamente los canales de comunicación con los diferentes grupos de interés. Esto nos permitió una visión de conjunto más coherente y de acuerdo con nuestra

realidad corporativa, en tanto que el peso de cada grupo es directamente proporcional al grado de importancia para nuestra entidad y, por tanto, no depende del número de respuestas recibidas.

## VALIDACIÓN

Una vez finalizado este doble proceso y determinados los temas y su grado de importancia, elaboramos un mapa que considera como materiales todos aquellos aspectos calificados con importancia alta, alta-media, media-alta y media-media, tanto para nuestra organización como para nuestros grupos de interés. Cabe tener en cuenta que GRI recomienda considerar materiales los temas que se encuentran en los dos extremos: alta-baja y baja-alta para tener en cuenta ambas perspectivas.

Matriz de materialidad

Relevancia para los grupos de interés	ALTA	301 - Materiales		201-Cumplimiento Económico 205 - Lucha contra la corrupción 403 - Salud y seguridad en el trabajo 416 - Salud y seguridad de los clientes 419 - Cumplimiento socioeconómico 406 - No discriminación
	MEDIA	203 - Impactos económicos indirectos 404 - Formación y desarrollo 413 - Comunidades locales	418 - Privacidad de los clientes Gestión de la relación de los clientes* 414 - Evaluación social de los proveedores 407- Libertad de asociación y negociación colec- tiva	302 - Energía
	BAJA	204 - Prácticas de adquisición 202 - Presencia en el mercado 305 - Emisiones 308 - Evaluación ambiental de los proveedores 401 - Ocupación 402 - Relaciones trabajador- empresa 417 - Marketing y etiquetado 412 - Evaluación de derechos hu- manos 410 - Prácticas en materia de segu- ridad	206 - Prácticas de competen- cia desleal 307 - Cumplimiento 405 - Diversidad e igualdad de oportunidades	306 - Efluentes y residuos
		BAJA	MEDIA	ALTA
Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales				

- MEDIO AMBIENTE
- ECONOMÍA
- PRÁCTICAS LABORALES
- DERECHOS HUMANOS
- SOCIEDAD
- RESPONSABILIDAD SOBRE EL SERVICIO

Anexo 4. ODS

La Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó en 2005 un conjunto de objetivos globales encaminados a erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para toda la población mundial como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Esta nueva agenda se compone de 17 objetivos divididos en 169 hitos, y reconoce a las empresas y el sector privado como uno de los motores de productividad, de crecimiento económico inclusivo y de creación de ocupación. Por ello se anima a todas las organizaciones a adoptar prácticas sostenibles y responsables socialmente, y a comunicarlo a sus grupos de interés.

En MC MUTUAL, como empresa que presta servicios esenciales para las personas y como miembro de la sociedad, tenemos la responsabilidad y el deber ético de contribuir a la mejora social («las personas, el planeta y la prosperidad»). Por este motivo y de conformidad con nuestro compromiso, más allá de buscar únicamente la rentabilidad económica inherente a cualquier actividad empresarial, nos esforzamos en alinear nuestras operaciones con los ODS definidos por las Naciones Unidas.

Concretamente, a través de nuestras actividades, contribuimos a conseguir los siguientes ODS:



Objetivo 1: poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

Objetivo 3: garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades.

Objetivo 4: garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Objetivo 5: lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Objetivo 7: garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Objetivo 8: promover el crecimiento económico, inclusivo y sostenido, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Objetivo 13: adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Objetivo 16: promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

Anexo 5. Índice GRI

La tabla que mostramos a continuación resume los contenidos generales y específicos del Global Reporting Initiative (GRI).

Estándar GRI	Información sobre el desempeño de gestión e indicadores		Página(s) y/o enlaces	Omisiones																						
GRI 101: Fundamentos 2016																										
Contenidos Generales Básicos																										
GRI 102: Contenidos Generales 2016	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN																									
	102-1	Nombre de la organización	9																							
	102-2	Actividades, productos y servicios	10, 30-52																							
	102-3	Ubicación de la sede	La sede central está ubicada en Av. Josep Tarradellas, 14-18 Barcelona 08029																							
	102-4	Ubicación de las operaciones	9																							
	102-5	Propiedad y forma jurídica	9																							
	102-6	Mercados servidos	9, 30-39, 65-68																							
	102-7	Tamaño de la organización	9, 30-39, 59																							
	102-8	Información sobre profesionales y otros trabajadores y trabajadoras	<div>59</div> <table><tr><td>Personas fijas*</td><td>1.745 empleados</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>547 - 31,35%</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>1.198 - 68,65%</td></tr><tr><td>Plantilla estable*</td><td>1.801 empleados</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>571 - 31,70%</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>1.230 - 68,30%</td></tr><tr><td colspan="2">*Personas fijas incluye a las que tienen contrato indefinido.</td></tr><tr><td colspan="2">*Plantilla estable incluye: personas con contrato indefinido, jubilados y personas con contratos temporales</td></tr></table> <div><table><tr><td>Total plantilla a 31/12/2021</td><td>1.882</td></tr><tr><td>Plantilla estable (fijos, temp y JP)</td><td>1.801</td></tr><tr><td>Plantilla temporal (sust y even)</td><td>81</td></tr></table></div>	Personas fijas*	1.745 empleados	Hombres	547 - 31,35%	Mujeres	1.198 - 68,65%	Plantilla estable*	1.801 empleados	Hombres	571 - 31,70%	Mujeres	1.230 - 68,30%	*Personas fijas incluye a las que tienen contrato indefinido.		*Plantilla estable incluye: personas con contrato indefinido, jubilados y personas con contratos temporales		Total plantilla a 31/12/2021	1.882	Plantilla estable (fijos, temp y JP)	1.801	Plantilla temporal (sust y even)	81	
	Personas fijas*	1.745 empleados																								
Hombres	547 - 31,35%																									
Mujeres	1.198 - 68,65%																									
Plantilla estable*	1.801 empleados																									
Hombres	571 - 31,70%																									
Mujeres	1.230 - 68,30%																									
*Personas fijas incluye a las que tienen contrato indefinido.																										
*Plantilla estable incluye: personas con contrato indefinido, jubilados y personas con contratos temporales																										
Total plantilla a 31/12/2021	1.882																									
Plantilla estable (fijos, temp y JP)	1.801																									
Plantilla temporal (sust y even)	81																									



GRI 102:  
Contenidos  
Generales  
2016

102-8 (continuación)	Información sobre profesionales y otros trabajadores y trabajadoras	<table><tr><td>Plantilla estable</td><td>1.801</td></tr><tr><td>Zona A</td><td>757</td></tr><tr><td>Zona B</td><td>487</td></tr><tr><td>Central</td><td>361</td></tr><tr><td>Clínica</td><td>197</td></tr></table>	Plantilla estable	1.801	Zona A	757	Zona B	487	Central	361	Clínica	197	
		Plantilla estable	1.801										
		Zona A	757										
		Zona B	487										
		Central	361										
		Clínica	197										
		<table><tr><td>Plantilla temporal</td><td>81</td></tr><tr><td>Zona A</td><td>47</td></tr><tr><td>Zona B</td><td>17</td></tr><tr><td>Central</td><td>16</td></tr><tr><td>Clínica</td><td>1</td></tr></table>	Plantilla temporal	81	Zona A	47	Zona B	17	Central	16	Clínica	1	
		Plantilla temporal	81										
		Zona A	47										
		Zona B	17										
Central	16												
Clínica	1												
(Central incluye las 4 áreas: interna, personas, RSE y comunicación, Planificación Estratégica y Prestación Sanitaria y Económica													
Clínica incluye: Clínica Copérnico, Londres y Madrid													
Zona A y Zona B incluyen los centros asistenciales distribuidos por todo el territorio estatal)													
<table><tr><td>Personal por jornada</td><td>Jornada completa: 1.364</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>437</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>927</td></tr><tr><td></td><td>Jornada parcial: 518</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>151</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>367</td></tr></table>	Personal por jornada	Jornada completa: 1.364	Hombres	437	Mujeres	927		Jornada parcial: 518	Hombres	151	Mujeres	367	
Personal por jornada	Jornada completa: 1.364												
Hombres	437												
Mujeres	927												
	Jornada parcial: 518												
Hombres	151												
Mujeres	367												
102-9	Cadena de suministro	65-68  Incluye principalmente proveedores sanitarios, material oficina, material sanitario. Todos los proveedores pertenecen al territorio nacional											
102-10	Cambios significativos en la organización y en la cadena de suministro	No ha habido cambios significativos											
102-11	Principio o enfoque de precaución	26-29, 96-97											
102-12	Iniciativas externas	Charter de la diversidad Pacto mundial Declaración de Luxemburgo											
102-13	Afiliación a asociaciones	25-26											
ESTRATEGIA													
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-5, 6-7											
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	4-5, 6-7											
ÉTICA E INTEGRIDAD													
102-16	Valores, principios, Estándares, y normas de conducta	10-11, 26-29											

GRI 102:  
Contenidos  
Generales  
2016

102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	27-28	
GOBERNANZA			
102-18	Estructura de gobernanza	17-23	
102-19	Delegación de autoridad	23	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Las responsabilidades económicas, ambientales y sociales recaen sobre el director gerente. El Director Gerente informa directamente a la Junta Directiva.	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	54-57, 96-97	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	17-23	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	El presidente no ocupa un cargo ejecutivo	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	17	
102-25	Conflictos de intereses	28-33	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	10-11, 24	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	La Junta Directiva es informada por la Dirección General de la gestión realizada	
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	La Junta Directiva es quien, trimestralmente, evalúa la totalidad de asuntos relevantes, entre los que se incluyen los económicos, ambientales y sociales	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	28-29	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	28-29	
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Trimestralmente	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	La Junta Directiva delega las funciones en la dirección general para la aprobación de la memoria de sostenibilidad	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	28-29	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	No se transmitieron informaciones relevantes	

GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-35	Políticas de remuneración	La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	
	102-38	Ratio de compensación total anual	Información no disponible por motivos de confidencialidad	
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Información no disponible por motivos de confidencialidad	
	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
	102-40	Lista de grupos de interés	65	
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El 100% de los trabajadores y trabajadoras está cubierto por el convenio colectivo	
	102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	65	
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Anexo 4: 96-97	
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	97	
	<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>			
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Mutual Midat Cyclops, mutua colaboradora con la Seguridad Social, número 1	
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	83	
	102-47	Listado de temas materiales	97	
	102-48	Reexpresión de la información	Esta es la quinta memoria que la organización elabora según los criterios establecidos por los Estándares GRI	
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	Esta es la quinta memoria que la organización elabora según los criterios establecidos por los Estándares GRI	

GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-50	Período objeto del informe	Período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021	
	102-51	Fecha del último informe	Esta es la quinta memoria que la organización elabora según los criterios establecidos por los Estándares GRI	
	102-52	Ciclo de elaboración de los informes	Anual	
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	83	
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	83	
	102-55	Índice de contenido GRI	99-111	
	102-56	Verificación externa	La memoria se audita cada dos años. En 2019 se realizó la última auditoría. Está previsto revisar la materialidad en 2022 y volver a auditar externamente en 2023	

<b>Temas materiales</b>				
<b>Categoría: Economía</b>				
<b>Desempeño económico</b>				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	113-116 Anexo Certificaciones	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	113-116 Anexo Certificaciones	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	113-116 Anexo Certificaciones	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	85-93 Anexo Cuentas Anuales	
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No se han producido riesgos/oportunidades con implicaciones financieras	
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	62-63	
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	No aplica, porque no es una asistencia financiera solo gestionamos los recursos	
<b>Anticorrupción</b>				



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	26-29	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	26-29	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	28-29	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	28-29 Con los proveedores se recoge en la información contractual	
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No ha habido ningún caso de corrupción durante 2021	
<b>Categoría: Medio ambiente</b>				
<b>Materiales</b>				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	72-76	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	72-76	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	72-76	
GRI 301: Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		No disponemos de los datos a día de hoy, en 2022 está previsto disponer de estos datos.
	301-2	Insumos reciclados utilizados	27,77% Papel reciclado 2,33% Toner reciclado	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	No procede. MC MUTUAL no utiliza productos y materiales de envasado recuperados en su actividad	
<b>Energía</b>				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	72	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	72-73	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	72-73	

GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización		No se dispone de datos de la procedencia de la energía, consideramos que a pesar de ser un indicador material tiene poca relevancia dentro de nuestra organización. De todas formas, estamos trabajando para que en la memoria de 2022 poder informar sobre este indicador.
	302-2	Consumo energético fuera de la organización		No disponemos de los datos a día de hoy, en la memoria de 2022 está previsto disponer de estos datos
GRI 302: Energía 2016	302-3	Intensidad energética	Únicamente tiene en cuenta el consumo eléctrico.	
	302-4	Reducción del consumo energético	72	
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Se mencionan las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia y ahorrar energía, aunque no se cifra su grado de efectividad	
<b>Efluentes y residuos</b>				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	72	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	75-76	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	75-76	

GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	El único vertido es de agua sanitaria al colector de la red de saneamiento												
	306-2	Residuos por tipos y método de eliminación	<table><tr><th>Tipo de residuo</th><th>Destino medioambiental</th></tr><tr><td>Papel y cartón</td><td>Destino a la industria papelera para su reciclaje y fabricación de pasta de papel</td></tr><tr><td>Tóner</td><td>Destino para la gestión de los residuos generados mediante proveedor especializado en la gestión de este tipo de residuos</td></tr><tr><td>Envases</td><td>Destino a la planta de valorización de residuos</td></tr><tr><td>Voluminosos</td><td>Destino a la planta de valorización de residuos</td></tr></table>		Tipo de residuo	Destino medioambiental	Papel y cartón	Destino a la industria papelera para su reciclaje y fabricación de pasta de papel	Tóner	Destino para la gestión de los residuos generados mediante proveedor especializado en la gestión de este tipo de residuos	Envases	Destino a la planta de valorización de residuos	Voluminosos	Destino a la planta de valorización de residuos	
			Tipo de residuo	Destino medioambiental											
			Papel y cartón	Destino a la industria papelera para su reciclaje y fabricación de pasta de papel											
			Tóner	Destino para la gestión de los residuos generados mediante proveedor especializado en la gestión de este tipo de residuos											
	Envases	Destino a la planta de valorización de residuos													
Voluminosos	Destino a la planta de valorización de residuos														
306-3	Derrames significativos	No procede. MC MUTUAL no lleva a cabo actividades que puedan producir derrames en el ejercicio de su actividad													
306-4	Transporte de residuos peligrosos	No procede. MC MUTUAL no transporta residuos peligrosos													
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No procede. MC MUTUAL no realiza vertidos y por lo tanto no tiene ninguna afectación sobre el agua o los hábitats												
Categoría: social															
Prácticas laborales															
Salud y seguridad laboral															
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	60-61												
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	60-61												
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60-61												

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1	Representación de los trabajadores y trabajadoras en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		100% de los trabajadores, se dispone de 6 comités de Salud y Seguridad																																				
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	<table><tr><td>AÑO</td><td>MC MUTUAL Por sexo</td><td>Tasa frecuencias de accidentes (TFA)</td><td>Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)</td><td>Tasa de días perdidos (TDP)</td><td>Nº de jornadas perdidas</td></tr><tr><td colspan="2">descripcion</td><td><math display="block">\frac{N^{\circ} \text{ total AT con baja x } 200000}{\text{horas trabajadas}}</math></td><td><math display="block">\frac{N^{\circ} \text{ total EP x } 200000}{\text{horas trabajadas}}</math></td><td><math display="block">\frac{N^{\circ} \text{ días perdidos (AT y EP) x } 200000}{\text{horas trabajadas}}</math></td><td>-</td></tr><tr><td rowspan="2">2020</td><td>Hombre</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0</td></tr><tr><td>Mujer</td><td>0,30</td><td>0,00</td><td>1,31</td><td>13</td></tr><tr><td rowspan="2">2021</td><td>Hombre</td><td>0,24</td><td>0,00</td><td>1,42</td><td>6</td></tr><tr><td>Mujer</td><td>0,55</td><td>0,00</td><td>16,36</td><td>150</td></tr></table>				AÑO	MC MUTUAL Por sexo	Tasa frecuencias de accidentes (TFA)	Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)	Tasa de días perdidos (TDP)	Nº de jornadas perdidas	descripcion		$\frac{N^{\circ} \text{ total AT con baja x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	$\frac{N^{\circ} \text{ total EP x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	$\frac{N^{\circ} \text{ días perdidos (AT y EP) x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	-	2020	Hombre	0,00	0,00	0,00	0	Mujer	0,30	0,00	1,31	13	2021	Hombre	0,24	0,00	1,42	6	Mujer	0,55	0,00	16,36	150
	AÑO		MC MUTUAL Por sexo	Tasa frecuencias de accidentes (TFA)	Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)	Tasa de días perdidos (TDP)	Nº de jornadas perdidas																																	
	descripcion		$\frac{N^{\circ} \text{ total AT con baja x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	$\frac{N^{\circ} \text{ total EP x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	$\frac{N^{\circ} \text{ días perdidos (AT y EP) x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	-																																		
	2020		Hombre	0,00	0,00	0,00	0																																	
			Mujer	0,30	0,00	1,31	13																																	
	2021		Hombre	0,24	0,00	1,42	6																																	
Mujer		0,55	0,00	16,36	150																																			
* TABLA 2 Y 3 AL FINAL DE LA TABLA GRI																																								
403-3	Trabajadores y trabajadoras con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		Nº personas expuestas Riesgo biológico = 40,45% Nº personas expuestas Radiaciones ionizantes = 10,52 %																																					
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos		100% En el "Acuerdo general de las condiciones laborales para el personal de MC MUTUAL" en su artículo 39 se establece la formación de un Comité de Seguridad y Salud Estatal																																					
Formación y enseñanza																																								
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado		62 Se informa parcialmente de este indicador por no ser un tema material																																				
No discriminación																																								
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura		60																																				
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		60																																				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión		60																																				



GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han producido casos de discriminación	
<b>Sociedad</b>				
<b>Evaluación social de los proveedores</b>				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	65-68 y Anexo certificaciones	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	65-68 y Anexo certificaciones	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	65-68 y Anexo certificaciones	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Se informará en la memoria de 2022 con datos globales de toda la organización.	
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Todos nuestros proveedores son del estado español, por tanto, no se han identificado aspectos	
<b>Cumplimiento socioeconómico</b>				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	78-82	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	78-82	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78-82	
	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No se ha producido ningún incumplimiento de las o la normativa en los ámbitos social y económico	
<b>Responsabilidad de producto</b>				
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	39-45, 57 y Anexo Certificaciones	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	39-45, 57 y Anexo Certificaciones	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	39-45, 57 y Anexo Certificaciones	

GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Los servicios de MC MUTUAL, están regulados reglamentariamente	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se ha producido ningún incumplimiento relativo a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	
<b>Privacidad del cliente</b>				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	29	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	29	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	La organización no ha recibido en el período de 2021, ninguna reclamación fundamentada en violaciones de privacidad o pérdida de datos del interesado, ni por parte de éstos, terceros o autoridades competentes	
<b>Gestión de la relación de los clientes</b>				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	39-45, 65-77	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	39-45, 65-77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	39-45, 65-77	
<b>Derechos humanos</b>				
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>				

		Explicación del tema material y su cobertura  Tal y como establece la normativa, en MC MUTUAL constituimos Comités de Seguridad y Salud (CSS), formados de una parte por delegados de prevención, y por otra de representantes de la empresa en igual número. En total disponemos de 7 comités:																							
	103-1	<table><tr><th>COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD</th><th>Nº TRABAJADOR/A</th><th>Nº DELEGADOS PREVENCIÓN</th></tr><tr><td>Clínica</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Central</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Valencia</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>Madrid</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Barcelona</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Tarragona</td><td>2</td><td>2</td></tr></table>			COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	Nº TRABAJADOR/A	Nº DELEGADOS PREVENCIÓN	Clínica	3	3	Central	3	3	Valencia	2	2	Madrid	3	3	Barcelona	3	3	Tarragona	2	2
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	Nº TRABAJADOR/A	Nº DELEGADOS PREVENCIÓN																							
Clínica	3	3																							
Central	3	3																							
Valencia	2	2																							
Madrid	3	3																							
Barcelona	3	3																							
Tarragona	2	2																							
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes  Tal y como establece la normativa, en MC MUTUAL constituimos Comités de Seguridad y Salud (CSS), formados de una parte por delegados de prevención, y por otra de representantes de la empresa en igual número. En total disponemos de 7 comités:																							
		<table><tr><th>COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD</th><th>Nº TRABAJADOR/A</th><th>Nº DELEGADOS PREVENCIÓN</th></tr><tr><td>Clínica</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Central</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Valencia</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>Madrid</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Barcelona</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Tarragona</td><td>2</td><td>2</td></tr></table>			COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	Nº TRABAJADOR/A	Nº DELEGADOS PREVENCIÓN	Clínica	3	3	Central	3	3	Valencia	2	2	Madrid	3	3	Barcelona	3	3	Tarragona	2	2
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	Nº TRABAJADOR/A	Nº DELEGADOS PREVENCIÓN																							
Clínica	3	3																							
Central	3	3																							
Valencia	2	2																							
Madrid	3	3																							
Barcelona	3	3																							
Tarragona	2	2																							
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión  Tal y como establece la normativa, en MC MUTUAL constituimos Comités de Seguridad y Salud (CSS), formados de una parte por delegados de prevención, y por otra de representantes de la empresa en igual número. En total disponemos de 7 comités:																							
		<table><tr><th>COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD</th><th>Nº TRABAJADOR/A</th><th>Nº DELEGADOS PREVENCIÓN</th></tr><tr><td>Clínica</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Central</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Valencia</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>Madrid</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Barcelona</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Tarragona</td><td>2</td><td>2</td></tr></table>			COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	Nº TRABAJADOR/A	Nº DELEGADOS PREVENCIÓN	Clínica	3	3	Central	3	3	Valencia	2	2	Madrid	3	3	Barcelona	3	3	Tarragona	2	2
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	Nº TRABAJADOR/A	Nº DELEGADOS PREVENCIÓN																							
Clínica	3	3																							
Central	3	3																							
Valencia	2	2																							
Madrid	3	3																							
Barcelona	3	3																							
Tarragona	2	2																							
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No existen operaciones ni proveedores en el que los derechos de los trabajadores y trabajadoras a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva puedan infringirse o corran riesgo, ya que todos los proveedores pertenecen al territorio español																						

\* 403-2

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

Año	MC MUTUAL por región	Tasa frecuencias de accidentes (TFA)	Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)	Tasa de días perdidos (TDP)	Nº de jornadas perdidas
	Descripción	$\frac{\text{Nº total AT con baja x } 200000}{\text{Horas trabajadas}}$	$\frac{\text{Nº total ep x } 200000}{\text{Horas trabajadas}}$	$\frac{\text{Nº días perdidos (AT Y EP) x } 200000}{\text{Horas trabajadas}}$	
2020	CENTRAL	0,00	0,00	0,00	0
	CLINICAS	0,00	0,00	0,00	0
	ASTURIAS-GAL-CASTL-EXT	0,68	0,00	7,51	11
	CASTILLA LA MANCHA	0,00	0,00	0,00	0
	CATALUÑA NORTE	0,66	0,00	0,66	1
	CATALUÑA SUR	0,00	0,00	0,00	0
	MADRID	0,00	0,00	0,00	0
	ANDALUCIA	0,00	0,00	0,00	0
	C. VALENCIANA-MURCIA-ILLES	0,74	0,00	0,74	1
	EUSK-NAV-RIO-ARA-CANT	0,00	0,00	0,00	0
2021	CENTRAL	0,00	0,00	0,00	0
	CLINICAS	2,87	0,00	89,56	125
	ASTURIAS-GAL-CASTL-EXT	0,00	0,00	0,00	0
	CASTILLA LA MANCHA	0,00	0,00	0,00	0
	CATALUNYA NORTE	0,00	0,00	0,00	0
	CATALUNYA SUR	0,63	0,00	8,83	14
	MADRID	0,00	0,00	0,00	0
	ANDALUCIA	0,84	0,00	14,36	17
	C. VALENCIANA-MURCIA-ILLES	0,00	0,00	0,00	0
	EUSK-NAV-RIO-ARA-CANT	0,00	0,00	0,00	0

MC MUTUAL	Tipos de accidente	Total Accidentes
2020	2 SOBRESFUERZOS	3
	1 OTRAS CAUSAS	
2021	3 SOBRESFUERZOS	6
	2 IN MISIÓN	
	1 GOLPES CONTRA OBJETOS	



## Anexo 6. Informe progreso Pacto Mundial

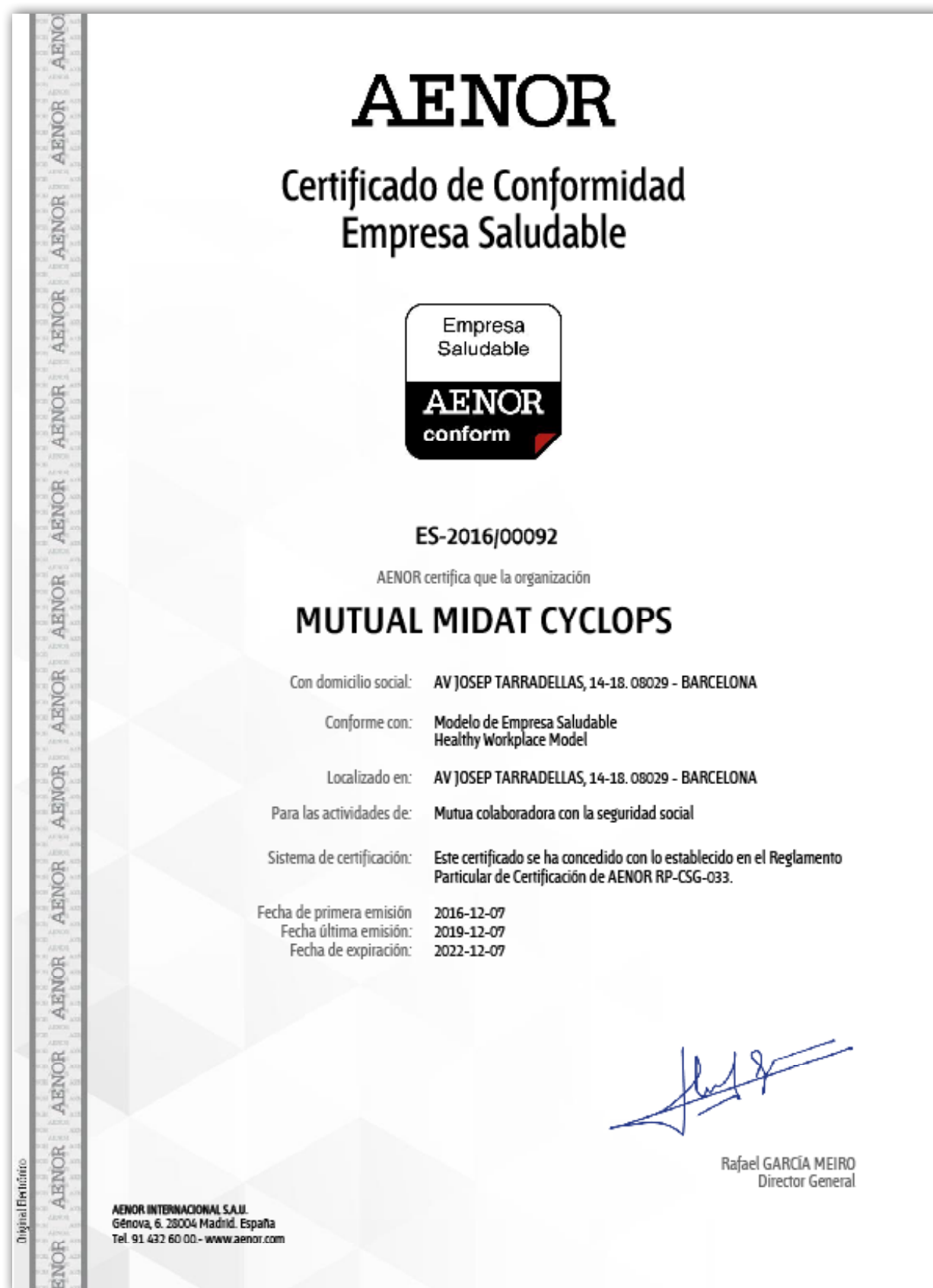
Uno de los compromisos de esta adhesión es comunicar anualmente el cumplimiento del Pacto a través de una memoria de sostenibilidad. Por este motivo, a continuación, mostramos los indicadores de cumplimiento de MC MUTUAL de esos 10 principios:

<b>PRINCIPIO 1</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	402-1, 403-1, 403-4, 401-1, 414-1, 205-2
<b>PRINCIPIO 2</b> Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	205-2
<b>PRINCIPIO 3</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	402-1, 403-1, 205-2
<b>PRINCIPIO 4</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	205-2
<b>PRINCIPIO 5</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	205-2
<b>PRINCIPIO 6</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	402-1, 401-2, 405-2, 414-1, 205-2
<b>PRINCIPIO 7</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	201-2, 302-1, 302-4, 305-1
<b>PRINCIPIO 8</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	302-1, 303-1, 305-1
<b>PRINCIPIO 9</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	301-2, 302-4, 302-5, 205-2
<b>PRINCIPIO 10</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	102-17, 102-17, 205-2

## Anexo 7. Certificaciones

## Actividades preventivas







CLÍNICAS



CENTROS ASISTENCIALES





24 horas de atención  
**900 300 144**  
[www.mc-mutual.com](http://www.mc-mutual.com)

